

**“Hemos aprendido a la mala a hacer este tipo de educación”.  
Narrativas sobre educación en tiempos de pandemia**

**“We have learned by force to do this kind of education”.  
Narratives on education in times of pandemic**

Jesús Wiliam Huanca-Arohuanca<sup>1</sup>

**Resumen:** El mundo enfrenta a una enfermedad desconocida con cargas impactantes y consecuencias graves que afecta en la totalidad a la salud y a los parámetros normales de la educación peruana para transformarlas en otros. El objetivo del estudio, busca analizar las narrativas sobre educación y pandemia en maestros del Colegio de Alto Rendimiento (COAR) durante el 2020, ya que, todos ellos conviven con los desafíos que implica una educación de carácter remoto en contextos explicados al inicio de este apartado. La metodología se enmarca en la investigación cualitativa-hermenéutica, con técnicas como las entrevistas en profundidad y los grupos focales, bajo la participación de diez docentes dedicados a tiempo completo a la institución. Los resultados esperados se orientan a mostrar un panorama completo de cómo los maestros del COAR Puno perciben la educación en tiempos de pandemia y qué alternativas se ensaya dentro de esa dinámica. En conclusión, la mayoría de esos actores mantienen la esperanza de que cada momento turbulento tiene un final y que los cambios en el planeta, más aún en la esfera educativa, son necesarios para el establecimiento de mejores políticas públicas a favor de la educación peruana.

**Palabras clave:** Educación; Pandemia; Profesores; Percepciones; Políticas de Estado.

**Abstract:** The world is facing an unknown disease with shocking burdens and serious consequences that affect health and the normal parameters of Peruvian education in totality in order to transform them into others. The objective of the study seeks to analyze the narratives on education and pandemic in teachers of the High Performance College (COAR) during 2020, since all of them coexist with the challenges involved in a remote education in contexts explained at the beginning of this section. The methodology is framed in qualitative-hermeneutic research, with techniques such as in-depth interviews and focus groups, under the participation of ten full-time professors dedicated to the institution. The expected results are aimed at showing a complete picture of how COAR Puno teachers perceive education in times of pandemic and what alternatives are being tested within that dynamic. In conclusion, most of these actors maintain the hope that every turbulent moment has an end and that changes on the planet, even more so in the educational sphere, are necessary for the establishment of better public policies in favor of Peruvian education.

**Keyword:** Education; Pandemic; Teachers, Perceptions, State Policies.

---

<sup>1</sup> Docente-Investigador del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y el Departamento de Filosofía con mención en Ética y Filosofía Política por la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa [UNSA]. Maestrante en la facultad de Ciencias Jurídicas en Derecho Procesal y Administración de Justicia por la Universidad Católica de Santa María [UCSM]. Docente de Ciencias Sociales, Sociólogo y maestrante en Investigación y Docencia Universitaria por la Universidad Nacional del Altiplano [UNA-P], Perú. Email: [jhuancaar@unsa.edu.pe](mailto:jhuancaar@unsa.edu.pe). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7353-1166>

## **Introducción**

La pandemia actual ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos del planeta terrenal. Porque en la esfera de la educación, la emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (CEPAL-UNESCO, 2020; Moreno-Correa, 2020; CONICET, 2020).

Según la UNESCO, la educación ha tenido que hacer uso de la tecnología como primera herramienta de comunicación para la transición de conocimientos, el asunto se complica cuando se comprende que a nivel mundial 826 millones de estudiantes no tienen ordenador y 706 millones tampoco acceso a internet en sus casas (UPB, 2020). Por su parte, las comunidades científicas y académicas han dado paso a la búsqueda de diversos espacios para la discusión, con el propósito de analizar cómo los procesos educativos se han visto trastocados a consecuencia de la pandemia, sus efectos y posibilidades de atención según los niveles educativos, la necesidad de construir nuevas pedagogías no sólo en tiempos de pandemia, sino en contextos diversos; reconocer las bondades y las limitaciones en el uso de tecnologías como medios para la enseñanza frente a las condiciones socioeconómicas y culturales de regiones en países con enormes desigualdades, entre otros temas de gran relevancia para replantear formas para la atención educativa y la organización académica e institucional (Montaño, 2020).

A medida que fue avanzando los contagios masivos, Las tareas docentes habituales, como organizar el aula, controlar tiempos de trabajo, explicar un contenido observando su recibimiento y resolver dudas de estudiantes de manera inmediata, no forman parte del repertorio cotidiano en la enseñanza a distancia. En el nuevo escenario, la actividad del docente se vincula con el uso pedagógico de tecnologías digitales, la creatividad para resolver distintos retos que la situación excepcional plantea, el despliegue de estrategias de comunicación sincrónicas (inmediata) y asincrónicas (no inmediata) y el diseño de planes o guías de trabajo para desarrollar el aprendizaje autónomo (RAPPOPORT et al., 2020).

Paradójicamente, la emergencia sanitaria, económica y educativa provocada por la pandemia del COVID-19, puede ser una oportunidad para avanzar hacia la escuela pública universal, gratuita, inclusiva y democrática que necesita el Perú, para así convertirse en una sociedad integrada, con equidad y cohesión social (HUANCA-AROHUANCA, 2020; 2022a; 2022b; HUANCA-AROHUANCA et al., 2020; HUANCA-AROHUANCA & NÚÑEZ, 2020). Al respecto, el traslado en este contexto de más de cien mil estudiantes de escuelas privadas al sistema público muestra que solo el Estado puede proveer educación escolar a todos los niños, niñas y adolescentes, segregación escolar y las desigualdades educativas debe ser un objetivo estratégico nacional, por su impacto en la convivencia social y en la democracia. La política educativa del Estado -en consecuencia- debe orientarse a atraer e incluir en las escuelas públicas a todos los estratos sociales, garantizando buena calidad, equidad e inclusión en un sistema educativo público universal y gratuito (BELLO, 2020; GRANJA, 2020).

