

# **REVISTA *DIÁLOGO***

**Agosto, 2014**

**Reitor**

Paulo Fossatti, fsc

**Vice-reitor**

Cledes Antônio Casagrande, fsc

**Pró-reitora Acadêmica**

Vera Lúcia Ramirez

**Pró-reitor de Desenvolvimento**

Luiz Carlos Danesi

**CONSELHO EDITORIAL**

Prof. Dr. César Fernando Meurer

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Cristina Vargas Cademartori

Prof. Dr. Evaldo Luis Pauly

Prof. Dr. Rafael Knust

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Tamara Cecília Karawejczyk

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Vera Lúcia Ramirez

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Zilá Bernd

**CONFECÇÃO TÉCNICA**

Coordenação geral: *Editora Unilasalle*

Revisão de Língua Portuguesa: *Flávia da Rosa Costa*

Revisão de Língua Inglesa: *Blásio Hillebrand, fsc*

Editoração eletrônica: *Ricardo Figueiredo Neujahr*

**EDITORAS DO PERIÓDICO**

*Aline Accorssi*

*Patrícia Kayser Vargas Mangan*

**EDITORES COLABORADORES NESTE  
NÚMERO**

**COMISSÃO CIENTÍFICA**

Anibal Manavella, Universidade Nacional de Córdoba,  
Argentina

Anna Paula Uziel, Universidade do Estado do Rio de Janeiro,  
Brasil

Balduino Antonio Andreola, Centro Universitário La Salle,  
Brasil

Diego Antonio Muñoz, Universidad Abierta La Salle Andorra,  
Itália

Edvaldo Souza Couto, Universidade Federal da Bahia,  
Brasil

Fátima Weiss de Jesus, Universidade Federal do Amazonas,  
Brasil

Flávio Luiz Tarnovski, Universidade Federal de Mato Grosso,  
Brasil

Karina Janz Woitowicz, Universidade Estadual de Ponta  
Grossa, Brasil

Luiz Mello, Universidade Federal de Goiás,  
Brasil

Marlene Ribeiro, Universidade Federal do Rio Grande do Sul,  
Brasil

Marlene Tamanini, Universidade Federal do Paraná,  
Brasil

Paula Sandrine Machado, Universidade Federal do  
Rio Grande do Sul, Brasil

Pedrinho Arcides Guareschi, Universidade Federal do  
Rio Grande do Sul, Brasil

Rozeli Maria Porto, Universidade Federal do  
Rio Grande do Norte, Brasil


Sandra Rubia da Silva, Universidade Federal de Santa Maria,  
Brasil


**CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE**

# **REVISTA *DIÁLOGO***

ISSN 2238-9024

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil

 (51) 3476.8500

 [dialogo@unilasalle.edu.br](mailto:dialogo@unilasalle.edu.br)

<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/Dialogo>



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000

Canoas/RS



+55 51 3476.8603



editora@unilasalle.edu.br

### **Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

---

Diálogo / Centro Universitário La Salle. – No. 1 (2000)- . – Canoas, RS :

Centro Universitário La Salle, 2000- .

v. : il. ; 23 cm.

Anual: 2000-2004. Semestral: 2005-2012. Quadrimestral: 2013-.

Disponível também: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/Diálogo>>

ISSN 2238-9024 (on-line) - ISSN 1519-3640 (impresso)

1. Conhecimento Científico – Periódicos. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 050

---

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

## SUMÁRIO

Apresentação / Editorial ..... 07

**Fluxo contínuo - ARTIGOS**

*REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DA PSICOLOGIA SOBRE OS USUÁRIOS DO CRAS: CULPABILIZAÇÃO DOS SUJEITOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL* ..... 09

*Vinicius Tonollier Pereira, Pedrinho A. Guareschi*

*EXPERIÊNCIAS DOCENTES NO PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BOLSAS DE INICIAÇÃO À DOCÊNCIA: POSSÍVEIS MARCAS NA CONSTITUIÇÃO DAS PROFESSORAS* ..... 25

*Cristiane Camargo Gimenes, Dóris Bittencourt Almeida*

*NEORREPUBLICANISMO: LIBERDADE E VIRTUDE CÍVICA EM PHILIP PETTIT E EM JOHN POCOCK* ..... 37

*Pedro Kunhavalik*

*CAPACIDADE DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DOS PORTAIS ELETRÔNICOS DE PREFEITURAS DOS MAIORES MUNICÍPIOS BRASILEIROS* ..... 47

