



Centro Universitário La Salle - UNILASALLE Canoas

DESENVOLVE:
Revista de Gestão do UNILASALLE

v.4, n.1
ISSN 2316-5537

CANOAS, 2015

Reitor

Paulo Fossatti, fsc

Vice-reitor

Cledes Antônio Casagrande, fsc

Pró-reitora Acadêmica

Vera Lúcia Ramirez

Pró-reitor de Desenvolvimento

Renaldo Vieira de Souza

CONSELHO EDITORIAL

Prof. César Fernando Meurer

Prof^a. Cristina Vargas Cademartori

Prof. Evaldo Luis Pauly

Prof. Rafael Knust

Prof^a. Tamara Cecília Karawejczyk

Prof^a. Vera Lúcia Ramirez

Prof^a. Zilá Bernd

CONFECÇÃO TÉCNICA

Coordenação geral:

• *Editora Unilasalle*

Revisão de Língua Portuguesa:

• *Patrícia Gomes*

Revisão de Língua Inglesa:

• *Blásio Hillebrand, fsc*

Editoração eletrônica e capa:

• *Fernanda Barbosa Guimarães*

EDITORAS DO PERIÓDICO

Maria de Lourdes Borges

Tamara Cecília Karawejczyk

COMISSÃO CIENTÍFICA

Aline Accorssi, Unilasalle, RS

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUC, RS

Ana Margô Mantovani, Unilasalle, RS

Anelise Rebelato Mozzato, UPF, RS

Andre Stein Silveira, Unilasalle, RS

Andrea Oltramari, UPF, RS

Adriana Troczinski Storti, URI, RS

Aline Accorssi, Unilasalle, RS

Clarice Paim, ISPM, RS

Débora Azevedo, UNISINOS, RS

Denise Porn, Unilasalle, RS

Eduardo Basso Junior, UFRGS, RS

Eduardo Bastos, FEEVALE, RS

Edgar Reyes Junior, UFR, RR

Eduardo Bugallo Araujo, Unilasalle, RS

Eliana Andrea Severo, UNISINOS, RS

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, RS

Flávio Régio Brambilla, UNISC, RS

Francisco R. Llamas, Universidad de Alcalá, Espanha

Graciema de Fátima da Rosa, Unilasalle, RS

Gustavo Dalmarco, PPGAd – FACE PUCRS, RS

João Batista Zanluchi, UNISINOS, RS

Juan Carlos Sosa Varela, University of *Puerto Rico*, PRI

Lessandra Medeiros de Oliveira, UNISINOS, RS

Lucas Graeff, Unilasalle, RS

Luciana Backes, Unilasalle, RS

Luciano Vignochi, UFSC, SC

Moisés Weissmann, Unilasalle, RS

Teresa Cristina Silveira, PUC/RS, RS

Robinson Scholz, Unilasalle, RS

Rosana Portela Tondolo, UNISINOS, RS

Talita Raquel de Oliveira, UNISINOS, RS

Teresa Cristina Silveira, PUC, RS

Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, UNISUL, SC

CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE

DESENVOLVE
REVISTA DE GESTÃO DO
UNILASALLE

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil



(51) 3476.8500



desenvolve@unilasalle.edu.br

 <http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000
Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

 editora@unilasalle.edu.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

 SUMÁRIO

EDITORIAL 07

SEÇÃO DOSSIÊ

1. AS INTERVENÇÕES DO ESTADO NO SETOR ELÉTRICO – UMA ANÁLISE FINANCEIRA
Eric Fernando Boeck Daza, Jéferson Rodrigo Ströher, Luiz Alberto Mangoni Correio 09

2. AVALIAÇÃO DO RISCO DE MERCADO DE PORTFÓLIOS DE AMERICAN DEPOSITARY RECEIPTS (ADRS) E AÇÕES BRASILEIRAS: UMA ANÁLISE A PARTIR DAS TOP COMPONENTS DO BR TITANS 20