Durante la etapa de confinamiento los sistemas educativos nacionales vienen implementando estrategias para aprender en modo remoto. En el Perú, el Ministerio de Educación tuvo que reconocer el grave error de invalidar en su sistema universitario la educación a distancia (véase la modificación del

artículo 47 de la Ley 30220 en el Decreto Legislativo 1496). Motivo por el cual las universidades, en especial las públicas, están aprendiendo en el terreno a conducir el proceso educativo desde lo virtual (YANGALI, 2020). Sabiendo que, las medidas llevadas a cabo ante la rápida propagación del coronavirus reflejan la realidad inequitativa que viven muchos estudiantes fuera de las aulas (ESTRADA, 2020).

Por otro lado, la señal positiva ha sido la rápida implementación de la estrategia “Aprendo en Casa”, concebida inicialmente como una opción de enseñanza remota de emergencia en el contexto de cierre de las escuelas en todo el país. Pues, es plausible el esfuerzo realizado para darle continuidad al año escolar usando los distintos medios disponibles (radio, televisión, internet), distribuir contenidos en varias lenguas originarias, además de normar y orientar el trabajo a distancia de los docentes y directivos y el apoyo de las familias al aprendizaje de los estudiantes. Esa iniciativa ha permitido llevar oportunidades para aprender a millones de niños, niñas y adolescentes en todo el país, dejando en evidencia el rol insustituible del Estado cuando se trata de asegurar el derecho a la educación (Bello, 2020). En ese criterio, el programa “Aprendo en casa” puesto en operación en tan solo once días, ha demostrado que las acciones pueden ser rápidas y oportunas. Pues, padres, madres y tutores afrontaban el enorme reto de apoyar a sus niños y niñas, aunque no contaran con las capacidades y los instrumentos para una educación a distancia (DE MENDOZA, 2020).

Así mismo, el gobierno está asumiendo algunas medidas para enfrentar esos desafíos, como la creación de la plataforma “Aprendo en casa”, o aquellas dispuestas a través del Decreto Legislativo N° 1465 para garantizar la continuidad del servicio educativo (incluyendo medidas económicas para la adquisición del servicio de internet y dispositivos informáticos de forma excepcional para las instituciones educativas públicas), lo cierto es que queda aún trabajo por hacer (VARGAS, 2020).

En definitiva, el propósito del presente artículo, es delinear algunos aspectos y características de esta nueva educación no presencial que viene desarrollándose en las instituciones educativas, más todavía, sostenida en la figura de docentes del COAR de la región Puno, estudiantes familias y personas dedicadas a estudiar la temática educativa de cerca; así como reflexionar de qué manera va produciéndose el empleo de la tecnología como medio posibilitador de la enseñanza y el aprendizaje en esta parte de la región (VALENTINI & GONZALES, 2020).

## **Metodología**

### **Tipo y nivel de investigación**

El estudio realizado se desdobló bajo el paradigma cualitativo (PASTOR & IGLESIAS-ONOFRIO, 2018; RAMOS & CALLEJO, 2018) que principalmente se enfoca en comprender los fenómenos de la realidad, explorándolos desde la perspectiva de los actores en el ambiente natural y en relación al contexto (HERNÁNDEZ ET AL., 2014; HUANCA-AROHUANCA & PILCO, 2021; HUANCA-AROHUANCA & MORÁN, 2021; HUANCA-AROHUANCA & GELDRECH, 2020; HUANCA-AROHUANCA, 2021; HUANCA-AROHUANCA ET AL., 2021) en el cual se desarrolla la investigación. Además, el paradigma cualitativo respondió a la necesidad de articular al proceso de producción científica una comprensión profunda de los aspectos singulares de los individuos. De esa manera, el enfoque empleado fue el hermenéutico-fenomenológico para la realidad humana en términos de comprensión e interpretación. Por ello, la tarea ejecutada implicó la “explicitación del horizonte fundamental –el paso atrás–, el pasado de un potencial hermenéutico particularmente relevante” (CANDILORO, 2017, p. 70).

## Población analizada

La población de estudio, correspondió a diez docentes del COAR Puno, quienes convergieron para dar fe de la problemática ocasionada primero por la cuarentena establecida en el Perú y sus efectos en la educación. Todos ellos eminentemente vinculados a la cotidianidad académica, siendo en algunas circunstancias determinante para su clasificación del estrato social. Sin embargo, se debe aclarar que los nombres se han cambiado en su mayoría por petición de los actores.

**Tabla 1.** Grupos de entrevistados en la investigación.

Nombre	Edad	Sexo	Modalidad	Área
Lariza (S1)		F	CAS	CCSS
Hemilio (S2)		M	CAS	CCSS
Jesús (S3)		M	CAS	Monografía
Roger (S4)		M	CAS	TDC
Rosa (S5)		F	CAS	TDC
Juan (S6)		M	CAS	Matemática
Carlos (S7)		M	CAS	Matemática
Yeni (S8)		F	CAS	Comunicación
Maritza (S9)		F	CAS	Comunicación
Martín (S10)		M	CAS	Inglés

**Fuente:** elaboración propia.

## Diseño de investigación

En cuanto al diseño, fue representado por la preparación de un plan flexible que orientará tanto el contacto con la realidad humana como la manera en que se construirá conocimiento acerca de ella. En otras palabras, se con el estudio se buscó responder a las preguntas circunstanciales del problema de investigación (SANDOVAL, 2002).

## Técnicas

La técnica secuencial fue la entrevista, donde se articularon esencialmente todos los actores, produciéndose una inyección de alta creatividad e innovación sobre el tema de la educación en contextos de pandemia, de tal manera, la entrevista se insertó en la realidad de los actores (ESPINOZA et al., 2017). Así mismo, la técnica agregada al estudio fue el estudio de los grupos focales (URDANETA, 2017), el análisis documental y el análisis de contenido.

