

REPENSER LA FONCTION DE COMMUNICATION DANS LE MONDE POST-COVID : FORMATION DE SOFT-SKILLS CHEZ LES FUTURS ENSEIGNANTS DANS LE CONTEXTE DE LA PRATIQUE PEDAGOGIQUE EN PERIODE DE PANDEMIE

RETHINKING THE COMMUNICATION FUNCTION IN THE POST-COVID WORLD: FORMATION OF SOFT-SKILLS IN FUTURE TEACHERS IN THE CONTEXT OF TEACHING PRACTICE IN A PANDEMIC

REVER A FUNÇÃO DE COMUNICAÇÃO NO MUNDO PÓS-COVID: FORMAÇÃO DE HABILIDADES INTERPESSOAIS PARA FUTUROS PROFESSORES NO CONTEXTO DA PRÁTICA PEDAGÓGICA DURANTE UMA PANDEMIA

Ibnelfarouk Abdelhamid

Université Hassan II de Casablanca / FLSH Mohammedia

Maroc

farouklettres@gmail.com

Elhaouirich Salma

Université Hassan II de Casablanca / FLSH Mohammedia

Maroc

salmahaouirich@gmail.com

RÉSUMÉ

Changer les exigences d'un enseignant moderne conduit naturellement à un changement dans les résultats attendus, les objectifs, les approches et les procédures pour le développement des compétences professionnelles des enseignants. Les transformations innovantes de presque toutes les composantes du système éducatif, y compris la formation professionnelle des futurs spécialistes, constituent aujourd'hui la base de sa modernisation. Le but de l'étude est les particularités de la formation des compétences transversales chez les futurs enseignants dans le contexte de la pratique pédagogique en cas de pandémie. Pour cela, un certain nombre de méthodes ont été appliquées qui composent la méthodologie de recherche, telles que l'analyse et la synthèse des systèmes, l'induction et la déduction, la comparaison, la classification, la généralisation et la systématisation, idéalisation et abstraction. La compétence professionnelle et pédagogique dans le domaine de la pratique pédagogique est déterminée par l'ensemble des compétences de l'enseignant d'une manière particulière pour structurer les connaissances scientifiques et pratiques afin de résoudre efficacement les problèmes éducatifs. Les connaissances personnelles dans ce cas sont le résultat de capacités et d'orientations développées, influençant la perception des phénomènes pédagogiques, des situations, ainsi que les moyens de les transformer d'un point de vue scientifique. À la suite de l'analyse, les principaux aspects et caractéristiques de la formation de compétences transversales

chez les futurs enseignants dans le contexte de la pratique pédagogique en cas de pandémie ont été identifiés.

Mots-clés : futurs enseignants. Pédagogie. Compétences. Pratique pédagogique. Formation.

ABSTRACT

Changing the requirements of a modern teacher naturally leads to a change in the expected results, objectives, approaches and procedures for the development of professional skills of teachers. The innovative transformations of almost all the components of the educational system, including the vocational training of future specialists, constitute the basis of its modernization today. The purpose of the study is the particularities of the training of cross-cutting skills among future teachers in the context of pedagogical practice in the event of a pandemic. For this, a number of methods have been applied which make up the research methodology, such as analysis and synthesis of systems, induction and deduction, comparison, classification, generalization and systematization, idealization and abstraction. Professional and educational competence in the area of educational practice is determined by the teacher's set of skills in a particular way to structure scientific and practical knowledge in order to effectively solve educational problems. Personal knowledge in this case is the result of developed skills and orientations, influencing the perception of pedagogical phenomena, situations, as well as the means of transforming them from a scientific point of view. As a result of the analysis, the main aspects and characteristics of the training of transversal skills among future teachers in the context of pedagogical practice in the event of a pandemic have been identified.

Keywords: Future teachers. Pedagogy. Skills. Teaching practice. Training.