Carolina Magda da Silva Roma, Robert Aldo Iquiapaza, Bruno Pérez Ferreira 23

3. CONFLITO DE INTERESSES AMBIENTAIS: O PASSADO, O PRESENTE E O FUTURO DA GESTÃO SUSTENTÁVEL NO MUNICÍPIO DE BOTUCATU (SP)

Luiz César Ribas, Stella Vannucci Lemos, Ronaldo Alberto Pollo, Yara Manfrin Garcia 45

4. NUEVAS PERSPECTIVAS SOBRE EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR PARA LA ADOPCIÓN DEL PAGO MÓVIL SIN CONTACTO

Iviane Ramos de Luna, Francisco José Liébana-Cabanillas, Francisco Javier Montoro-Ríos, André Rêgo Graciano Luz 65

SEÇÃO ARTIGOS

5. FATORES DETERMINANTES DO COMPORTAMENTO DE COPRODUÇÃO EM SERVIÇOS

Fernanda Kersting Gomes, Cláudio Damacena 87

6. GESTÃO ESTRATÉGICA DO ENSINO SUPERIOR: A IMPORTÂNCIA DO PAPEL DESEMPENHADO PELOS SECRETÁRIOS EXECUTIVOS

Paulo Fossatti, Daniela dos Santos Cardoso 105

7. GESTÃO DOS RISCOS FINANCEIROS NA ÁREA DE CRÉDITO: UM ESTUDO EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO LOCALIZADA NO OESTE DE SANTA CATARINA

Cristian Bau Dal Magro, Josiane Brighenti, Taciana Rodrigues De Souza, Carlos Eduardo Faccin Lavarda, Douglas Araújo Reiter 125

SEÇÃO RESENHAS

8. RESENHA: FORA DE SÉRIE - OUTLIERS

Janaina Flores 149

EDITORIAL

A sexta edição da *Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle* contém sete artigos e uma resenha. Além disso, aproveitamos para noticiar que a *Desenvolve* está cadastrada no Portal de Periódicos Capes, bem como indexada no Directory of Open Access Journals (DOAJ), no Diadorim e no Portal LivRe, importantes para a divulgação do conhecimento e ideias desenvolvidos nas pesquisas aqui apresentadas.

A primeira parte desta edição é composta por um Dossiê que provém de artigos selecionados no X CONVIBRA (Congresso Online de Administração). A organização do dossiê é do Prof. Dr. Roberto Frota Decourt. Neste dossiê, são apresentados quatro artigos. O primeiro discute se a intervenção do Estado no setor elétrico pode influenciar os resultados financeiros e o valor das empresas que atuam nesse setor. O segundo tem por objetivo determinar o valor em risco de quatro estratégias de investimento em companhias brasileiras que possuem dupla listagem no mercado americano, negociadas na New York Stock Exchange (NYSE) e nacionalmente na BM&FBovespa e que são consideradas Top Components no Dow Jones Brazil Titans 20 ADR Index.

O terceiro artigo do Dossiê analisou os aspectos ambientais de uma área com pretensão de instalação de um condomínio, a fim de contribuir para o processo de gestão sustentável de cidades de médio porte (presente), bem como analisar as perspectivas para o adequado desfecho desta demanda ambiental (futuro). O quarto e último artigo do Dossiê é em língua espanhola e trata do comportamento do consumidor no que se refere à tecnologia NFC e como ela pode ajudar a eficácia das atividades de marketing.

Na seção Artigos, o primeiro trabalho discute os fatores determinantes do comportamento de coprodução em serviços. O segundo artigo problematiza a participação do profissional de secretariado executivo na gestão estratégica das Instituições de Ensino Superior. O terceiro artigo desta seção verifica o monitoramento, controle e avaliação do risco de crédito de uma Cooperativa de Crédito com sede localizada no Oeste de Santa Catarina.

Finalmente, é apresentada uma resenha do livro de Malcolm Gladwell intitulado *Fora de série – Outliers* em que além da apresentação da obra, o discurso do mérito é problematizado.

Desejamos uma boa leitura.

Maria de Lourdes Borges

Editora-Chefe

Tamara Cecilia Karawejczyk

Editora Assistente