## **Instrumentos**

Entre los instrumentos que facilitaron el trabajo, se encuentran entorno a las evidencias empíricas empleadas que provienen exclusivamente de las entrevistas semiestructuradas con profundidad, siendo éstas fundamentales para construir relatos de vida mediante la conversación entre quien investiga y la persona entrevistada (MORA et al., 2017). En suma, se empleó también las fichas textuales, cuestionarios electrónicos, audiovisuales.

## **Procedimiento**

Dado la necesidad de cumplir sistemáticamente la metodología del manuscrito, también es necesario resaltar los aspectos básicos de su construcción. En ese criterio, se presentan cuatro momentos trascendentales: en primera instancia se encuentra la motivación y el problema del estudio, envuelto a través de las percepciones de los docentes del COAR sobre la educación en contextos de pandemia, dentro del enfoque cualitativo; en segunda instancia, se comienza con la recolección de la información a través de las entrevistas tanto virtuales como presenciales; en tercer momento, se realiza la categorización y codificación de las categorías, de tal modo, se encuentra a flote las categorías emergentes; en cuarta instancia, se redacta la información trabajada respetando los criterios éticos que necesita la investigación.

## **Resultados y discusión**

### **Problemas y desafíos de la educación virtual**

En un marco de transmutaciones del sistema mundo bajo los efectos de la pandemia proveniente de Asia, las dinámicas normales de la educación se han visto comprometidos y afectados negativamente tanto en su complejidad como en su estructura socioeconómica. En ese orden de ideas, la región altiplánica del Perú que implica como atrio al COAR, ha experimentado una serie de zozobras en cuanto a problemas de conectividad, diferencias sociales, heterogeneidad y otros factores claves que se manifiestan en los actores. De manera que, a los protagonistas ya mencionados se les ha planteado la siguiente pregunta base: ¿cuáles son los principales problemas que enfrenta la educación virtual en tiempos de pandemia?

Como se evidencia en los apartados anteriores, existe una amplia necesidad de ajustar las brechas socioeconómicas para resolver los problemas de acceso a la conexión a internet. En ese criterio se fundamenta que incluso el bono asignado para llamadas en aras de atender al estudiante desde el Estado, no es suficiente, es más, muchos de los actores educativos consideran que llegó tarde y está mal focalizado. Por otro lado, en pleno siglo XXI existe la creencia desde el centralismo limeño, que el Perú es homogéneo, lo cual no es verdad. Es decir, existe una heterogeneidad que ha llevado a ciertas desventajas a la mayoría de estudiantes.

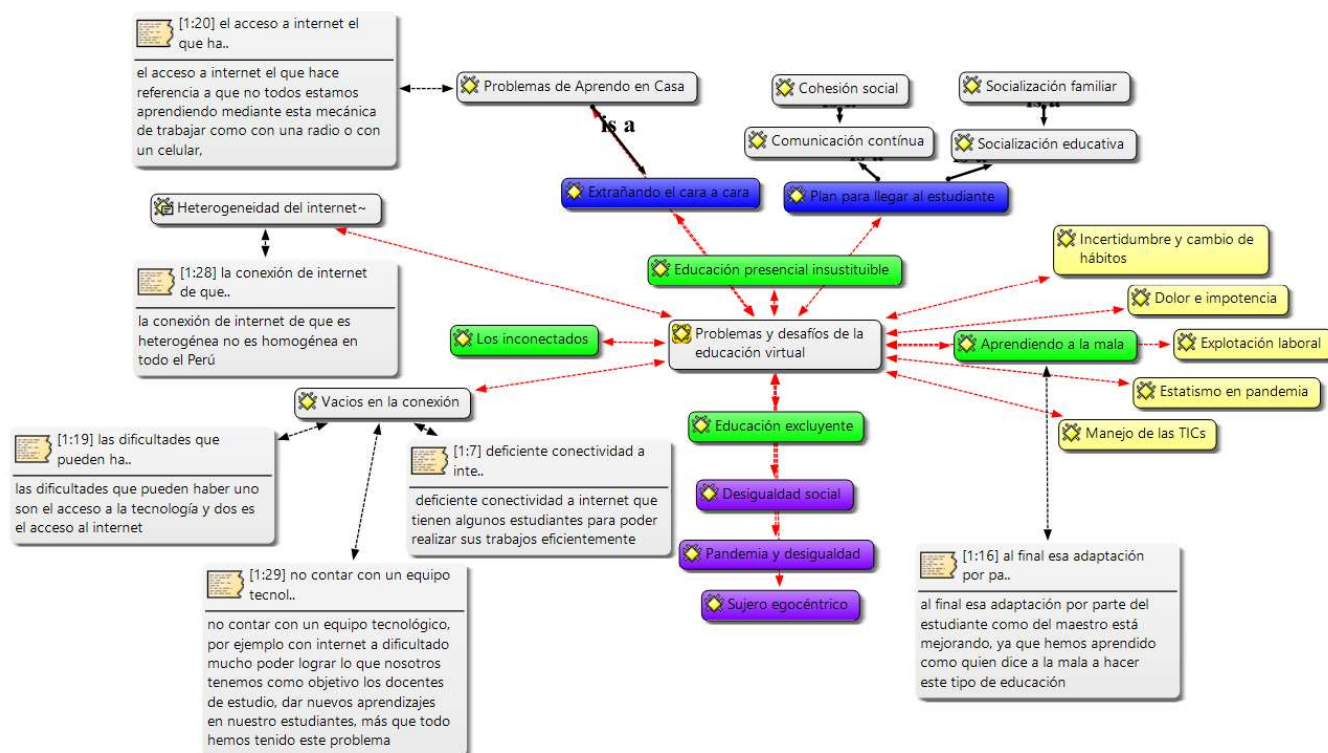
Al respecto, en determinados tiempos, el uso de la tecnología puede marcar la diferencia cuando se utiliza correctamente, pero si no, pasa lo siguiente:

mira, desde la experiencia que tenemos ahora que hemos iniciado este 2020 con el tema de la pandemia los problemas que hemos visto es que muchos docentes que no teníamos los mismos conocimientos de lo que es la tecnología, no solo nosotros sino también los estudiantes, el no contar con un equipo tecnológico, por ejemplo con internet a dificultado mucho poder lograr lo que nosotros tenemos como objetivo los docentes de estudio, dar nuevos aprendizajes en nuestro estudiantes, más que todo hemos tenido este problema (S3).