RESUMO

Mudar as exigências de um professor moderno naturalmente leva a uma mudança nos resultados esperados, objetivos, abordagens e procedimentos para o desenvolvimento das competências profissionais dos professores. As transformações inovadoras em quase todas as componentes do sistema educacional, incluindo a formação profissional de futuros especialistas, constituem hoje a base para sua modernização. O objetivo do estudo são as particularidades do desenvolvimento de competências transversais para futuros professores no contexto da prática pedagógica durante uma pandemia. Para isso, vários métodos foram aplicados como parte da metodologia de pesquisa, tais como análise e síntese de sistemas, indução e dedução, comparação, classificação, generalização e sistematização, idealização e abstração. A competência profissional e pedagógica na área da prática pedagógica é determinada pelo conjunto de habilidades do professor de uma maneira específica para estruturar conhecimentos científicos e práticos a fim de resolver eficazmente os problemas educacionais. O conhecimento pessoal neste caso é o resultado de habilidades e orientações desenvolvidas, que influenciam a percepção dos fenômenos pedagógicos, situações e os meios de transformá-los de um ponto de vista científico. Após a análise, foram identificados os principais aspectos e características do desenvolvimento de competências transversais para futuros professores no contexto da prática pedagógica durante uma pandemia.

Palavras-chave: Futuros professores. Pedagogia. Competências. Prática pedagógica. Formação.

Introduction

*Conhecimento & Diversidade, Niterói, v. 15, n. 39
out. 2023.*

La pandémie vécue en 2020 en raison de la propagation du virus COVID-19 a provoqué des réactions en série de différents secteurs sociaux et économiques. Ladite pandémie a radicalement changé la nature de l'interaction sociale, créant des impacts négatifs et des défis, mais aussi des opportunités pour faire progresser notre façon de communiquer, en tant qu'êtres humains. Les politiques de distanciation sociale, les mesures de confinement et les quarantaines obligatoires ont accéléré la communication technologique. Par exemple, la communication médiatisée par l'intelligence artificielle (IA) a augmenté à un rythme sans précédent, volontairement ou non.

Dans le cadre des efforts de contrôle de la pandémie, de nombreuses activités, telles que les réunions sur le lieu de travail, l'éducation et les conférences, ont été déplacées en ligne, en utilisant les plateformes de médias sociaux, le méta verse et des programmes spécialisés accessibles via des appareils mobiles ou des ordinateurs portables. En conséquence, les canaux numériques sont devenus essentiels pour l'acquisition et la communication d'informations dans un large éventail d'activités humaines dans nos vies personnelles et professionnelles. À mesure que la compréhension scientifique du COVID-19 s'améliorait, les restrictions pandémiques se sont assouplies. Cependant, il reste à voir si le paradigme de la communication pandémique, caractérisé par une forte médiation technologique et une dépendance à des agents non humains, déclinera progressivement, ou si le changement de paradigme s'enracinera profondément avec une accélération supplémentaire de la dépendance à la médiation technologique et non -agents humains.

La pandémie de Covid-19 et la distanciation sociale qui a suivi ont touché tous les secteurs de la société, y compris l'éducation. Afin de maintenir le fonctionnement de l'éducation, les établissements d'enseignement et de formation ont dû s'adapter rapidement à la situation. Cela a donné lieu à une poussée sans précédent vers l'apprentissage des compétences comportementales dites « soft skills ».

Changer les exigences d'un enseignant moderne conduit naturellement à un changement dans les résultats attendus, les objectifs, les approches et les

procédures pour le développement des compétences professionnelles des enseignants. Aujourd'hui, dans la plupart des publications scientifiques, le sens pédagogique principal de l'éducation des adultes est assez clairement défini, qui consiste à introduire dans l'éducation et la conscience humaine ce qui n'existait pas auparavant, ainsi qu'à compléter la théorie par l'expérience professionnelle et sociale existante.

Cette signification reflète l'essence de l'éducation des adultes, offre à un spécialiste la possibilité d'un développement professionnel continu conformément à l'attitude « éducation tout au long de la vie » et a récemment acquis une valeur sociale importante. Cependant, de plus en plus d'études soutiennent que l'objectif de l'éducation permanente est de créer les conditions nécessaires au développement d'un enseignant capable de penser et d'agir dans des conditions de communication et d'interaction, de former ses propres interprétations et de prendre avec succès des décisions morales. Une situation en évolution rapide. Au final, le dilemme n'est pas encore résolu : L'éducation des adultes est-elle l'assimilation de nouvelles connaissances ou le développement de l'expérience existante d'une personne ? Cette question est particulièrement importante dans le domaine du développement professionnel des enseignants ; ils doivent être prêts à une interaction efficace entre les participants au processus éducatif. Il est clair qu'une telle préparation présuppose la capacité de l'enseignant à communiquer efficacement, à maîtriser les compétences d'auto-organisation, à gérer des groupes d'adultes et d'enfants et à gérer les états émotionnels.