*Fabiano Maury Raupp, Eliza de Abreu, Manuella Santos Silva*

*PROCESSOS DECISÓRIOS NO CONTEXTO OPERACIONAL: FLUXOS COMUNICACIONAIS EM UMA EMPRESA ESTATAL DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA* ..... 61

*Guilherme Augusto Nienow, Maria de Lourdes Borges*

*AS CONTRIBUIÇÕES DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NOS PROCESSOS DE RECURSOS HUMANOS EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO CALÇADISTA* ..... 77

*Cleidi Tormes da Silva, Cristiane Froehlich*

*CARREIRAS E TRANSIÇÕES DE EXECUTIVOS BANCÁRIOS: CASO DE UM BANCO LOCALIZADO NO RIO GRANDE DO SUL* ..... 97

*Juliana Celestini, Andrea Poletto Oltramari*

*A IMPORTÂNCIA DAS COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS: UMA ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DE GESTORES* ..... 111

*Ana Paula Pydd Teixeira, Andriza dos Santos Luz*



## EDITORIAL DIÁLOGO

O presente número da Revista Diálogo é uma coletânea de trabalhos de fluxo contínuo. Todos estão situados em torno do foco geral do periódico, caracterizado por publicar artigos interdisciplinares em torno dos temas de Cidadania e Desenvolvimento Social. Nesse sentido, o primeiro artigo procura refletir, a partir da Teoria das Representações Sociais, sobre a culpabilização dos usuários dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) pela situação de vulnerabilidade social que vivem. Para isso, investiga as representações sociais de profissionais da psicologia que atuam em CRAS. O segundo analisa o impacto da experiência de ser bolsista no Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID) na formação de professores no curso de Pedagogia. Já o terceiro artigo desenvolve um estudo teórico em torno da noção de liberdade em dois autores do neorepublicanismo, John Pocock e Philip Pettit, debatendo questões sobre liberdade política e a virtude cívica.

O quarto trabalho aborda a capacidade de prestação de contas de 79 portais eletrônicos de prefeituras dos maiores municípios brasileiros, com população superior a 300.000 habitantes. O artigo seguinte analisa como acontecem os processos decisórios no contexto operacional em uma instituição estatal de abastecimento de água. Traz reflexões sobre a modalidade da lógica de trabalho, bem como sobre o modo de encaminhamento e resolução das situações de risco. O sexto trabalho alia reflexões de Recursos Humanos à Tecnologia da Informação. Procura apontar a importância e as vantagens que a tecnologia pode oferecer aos recursos humanos em uma empresa do segmento calçadista.

Na sequência, o sétimo artigo busca compreender as diferenças nas trajetórias de executivos bancários oriundos de instituições privadas localizadas no interior do Estado do Rio Grande do Sul. E o último trabalho desse número debate a importância das competências organizacionais, a partir da percepção de gestores, para a vantagem competitiva das empresas.

Assim, ao caracterizarmos esse número 25, verificamos vários estudos em diversos campos vinculados à grande área das Ciências Sociais Aplicadas que resultaram da seleção a partir de um volume sempre crescente de submissões. Esses resultados são frutos do reconhecimento positivo em várias áreas na última avaliação trienal da Capes. O nosso permanente objetivo e desafio permanece o de manter o caráter interdisciplinar que sempre nos caracterizou. Antes de finalizar, gostaríamos de compartilhar uma boa notícia. A partir do mês de agosto de 2014, a Diálogo está com seus dados atualizados na base Latindex, bem como, inserida na E-Revist@s. Seguimos procurando novas bases e repositórios visando dar mais visibilidade aos bons trabalhos submetidos, o que certamente resultará no aumento do fator de impacto da nossa revista.

Convidamos, portanto, a seguirem nos prestigiando e colaborando com o desenvolvimento da Re-

vista Diálogo, através da leitura e recomendação dos trabalhos, da submissão de seus resultados de pesquisa, bem como, da inscrição como avaliador do periódico.

*Aline Accorssi*  
*Patrícia Kayser Vargas Mangan*

*Moisés Waismann*

Editores