Está claro que muchos docentes de Educación Básica Regular en la región altiplánica no operan de manera correcta los aparatos tecnológicos de índole educacional, es más, existen docentes que hasta antes del programa “aprendo en casa” y la educación a distancia que se planteó desde el Ministerio de Educación, no sabían ni cómo abrir un correo electrónico. Fue proceso largo, continuo, humillante y todo un desafío de horas sin dormir que se fue acomodando de a poco a las necesidades del momento. Sin embargo, hasta la instrucción de los docentes los estudiantes habían sido abandonados a su suerte.

Figura 1. Red hermenéutica problemas y desafíos de la educación (ATLAS.ti7).



Los docentes del COAR siguen los mismos patrones de enseñanza a nivel nacional y como todos, sus hábitos en ese espacio han cambiado repentinamente, porque no se sabía que una pandemia azotaría el mundo y más aun al Perú con serias deficiencias para insertarse a una educación remota. Tal como expresa nuestra entrevistada.

En la expresión del S4 existe un sentido imperativo de honestidad profunda, porque implica la manifestación emotiva de cualquier maestro en el contexto que se habita. Se observa que el cambio radical de un sistema estandarizado por siglos a otro repentino que no conocían ha afectado el mismo estilo de vida, incluido en los estudiantes. En suma, lo que más llama la atención es la expresión: “hemos aprendido como quien dice a la mala a hacer este tipo de educación”. Lo anterior presupone que el sistema actual y los tiempos de pandemia a forzado todo los cánones y patrones al que un docente estaba acostumbrado y que ahora les resulta difícil.

En cuanto a los programas del Ministerio de Educación, denominado: “Aprendo en Casa”, los actores consideran que no llega a los estudiantes que se encuentran en las periferias del país que por lo general no cuentan en algunos casos con alumbrado eléctrico y en otros casos simplemente, la frecuencia de radio o televisor no entra. De esa manera, el S6 expresa lo siguiente:

“Hemos aprendido a la mala a hacer este tipo de educación”.

Narrativas sobre educación en tiempos de pandemia

Es cierto que el programa “aprendo en casa” da las sesiones mediante el televisor o la radio, pero hay muchas zonas en nuestra región en donde no llegan esos recursos, hablando de la radio pienso que una radio no es lo mismo que si el estudiante diera o se comunicará directamente como es en las clases presenciales, entonces las dificultades que pueden haber uno son el acceso a la tecnología y dos es el acceso al internet y es el acceso a internet el que hace referencia a que no todos estamos aprendiendo mediante esta mecánica de trabajar como con una radio o con un celular, eso es un problema, también pienso que se difiere el tema de la enseñanza, lo que tenemos ahora jamás va a sustituir de alguna manera lo presencial, pero pienso que también los profesores están tratando de mecanizar o hacer un plan de acción o estrategia que nos permita desarrollar la enseñanza lo máximo posible para que de alguna manera puedan llegar a sus estudiantes (S6).

En lo que va del diálogo receptado, se verifica con notoriedad la importancia de las clases presenciales en la región de los andes peruanos, sabiendo que muchos estudiantes, a pesar de los esfuerzos de sus padres, no pueden acceder a una educación de calidad. Pareciese que ni las estrategias constituidas por los docentes del COAR han superado las limitantes de una sociedad peruana desigual.

Quizás hasta este punto otro del problema a resaltar de manera específica sea el tema de la interacción social entre todos los actores educativos en conjunción con las autoridades en educación básica y un sedentarismo natural al cual la sociedad peruana está acostumbrada. Tal como expresa uno de los entrevistados.

El problema más grande es la falta de interacción social porque en casa es una situación muy particular la que se vive, ya que nos permite socializar con la familia, sin embargo, tenemos que tener en cuenta otra situación para educación, sabiendo que tenemos otra forma de interactuar y es por eso que se ven actividades que conllevan esta interacción virtual. Siempre van a ver distintas experiencias y realidades. Te estaba comentando acerca del sedentarismo y ese es un problema grande porque me imagino que también no hay mucho movimiento, yo puedo encontrar entre los problemas más resaltantes los que te dije aunque también podemos ver el tema de aprendizaje que conlleva mucho individualismo por razón de la cuarentena y de los distintos medios por los cuales se recibe la educación lo que no permite que se desarrollen habilidades que conllevan el trabajo en equipo como lo es intercambiar ideas (S7).

En la concepción de los actores, existe una especie de sedentarización que no permite la movilidad social, en tanto se refiera a la adaptación de los múltiples cambios durante el patógeno. Por otro lado, insisten en que hace falta la interacción social entre todos los actores educativos. De ahí que el interés por la cuestión se fundamenta teóricamente en que, considerando que la interacción social es estudiada en relación al desarrollo de una habilidad determinada y, por consiguiente, en el marco de una tarea puntual, es postulable que el grado de igualdad/desigualdad entre las competencias específicas de los actores educativos determine una particular modalidad interactiva la que, a su vez, determinaría un particular grado de avance cognitivo individual (CASTELLARO & ROSELLI, 2018).