Ces compétences dans la pratique éducative étrangère sont considérées comme des compétences transversales, qui complètent les compétences techniques ou professionnelles. Contrairement à ces dernières, qui, en règle générale, sont bien mesurées, assez stables, identifiées avec des structures spécifiques et font également partie des descriptions de poste et des qualifications, les soft skills sont de nature universelle, importantes pour la réussite professionnelle et l'autodétermination de la vie des individus, toute personne quelle que soit sa profession. Les compétences transversales sont un ensemble de compétences non spécialisées et essentielles à la carrière qui sont responsables d'une participation

réussie au processus de travail, d'une productivité élevée et qui sont transversales, c'est-à-dire non liées à un domaine spécifique.

Ceux-ci incluent la capacité de communiquer, le leadership, la diplomatie, la capacité d'établir des relations ; compétences d'interaction en équipe, prise de parole en public, compétences de « réflexion », capacité de présenter leurs idées, de résoudre de manière créative des tâches non standard, etc.

Ces compétences dans la littérature moderne sont considérées comme un élément important de la compétence professionnelle, qui nécessite une amélioration constante. Par conséquent, un enseignant formé dans un établissement d'enseignement supérieur, où l'accent était traditionnellement mis sur le développement de compétences professionnelles difficiles, devrait se voir proposer dans le domaine de l'enseignement postuniversitaire d'améliorer activement ses compétences flexibles afin d'être prêt à mettre en œuvre des réformes éducatives, à présenter les dernières technologies et comprendre leur valeur.

La compétence professionnelle et pédagogique est une éducation complexe. Ses principaux éléments comprennent :

- 1) Compétence dans le domaine de la théorie et de la méthodologie du processus éducatif, en particulier ses buts, objectifs, principes, modèles, contenus, moyens, formes, méthodes et techniques ;
- 2) Compétence dans le domaine des matières professionnelles et connaissance de la manière de faire du processus d'apprentissage et du contenu de la matière, le principal moyen de formation des étudiants ;
- 3) Compétence socio-psychologique dans le domaine des processus de communication ;
- 4) Compétence psychologique différentielle dans le domaine de la motivation, des capacités et de l'orientation des jeunes étudiants ;
- 5) Compétence auto psychologique dans le domaine des mérites et des inconvénients de sa propre activité et de sa personnalité. Une personnalité mûre et formée est une nécessité professionnelle, conditionnée par le processus de recherche des moyens de former la personnalité de l'élève.

L'une des principales composantes des « soft skills » d'un futur enseignant est la compétence sociale et communicative, qui reflète sa capacité à interagir

efficacement avec les autres, malgré les changements de l'environnement social ; volonté et capacité de contacter des personnes de tout âge ; disponibilité de connaissances, de compétences et d'aptitudes à communiquer de manière constructive ; la présence de ressources internes nécessaires pour construire une action communicative efficace dans un certain éventail de situations d'interaction pédagogique. L'interaction pédagogique est une activité coordonnée d'un enseignant et d'étudiants, visant à atteindre des objectifs et des résultats éducatifs communs et à résoudre des problèmes importants. L'interaction pédagogique elle-même est un phénomène extrêmement polyvalent, car elle contient des contacts en dyade (deux participants sont directement ou indirectement impliqués dans le processus éducatif), une triade (et ensuite par ordre croissant du nombre de participants : enseignant, élève, parents, psychologue, directeur d'établissement, etc...), un groupe en tant que matière agrégée, différant par la composition, la nature des activités réalisées (collectifs d'étudiants, collectif pédagogique, comité parental, collectif scolaire unique, etc...) ; l'interconnexion complexe des phénomènes sociaux, le système éducatif, la société, l'ordre social, etc...

La composante émotionnelle détermine la préparation et la capacité du futur enseignant à gérer avec flexibilité les réactions émotionnelles, tant les siennes que celles des autres participants au processus éducatif, afin de réagir de manière adéquate aux situations dans des conditions changeantes. Il convient de noter l'importance de l'intelligence émotionnelle et de la facilitation sociale en tant que composantes intégrantes de la composante émotionnelle. L'intelligence émotionnelle détermine la capacité du futur enseignant à réaliser une coordination optimale entre son propre état émotionnel et un comportement ciblé, et se compose donc de deux vecteurs : cognitif, visant à comprendre ses émotions (réflexions), les émotions des autres (empathie) et comportemental qui est responsable de la gestion de son propre comportement (autorégulation), comportement des autres (compétences sociales).

Aujourd'hui, un attribut d'un enseignant innovant est la réflexivité, qui est « une manière spécifique d'auto-évaluation de l'influence pédagogique, qui provoque des changements spécifiques dans le domaine des connaissances et de l'expérience professionnelle de l'enseignant ». C'est grâce à l'intelligence émotionnelle

développée que l'enseignant est capable de comprendre correctement ses propres émotions et de reconnaître les émotions et les intentions de ses élèves, sait gérer les émotions et changer leur direction pour une interaction pédagogique efficace. Le niveau de facilitation sociale dans l'activité professionnelle de l'enseignant s'exprime dans la capacité d'influence à différents niveaux : verbal, non verbal, paralinguistique. Un rôle important est joué par la capacité d'utiliser les moyens vocaux, en particulier les nuances sémantiques de la série synonyme, stimuler des associations lumineuses positives et activer les émotions des écoliers. En cours de route, nous constatons que lorsque les sujets du processus éducatif interagissent, certaines difficultés et barrières peuvent survenir que l'enseignant peut prévenir et surmonter avec succès, en possédant la composante sociale et communicative du complexe « soft skills ».

La composante cognitive dans la structure des « soft skills » caractérise un certain niveau de flexibilité cognitive d'un individu. Il s'agit notamment des compétences créatives de l'activité productive des futurs enseignants, des compétences de pensée critique systémique (pensée par « résultats » et « processus »), la capacité de recherche et d'activités de recherche, de variation et de variabilité intellectuelle, d'une part, et la stabilité et la constance d'autre part ; la capacité de trouver, filtrer et utiliser les informations nécessaires pour atteindre l'objectif. A noter que l'activité professionnelle d'un futur enseignant présuppose une recherche créative constante, des solutions atypiques à diverses situations problématiques, la nécessité d'aller au-delà des exigences réglementées, deviendront possibles dans le contexte de l'entrée d'un haut niveau de flexibilité cognitive.

Le professionnalisme de l'activité inclut de tels paramètres de la personnalité de l'enseignant qui reflètent son aspect opérationnel « la possession de connaissances en action ». Par conséquent, cette sous-structure contient les composants suivants : la préparation théorique et pratique de l'éducateur à travailler avec diverses catégories de jeunes étudiants, la préparation théorique précède la pratique et prévoit l'acquisition de connaissances subjectivement significatives pour l'enseignant, crée non seulement l'image du résultat pédagogique projeté, mais aussi l'image et le modèle conceptuel du système de moyens ou de technologies pour atteindre l'objectif fixé. La préparation pratique d'un enseignant

signifie la formation de sa volonté d'agir dans une situation pédagogique spécifique en appliquant les moyens, les méthodes et les techniques d'activité éducative adaptés aux circonstances.

Ce paramètre comprend également des éléments tels que la compétence de l'enseignant et son équipement technologique. Ces dernières sont principalement associées aux étapes mises en évidence de l'activité éducative. Chacun d'eux exige de l'enseignant-éducateur des compétences adéquates sous la forme d'un système hiérarchique intégral et d'une technologie pour leur application, en tenant compte des tâches éducatives assumées et imprévisibles. La compétence de l'enseignant, combinée à la possession des technologies modernes de recherche, de conception, d'interaction, de contrôle, lui donne la possibilité de résoudre efficacement les principales classes de problèmes éducatifs. Parmi elles figurent des tâches liées au développement de stratégies générales d'éducation des étudiants, à la construction d'un système de relations entre les élèves et aux qualités sociales de l'individu.