Igualmente, se refiere a la creación de un clima presidido por la empatía, la libertad de expresión, y la ayuda hacia aquellos con los que se convive, puesto que se reserva un lugar privilegiado a la interacción entre iguales (CARRILLO et al., 2019). Y a la vez se reconoce un componente espacial desde una doble perspectiva: por un lado en términos de espacialización y residencia compartida, y por otro, como interacción social, es decir, co-residencia y co-presencia (CAHIZA et al., 2018).

## **Cuando la pandemia se encuentra en casa**

El planeta entero padece hoy de un patógeno que, hasta ahora no dado señales de debilidad, más por el contrario ahora se habla en el Perú de una segunda ola del maligno. Es más, en la región Puno, se habla de un rebrote abismal comprobado que genera una serie de paranoias en los habitantes. En ese orden de ideas, los sectores más afectados siguen siendo salud y educación, puesto que este último es el que más preocupa, ya que, a casi un año de perder las clases presenciales, el futuro para la educación peruana no es alentador. De manera el estudio, viendo esa realidad plantea la sucesiva pregunta; ¿cómo afecta el coronavirus a la educación peruana? A lo que responden los implicados:

El coronavirus de alguna forma nos hace reflexionar, nos hace ver cosas que no habíamos previsto las personas, en la educación afectaría a una serie de distanciamiento entre estudiantes y docentes, porque hace que no tengamos ese contacto real que teníamos antes con los estudiantes, entonces en ese sentido afecta a los estudiantes emocionalmente (S1).

Esta etapa de alguna manera está afectando a los docentes de estar en su institución, por el estado de emergencia nos vemos obligados a quedarnos en nuestras casas, ese es el principal problema que está afectando en esta situación (S2).

En la subjetividad de los actores educativos, existe la seguridad de que una situación endémica global como la que se tiene en los tiempos actuales, puede ayudar a la inserción de otra forma de pensar y ver la vida misma. Pero, el alejamiento prolongado entre docente-estudiante condiciona a que los mismos se vean afectados en sus sentidos más emocionales, dando lugar a efectos negativos en la enseñanza-aprendizaje.

Creo que nos ha afectado en todos los aspectos, sobre todo en el nivel de educación, hoy vemos que muchos chicos han dejado hasta de estudiar, porque no tienen esta accesibilidad, por ejemplo una computadora, conexión de internet, hemos visto cómo los chicos tiene que ir a lugares donde haya señal, porque muchos de ellos viven en lugares alejados, donde no es posible ni siquiera podernos comunicar por un celular con ellos, entonces yo he visto que ha afectado mucho en la educación y ha afectado en su aprendizaje (S3).

En ese punto se encuentra uno de los problemas trascendentales que es la deserción escolar en los estudiantes del COAR, quizá no en niveles altos, pero si preocupantes cuando por ejemplo hay estudiantes que el sistema remoto no están siendo ubicados por los docentes de área a la hora de una retroalimentación o inducción de las diferentes materias, así como por las áreas de psicología, monografía e investigaciones internas.

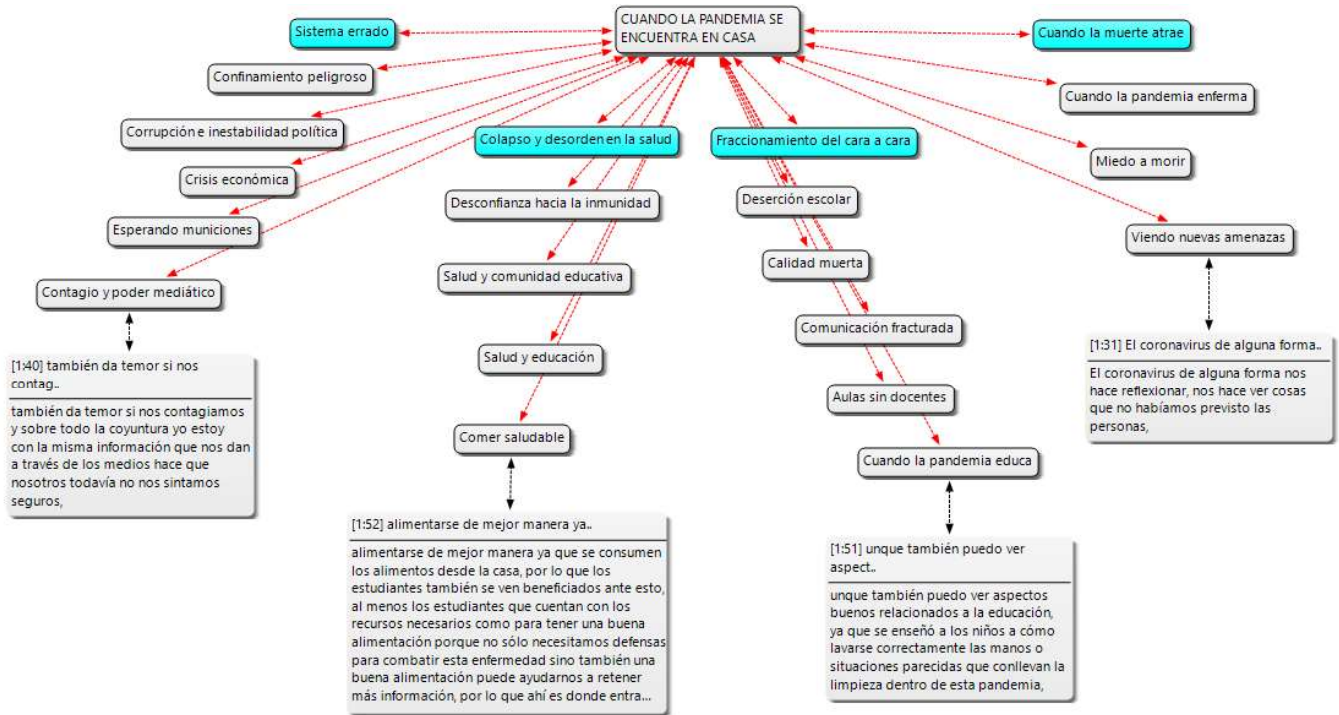
Por otro lado, cabe mencionar que el estado psicológico se los actores principales de la educación, entre en declive masivo acompañado de la pérdida de familiares que han padecido la enfermedad del COVID-19. Por ello, uno de los entrevistados sostiene que:

En la parte psicológica a afectado a los maestros y a los estudiantes, puesto que muchos han perdido a familiares, han perdido a veces a padres, hermanos, tíos, abuelos y ha sido una situación complicada o porque creo que nos hemos quedado un poco temerosos de volver a las aulas, pero también da temor si nos contagiamos y sobre todo la coyuntura yo estoy con la misma información que nos dan a través de los medios hace que nosotros todavía no nos sintamos seguros, estamos esperando la vacuna la mayoría no... otros también conversando me dicen; miss eso no está bien, es algo experimental, como sabemos no.., ha habido tantas falsedades tal vez en cuanto a la información que debieron de darnos el gobierno como no ha sido así, hay desconfianza (S4).



“Hemos aprendido a la mala a hacer este tipo de educación”.  
Narrativas sobre educación en tiempos de pandemia

Figura 2. Red hermenéutica de la pandemia en casa (ATLAS.ti7).



El papel de los medios de comunicación también ha afectado enormemente al entendimiento y a la veracidad de la información. Como señala el S4, los medios fácticos han creado más pánico a la población, en muchos casos la situación ha hecho de que la inseguridad en las calles en pleno estado de emergencia no sea seguro, así mismo, la misma pandemia es una incertidumbre, por lo que ha provocado la violación de múltiples derechos elementales en el Perú en la región Puno, con las medidas del estado cuarentena.

Propiamente mediante el sistema de aislamiento, el problema es que no haya una educación presencial como antes, esta enfermedad o pandemia ha hecho que sea de manera virtual y es casi imposible poder ver las habilidades que tienen los estudiantes. Prácticamente estamos en un sistema que no es completo, sí he visto muchas dificultades con este sistema virtual, prácticamente los estudiantes no son eficientes de la misma manera (S5).

Lo queda claro hasta este punto, es que el sistema educativo peruano tiene grietas muy difíciles de vendar, es más, los encargados de velar por una educación de calidad no encuentran soluciones reales para mejorar la educación virtual. Por ello, desde la perspectiva de los actores se ve la desconformidad y el sentimiento de ira a los que desde siempre han conducido el sector magisterial.

En cuanto términos de salud, según los actores clave, existe alto porcentaje de estudiantes del COAR en estados de estrés causados por los trabajos consignados por sus docentes. En ese sentido, uno de los actores menciona.

Hay que llegar a los estudiantes desde un aspecto de la salud, porque la educación no solamente está vista en el tema de aprendizaje y enseñanza, también está vista en el tema de la salud emocional no solamente a los estudiantes sino todas las personas que están relacionadas con la educación cómo los profesores, los padres de familia y distintas personas como los estudiantes, porque existe un cuestionamiento que se hace hablando del acompañamiento que se está realizando por parte de los padres a sus hijos estudiantes, está perjudicando mucho la salud la salud emocional en ese punto (S6).

Desde la óptica del actor anterior, existe un sistema de acompañamiento pedagógico y psicológico insertado en el colegio en tratamiento. Cuando se observan algunos resultados preocupantes, toda la institución educativa se ve comprometida. El acompañamiento del padre, debe ser impregnado del imperativo categórico, es decir el apoyo de los padres no debe estar supeditado al trabajo o otros quehaceres que pueden afectar gravemente la salud emocional de sus menores hijos.

Otro de los factores que debe ser vista como preocupación, es el tema de la desorganización de frente a cualquier fenómeno que pueda atentar al sistema educativo. tal como menciona el actor clave:

Nos hemos encontrado en la situación del coronavirus un ambiente desorganizado, es decir no estamos preparados para afrontar este tipo de problemas endémicos, por todo el colapso de salud, la educación ha sido tomada al apuro, no se están cumpliendo objetivos; en el tema de las autoridades locales y regionales y por supuesto el gobierno no está siendo tan conscientes para poder afrontar el tema de educación, más al contrario pienso que aprovechan la coyuntura para su bien personal. Hablando de economía y cuál ha sido su efecto dentro de la pandemia, nos hemos encontrado en una recesión económica, quiero llegar a este punto ya que la educación también forma parte de la economía que aporta el gobierno a este sector, la cual no ha sido lo suficientemente necesaria como para como para afrontar necesidades de la realidad peruana. Aunque también puedo ver aspectos buenos relacionados a la educación, ya que se enseñó a los niños a cómo lavarse correctamente las manos o situaciones parecidas que conllevan la limpieza dentro de esta pandemia, a la vez se vio una necesidad más grande por alimentarse de mejor manera ya que se consumen los alimentos desde la casa, por lo que los estudiantes también se ven beneficiados ante esto, al menos los estudiantes que cuentan con los recursos necesarios como para tener una buena alimentación porque no sólo necesitamos defensas para combatir esta enfermedad sino también una buena alimentación puede ayudarnos a retener más información, por lo que ahí es donde entra la educación (S7).

De lo anterior también se observa el rol de las autoridades políticas en su accionar frente a la situación vivenciada. Muchos de ellos, han visto como una nueva modalidad de ejercer una campaña mediática con ayuda económica financiera exagerada para ganar votos de cara a las elecciones próximas, pero no ha visualizado la situación como un pretexto de que esa política al que están acostumbrados podría mejorar y poner los cimientos de un sistema educativo público como derecho elemental para los subalternos.