Le COVID-19 a exacerbé les problèmes de qualité de l'éducation et a mis de nouveaux défis à l'ordre du jour. Parmi eux : la préparation des enseignants et des étudiants à l'apprentissage en ligne ; l'accès à internet haute vitesse ; la qualité et l'efficacité de l'évaluation des connaissances des écoliers et des étudiants ; l'organisation des examens d'entrée et finaux; le changement de motivation pour l'apprentissage, l'interaction entre parents et élèves, etc... À cela s'ajoutent les difficultés de socialisation des élèves, notamment les plus jeunes, leur acquisition de compétences en communication, le travail en équipe et bien plus encore dans le domaine de la formation des soft skills. La pandémie a affecté le contenu du processus éducatif au Maroc dans un contexte de problèmes économiques et sociopolitiques importants, d'une lutte inefficace contre la corruption et de retards dans la mise en œuvre d'importantes réformes systémiques.

Méthodologie

Le but de l'étude est les particularités de la formation des compétences transversales chez les futurs enseignants dans le contexte de la pratique pédagogique en cas de pandémie. Pour cela, un certain nombre de méthodes ont été appliquées, qui constituent la méthodologie de recherche. L'étude a été réalisée en utilisant les méthodes théoriques suivantes : analyse et synthèse de systèmes, induction et déduction, comparaison, classification, généralisation et systématisation, idéalisation et abstraction.

Résultats et discussion

La profession d'enseignant est l'une des plus anciennes. Elle est née dès les premiers stades du développement humain en lien avec la nécessité de transmettre l'expérience accumulée à la jeune génération, devenant plus tard une industrie distincte. Dans un premier temps, les connaissances et les compétences liées à l'utilisation d'outils, d'armes, etc... devaient être transférées.

Après être entrés dans la phase pandémique due au COVID-19 et à la quarantaine qui a suivi dans la plupart des pays du monde, les établissements d'enseignement ont commencé à se connecter. Dans le même temps, il existe une différenciation significative dans la fermeture des structures éducatives, selon le degré de développement des pays. Par exemple, au deuxième trimestre 2020, 86 % des enfants du primaire n'étaient effectivement pas scolarisés dans les pays à faible développement humain, contre seulement 20 % dans les pays à développement humain très élevé.

Les changements qualitatifs dans la sphère sociale, les transformations profondes du contenu du travail des enseignants, provoquées par la situation socio-économique du pays, l'introduction des technologies modernes d'éducation et de formation provoquent des changements continus dans les activités éducatives professionnelles. Les caractéristiques essentielles du processus de développement professionnel d'un enseignant sont déterminées par le rôle prépondérant du développement de la personnalité de l'étudiant en tant que futur employé, citoyen d'un état indépendant, l'unité du monde social, philosophique, psychologique,

pédagogique et physiologique. Cela rend nécessaire de mener cette recherche sur la base d'approches historiques, personnelles, d'activité et systémiques.

Le principe de l'historicisme fait référence aux principes méthodologiques de la connaissance. Il s'agit d'un moyen d'étudier les phénomènes pédagogiques dans leur développement. L'application du principe de l'historicisme est particulièrement efficace dans le cadre d'une approche systématique, qui permet d'identifier des schémas, des contradictions, des sources de développement des systèmes éducatifs et les spécificités de l'activité pédagogique d'un enseignant dans divers contextes politiques, sociaux, conditions économiques et culturelles de la société.

Dans l'activité pédagogique, tout est normatif et variable à la fois. L'environnement social, les conditions internes se répètent et changent, des systèmes éducatifs sont créés et mis à jour dans le domaine du travail éducatif, des connaissances, compétences et capacités professionnelles se forment. Des technologies éducatives modernes sont en cours de développement, qui contiennent en même temps des éléments positifs de l'expérience accumulée par les maîtres enseignants de différentes époques historiques. Ainsi, la normativité est la réalisation de la tendance à préserver tout ce qui est utile acquis dans l'activité. Au contraire, la variabilité est la réalisation d'une tendance à changer ce qui a été réalisé pour son amélioration.

L'activité éducative comprend des algorithmes variables, car elle est de nature cyclique, en outre ; il est impossible d'étudier les activités éducatives sans ces situations problématiques qui incitent directement l'enseignant à agir activement. De telles situations constituent l'essence même des tâches professionnelles.

L'activité éducative professionnelle en accord avec l'enseignant nécessite sa solution professionnelle, l'étude prévoit donc la sélection et l'analyse de la typologie des tâches éducatives professionnelles. Le postulat d'analyse et de synthèse reflète les deux faces de l'activité pédagogique. La base de toute théorie est un schéma théorique, une construction sous forme d'objets abstraits, qui reflète les fondements et l'essence fondamentale de la position de l'auteur dans un domaine particulier de connaissance. L'activité pédagogique d'un enseignant ne fait pas exception.

La méthodologie moderne de la cognition nécessite un certain système de coordonnées, une « base systémique » qui explique les aspects nécessaires et suffisants de la cartographie du systémique étudié. Une telle base peut être construite sur la base des matériaux obtenus précédemment. La base projetée pour l'étude de l'activité pédagogique individuelle peut être représentée sous la forme d'un espace abstrait multidimensionnel, qui est étudié et dont les sous-espaces reflètent l'activité donnée en termes de positions méthodologiques de la vision du monde. Ceci conduit à la sélection au premier niveau de la structure hiérarchique de trois sous-espaces principaux : morphologie, axiologie, praxéologie.

- (1) La structure reflétant la composition de l'activité étudiée, les besoins, les valeurs, les évaluations et le développement ;
- (2) Le fonctionnement, reflétant la dynamique, c'est-à-dire l'aspect praxéologique de l'activité pédagogique et, par conséquent, son caractère cyclique.

Il est facile de voir que la base proposée dans son ensemble correspond à ces cinq concepts fondamentaux : sujet, structure, motivation et fonction, dynamiques et diversité, qui sont mis en évidence à la suite d'une analyse critique du système conceptuel de la théorie psychologique d'activité. Ainsi, les vues existantes s'inscrivent dans le schéma théorique proposé, même si elles ne l'épuisent pas.

Une attitude ambiguë envers les problèmes d'éducation affecte négativement le processus de formation professionnelle d'un enseignant, dans lequel la tendance à la priorité des disciplines professionnelles et minoritaires continue de dominer, bien que le contraire soit proclamé en paroles. Notons donc les principales contradictions fondamentales dans le processus de formation d'un enseignant :

- Entre exigences objectives de la société et difficultés subjectives, pensée stéréotypée, approches traditionnelles ;
- Entre le système habituel de formation des enseignants et le caractère individuel et créatif de l'activité pédagogique ;
- Entre les formes, méthodes, moyens d'enseignement des disciplines pédagogiques dépassés et la nécessité pour les universités, les écoles d'introduire dans le processus éducatif de nouvelles technologies pédagogiques qui ont un caractère éducatif et stimulant.

L'obtention de l'effet développemental maximal du processus pédagogique nécessite sa structure technologique particulière, c'est-à-dire la création d'un système didactique intégral, qui serait basé sur les principales dispositions de la théorie des systèmes pédagogiques. Le modèle conceptuel d'enseignant professionnel que nous avons développé permet de créer un système didactique qui prévoit de tels changements objectifs dans la sphère personnelle et d'activité du futur enseignant. Tout d'abord, les objectifs de la formation pédagogique des étudiants évoluent dans le sens du renforcement de leur orientation pédagogique et développementale. Outre ; l'assimilation des valeurs universelles et des connaissances professionnelles, ils sont guidés par une étude approfondie, la préservation du trésor spirituel et national, des traditions, des réalisations créatives de la pédagogie populaire et du système d'éducation populaire. Et en même temps l'éducation de la personnalité humaine du futur enseignant. Le contenu de la formation pédagogique des étudiants dans les disciplines pédagogiques est considérablement mis à jour, sur la base des concepts théoriques et méthodologiques modernes de l'orientation personnalité-activité, de l'héritage pédagogique démocratique national et étranger, ce qui permet d'utiliser une expérience éducative riche et extrêmement précieuse. On suppose que les étudiants se familiariseront avec les systèmes éducatifs alternatifs, les innovations pédagogiques (patrimoine pédagogique démocratique national et étranger, qui permet de valoriser une expérience éducative riche et extrêmement précieuse.