Finalmente, habría que recordar a De Sousa (2020) cuando sustenta que una pandemia de tales dimensiones causa conmoción en todo el mundo. Aunque dramatizar esté justificado, es bueno tener en cuenta las sombras que crea la visibilidad. Por ejemplo, Médicos sin Fronteras advierte de la extrema vulnerabilidad al virus de los miles de refugiados e inmigrantes detenidos en centros de internamiento en Grecia. En uno de ellos (campo de Moria), hay un grifo de agua para 1300 personas y no hay jabón. Hace pensar que, que aquellos países que están con el patógeno en casa al igual que el Perú, seguidamente se está recomponiendo, en algunos casos han revolucionado el verdadero estado de cosas en las que habían estado viviendo.

## **Conclusiones**

La mayoría de los actores educativos como en otras esferas del país y del mundo, perciben lo difícil que es adecuarse a los tiempos de pandemia, más aún cuando la salud, la diferencia de clases sociales, la falta de acceso a internet, la deserción de estudiantes y las precariedades económicas que presentan los estudiantes en la región, comienzan a develar la carencia de políticas educativas adecuadas y decisiones eficaces del gobierno con referente a la contención del maligno.

En esa caución, el marco de transmutaciones del sistema mundo bajo los efectos de la pandemia proveniente de Asia, las dinámicas normales de la educación, se han visto comprometidos y afectados negativamente tanto en su complejidad como en su estructura socioeconómica. En ese orden de ideas, la región altiplánica del Perú que implica como atrio del COAR, ha experimentado una serie de zozobras en cuanto a problemas de conectividad, diferencias sociales, heterogeneidad y otros factores claves que se manifiestan en los actores educativos.

De manera que, la alternativa generalizada sigue estando inclinado hacia las políticas públicas que desde el Estado se van desarrollando para corregir las brechas y las diferencias sociales. La idea de tener una educación mejor equipada y preparada ante escenarios como el que presentó el 2020 y 2021, invitan a los que dirigen y participan de ella, a buscar las mejoras sustantivas y que el clamor manifestado por la comunidad con vínculo a la educación, sea escuchado, tratado con cautela y sin afectar a esa mayoría no integrada a la enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia. Porque ellos, desde diversos espacios altiplánicos, siguen esperando escuchar a través de sus rudimentarias ondas radiales que el retorno a las aulas presenciales será pronto.

## Referencias

- BELLO, M. Alternativas para la educación en pandemia (y después). **Revista Ideele**, abril, 14, 2020. Disponible en: <<https://www.revistaideele.com/2020/06/24/alternativas-para-la-educacion-en-pandemia-y-despues/>>.
- CAHIZA, P., INIESTA, M. L., SABATINI, G., & OTS, M. J. Arquitectura y materialidad de la interacción social en la comunidad aldeana del Chañarcito, Los Molinos, La Rioja. **Estudios Atacameños. Arqueología y Antropología Surandinas**, n. 57, 25–44, 2018. Disponible en: <<https://doi.org/10.4067/S0718-10432018005000703>>.
- CANDILORO, J. H. Verdad y poder en la perspectiva de la ἀλήθεια . Una indagación sobre los fundamentos ontológicos de la biopolítica contemporánea en el Parménides de Heidegger. **XXIX(im)**, p. 59–90, 2017.
- CARRILLO, J. R., GONZÁLEZ, E., MÉRIDA, R., & OLIVARES, M. Á. Aulas infantiles que trabajan por Proyectos. La interacción social entre iguales como herramienta de aprendizaje. **Revista Complutense de Educación**, v. 30, n. 1, p. 185–203, 2019. Disponible en: <<https://doi.org/10.5209/RCED.56076>>.
- CASTELLARO, M.; ROSELLI, N. Interacción sociocognitiva entre pares en situaciones simétricas y asimétricas de competencia epistémica. **Revista de Psicología**, v. 36, n. 1, p. 333–365, 2018. Disponible en: <<https://doi.org/10.18800/psico.201801.011>>.
- CEPAL-UNESCO. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. In **Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)**, 2020. Disponible en: <<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>>.
- CONICET. Educación en tiempos de pandemia: consejos de especialistas para enriquecer las aulas virtuales. **Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas**, 1–6. abril, 9, 2020. Disponible en: <<https://www.conicet.gov.ar/educacion-en-tiempos-de-pandemia-consejos-de-especialistas-para-enriquecer-las-aulas-virtuales/>>.
- DE MENDOZA, A. Educación en tiempos de pandemia. **El Peruano**, v. 9, n. 2, p. 7. 2020, August 17. Disponible en: <<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/281>>.
- DE SOUSA, B. **La cruel pedagogía del virus**. Ediciones Akal, 2020.
- ESPINOZA, R.; SOTO, P.; LOMBARDO, P. Galileo and Zubiri... The beginning of modern technique The experimental method as a “physical proof of reality”. **Pensamiento**, v. 73, n. 276, p. 319-334, 2017. Disponible en: <<https://doi.org/pen.v73.i276.y2017.005>>.