Il est bien connu que l'environnement scolaire et universitaire influence les résultats scolaires par l'influence des pairs. Être en classe et donc pouvoir interagir avec ses camarades de classe peut avoir d'importantes externalités positives. Cet impact peut se produire à travers différents canaux de communication. Les étudiants peuvent s'enseigner les uns aux autres et s'améliorer ensemble. Les résultats élevés des camarades de classe peuvent motiver un élève (par le biais de la compétition ou de l'influence sociale) à travailler plus dur.

Tous les experts s'accordent sur le fait qu'un système éducatif soigneusement conçu, planifié et flexible est un facteur clé du développement du capital humain. De toute évidence, l'enseignement et l'apprentissage dans les établissements d'enseignement doivent être axés sur la formation et le développement de

connaissances et de compétences qui ont une perspective et sont en avance sur les exigences actuelles en matière de spécialistes de tous niveaux et spécialisations. En conséquence, il existe un certain ensemble de connaissances, de compétences et d'aptitudes qui sont universelles et dont la valeur ne fait que croître et s'actualiser avec le temps. La capacité d'apprendre et de s'améliorer constamment, la tendance à la pensée abstraite deviennent des avantages importants dans le monde et deviennent de plus en plus individualisés.

La nécessité de développer les compétences transversales des étudiants au cours de leurs études dans une école supérieure (professionnelle) est due à un certain nombre de facteurs, parmi lesquels une place importante est occupée par : les conditions changeantes du marché des services, des professions et du travail sur une échelle mondiale; repenser le rôle et l'importance du système éducatif dans le développement socio-économique de la société, l'étude des problèmes liés à la migration de travail, ainsi que les inégalités entre les sexes; la politique de l'État dans le domaine du financement du système d'enseignement supérieur ; la capacité du système éducatif lui-même dans des conditions de crise ; différents niveaux de mise en œuvre et d'utilisation des technologies de l'information et de la communication (numérisation) dans les pays économiquement développés et les pays à économie en transition ; assurer la qualité de la formation du personnel dans le contexte de l'évolution du paysage du système d'enseignement supérieur au Maroc ; le rapport entre le coût et la qualité des services éducatifs ; une gamme de compétences (Hard skills et Soft skills) formées au cours du processus d'apprentissage, garantissant la demande et la compétitivité des diplômés de l'enseignement supérieur sur le marché du travail moderne.

Nous proposons une carte pour le développement des soft skills des enseignants dans les cours de perfectionnement des enseignants, comprenant quatre blocs :

1. Le bloc pour le développement des compétences de communication, qui prévoit la formation et le développement de la capacité d'écouter et d'entendre ; l'argumentation et la persuasion; la création des liens; l'interaction en équipe; la négociation; l'art oratoire; effectuer des présentations et des présentations de soi, la capacité d'établir rapidement un contact communicatif avec l'interlocuteur ;

comprendre les contradictions possibles entre les messages verbaux et non verbaux ; la capacité de poser correctement une question et la capacité de surmonter des malentendus dans la communication, par exemple, à la demande de répéter ou de reformuler, de regarder ou de simplifier ce qui a été dit qui était incompréhensible.

2. Le bloc pour le développement des compétences personnelles (autorégulation), qui prévoit la formation et le développement de la conscience et du contrôle de ses propres émotions et celles des autres ; la gestion du stress ; la planification ; la réflexion sur la gestion du temps ; l'utilisation du feedback et l'empathie.

3. Le bloc pour le développement d'une réflexion efficace, qui prévoit la formation et le développement d'une réflexion de projet ; la capacité de réfléchir et de prendre des décisions, de rechercher et d'analyser des informations ; la pensée créative ; la pensée logique et la réflexion stratégique.

4. Le bloc pour le développement des compétences d'activité (gestion), qui prévoit la formation et le développement de la capacité de motiver, de réaliser du mentorat ; la préparation au leadership situationnel, la délégation d'autorité ; la gestion de projet et la fourniture des commentaires.

Nous pensons qu'il serait approprié de créer un environnement permettant de trouver des alternatives, de construire une interaction basée sur le partenariat, la responsabilité partagée, l'organisation appropriée de l'espace, qui permette d'établir un contact visuel, d'interagir, de communiquer ; d'assurer un équilibre entre le contenu et le processus ; de créer connexions diverses (avec le passé, le futur, un autre lieu, une autre époque ou un autre domaine) ; créant un espace de discussion, où s'expriment le pouvoir de persuasion rhétorique «le pouvoir d'argumentation ».