- ESTRADA, P. Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. **Observatorio de Innovación Educativa**, 1–13, marzo, 2020. Disponible en: <<https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>>.
- GRANJA, S. ¿Cómo será la educación después de la pandemia? **El Tiempo.Com**. 2020. Disponible en: <<https://www.eltiempo.com/vida/asi-sera-la-educacion-despues-de-la-pandemia-del-coronavirus-segun-expertos-504178>>.
- HERNÁNDEZ, R.; FERNÁNDEZ, C.; BAPTISTA, M. del P. **Metodología de la investigación** 6. ed. Mc Graw Hill Education, 2014.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W. Caleidoscopio social al Covid-19: pánico y desesperación en tiempos de aislamiento. **Revista Universidad y Sociedad**, v. 12, n. 6, p. 226–231, 2020. Disponible en: <<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1836>>.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W. Narrativas de guerra y resistencia: participación de la mujer austral del Perú en la Guerra del Pacífico. **Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico**, n. 13, p. 50–59, 2021. Disponible en: <<https://doi.org/http://doi.org/10.5281/zenodo.4395218>>.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W. A 200 años de Independencia en el Perú y el papel de la historia contado desde la otredad. **PURIQ**, v. 4, n. 1, p. 140–148, 2022a. Disponible en: <<https://doi.org/10.37073/puriq.4.1.216>>.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W. El estado de la cuestión sobre la participación política en los jóvenes de la Nación Aymara - Perú. Un diálogo teórico desde sus actores. **Apuntes Universitarios**, v. 12, n. 1, 2022b.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W., & GELDRECH, P. Planificación educativa y gestión pedagógica-estratégica-operacional en las instituciones del nivel inicial en el sur del Perú. **Revista Conrado**, v. 16, n. 76, p. 369–376, 2020. Disponible en: <<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1497>>.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W., & MORÁN, D. De independencias a bicentenarios: balances y perspectivas en tiempos turbulentos. **Revista Revoluciones**, v. 3, n. 5, p. 1-4, 2021. Disponible en: <<https://doi.org/10.35622/j.rr.2021.05.001>>.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W., & NÚÑEZ, L. Estimaciones y contrastes de la pandemia en Perú y en el contexto mundial. *Educare Et Comunicare*. **Revista Científica de La Facultad de Humanidades**, v. 8, n. 2, p. 10-20, 2020. Disponible en: <<https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.440>>.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W., & PILCO, N. Transición del virreinato a la República: caleidoscopio sociopolítico-económico del altiplano puneño en la Independencia de Perú (1815-1825). **Diálogo Andino**, n. 65, p. 379-391, 2021. Disponible en: <<http://dialogoandino.cl/wp-content/uploads/2021/07/28-HUANCA-PILCO-RDA-65.pdf>>.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W., SAPANA, N., CASA, M. D., & VARGAS, K. R. Articulación entre pedagogía y las relaciones humanas: un análisis a los estudiantes quechuas del Instituto Horacio Zevallos Gámez – Cusco. **Horizonte de La Ciencia**, v. 11, n. 20, p. 216-226, 2021. Disponible en: <<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.907>>.
- HUANCA-AROHUANCA, J. W., SUPO-CONDORI, F., SUCARI, R., & SUPO, L. A. El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. **Revista Innovaciones Educativas**, n. 22, p. 115-128, 2020. Disponible en: <<https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>>.
- MONTAÑO, L. Educación en tiempos de pandemia. Diálogos académicos ante la incertidumbre. **Revista Voces**, v. 9, n. 2, p. 7, 2020. Disponible en: <<http://revistavoces.net/educacion-en-tiempos-de-pandemia/>>.
- MORA, E., PUJAL I LLOMBART, M., & ALBERTÍN, P. The gender vulnerability contexts of chronic pain. **Revista Internacional de Sociología**, v. 75, n. 2, p. 1–12, 2017. Disponible en: <<https://doi.org/10.3989/ris.2017.75.2.15.60>>.
- MORENO-CORREA, S.-M. La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. **Salutem Scientia Spiritus**, v. 6, n. 1, p. 1-12, 2020. Disponible en: <<https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/salutemscientiaspiritus/article/view/2290/2863>>.

“Hemos aprendido a la mala a hacer este tipo de educación”.

Narrativas sobre educación en tiempos de pandemia

PASTOR, R.; IGLESIAS-ONOFRIO, M. ¿Solo importa el género? Análisis de las percepciones de los parlamentarios españoles sobre la representación política descriptiva y sustantiva. **Política y Sociedad**, v. 55, n. 1, p. 135-159, 2018. Disponible en: <<https://doi.org/10.5209/POSO.55506>>.

RAMOS, R.; CALLEJO, J. Semántica social del riesgo: una aproximación cualitativa. **Política y Sociedad**, v. 55, n. 1, p. 235-256, 2018. Disponible en: <<https://doi.org/10.5209/POSO.54062>>.

SANDOVAL, C. A. **Investigación cualitativa**. ARFO Editores e Impresores Ltda, 2002.

UPB. Panorama de la educación en tiempo de pandemia. **Agencia de Noticias Del Colegio de La UPB**, 2002. p. 1-2. Disponible en: <<https://www.upb.edu.co/es/colegio/panorama-de-la-educacion-en-tiempo-de-pandemia>>.

URDANETA, J. S. Justicia guerrillera en tiempos de negociación: funcionamiento y retos en el post-acuerdo. **Análisis Político**, n. 90, p.25-44, 2017.

VALENTINI, M.; GONZALES, A. Miradas latinoamericanas sobre educación en tiempos de pandemia. Reflexiones desde Argentina y Perú. **Magisnet**, jun, 2019. p. 6-8. Disponible en: <<https://www.magisnet.com/2020/06/miradas-latinoamericanas-sobre-educacion-en-tiempos-de-pandemia-reflexiones-desde-argentina-y-peru/>>.

VARGAS, G. Desafíos en torno a la garantía del derecho a la educación en contextos de pandemia. **IDEHPUCP PUCP**, abril, 21, p. 1-8, 2020. Disponible en: <<https://idehpucp.pucp.edu.pe/notas-informativas/desafios-en-torno-a-la-garantia-del-derecho-a-la-educacion-en-contextos-de-pandemia/>>.

YANGALI, J. L. Descentrar la educación e investigación: una urgencia en tiempos de pandemia. **Horizonte de La Ciencia**, v. 10, n. 19, p. 7-8, 2020. Disponible en: <<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.583>>.

Submetido em: 07.04.2022

Aceito em: 26.04.2022