La formation des soft skills n'est possible que si l'enseignant exerce des rôles différents, selon la situation (animateur, modérateur, facilitateur, coach), sa position ouverte, basée sur la confiance ; l'acceptation d'un étudiant adulte comme personne autonome; la création d'un espace psychologique sûr pour la communication ; la capacité d'écoute active, d'introspection ; la perception de situations incertaines et risquées comme souhaitables, comme incitation au développement personnel et la capacité de contrôle communicatif.

En analysant ce qui précède, nous pouvons formuler les conditions du développement des soft skills chez les étudiants des formations avancées :

1. Actualiser le contenu des programmes de formation avancée, en prévoyant une intégration complète dans la préparation des cours de sujets qui impliqueront le développement de compétences transversales ;
2. Le développement de programmes d'auteur de cours de formation avancée pour le développement des soft skills des enseignants, qui leur permettent de choisir délibérément le développement d'une voie spécifique de développement personnel ;
3. Améliorer l'organisation du processus éducatif visant à assurer la flexibilité, l'accessibilité, la continuité des programmes éducatifs, qui vise à créer les conditions pour la mise en œuvre de diverses trajectoires de compétence professionnelle, à simplifier l'accès aux produits éducatifs utilisant les TIC et les ressources des réseaux ;
4. Élargir l'utilisation de technologies innovantes dans les cours de communication, visant à la communication, à l'interaction, à la constitution d'équipes et au développement des compétences en leadership ;
5. La transformation de l'espace éducatif en coworking, qui favorise la participation active des enseignants à la mise en réseau sous forme de projets éducatifs, de recherches sociales communes, ainsi que la mobilité académique, qui crée des conditions d'échange d'expériences pédagogiques, de développement de nouveaux programmes éducatifs et technologiques et de compétence professionnelle des enseignants.

Les conditions de formation des compétences déclarées dans les conditions de l'enseignement supérieur sont : la volonté des enseignants eux-mêmes de former leur propre compétence en soft skills en tant que composante professionnelle et interdisciplinaire des programmes de travail des disciplines académiques enseignées à l'école supérieure, l'amélioration par l'enseignant des techniques qui contribuent à accroître la motivation des élèves à former et à développer leurs compétences énoncées ci-dessus, élargir le répertoire de rôles fonctionnels et améliorer la compétence didactique de l'enseignant dans le processus de formation

des soft skills des élèves et l'utilisation des technologies d'apprentissage centrées sur l'étudiant.

Conclusion

Depuis la création de la profession d'enseignant, ce dernier s'est vu confier avant tout une fonction pédagogique. Un enseignant est un éducateur, un mentor, c'est son objectif social et humain. Par conséquent, le travail éducatif est une activité pédagogique visant à résoudre les problèmes de développement harmonieux global de l'individu en organisant l'environnement éducatif et en gérant divers types d'activités des élèves. Il s'agit d'une complication des processus de production sociale.

Le développement des méthodes cognitives et la croissance rapide des connaissances scientifiques dans la société ont rendu nécessaire un transfert particulier de connaissances, de compétences et d'aptitudes. À cet égard, du domaine de l'éducation « pure » dans la profession pédagogique, une fonction indépendante a émergé : la fonction éducative. L'enseignement est devenu un type d'activité éducative visant principalement à gérer l'activité cognitive des étudiants. L'éducation et l'enseignement se confondent dans un processus pédagogique holistique qui se déroule dans les activités d'un enseignant de toute spécialité.

Une caractéristique essentielle du travail pédagogique est qu'il s'agit, du début à la fin, d'un processus d'interaction humaine. Cela renforce le rôle des relations personnelles dans le travail pédagogique : cela souligne l'importance des aspects moraux. Le résultat de l'activité pédagogique est également spécifique : une personne qui maîtrise une certaine partie de la culture sociale est capable de s'épanouir socialement et de remplir certains rôles sociaux dans la société.

Au sens large du terme, les enseignants sont ceux qui donnent à la jeune génération des connaissances, des compétences et des capacités. Au sens étroit, le mot enseignant est une personne qui a reçu une formation spéciale et qui enseigne et éduque les étudiants dans un établissement d'enseignement. Ce métier est intéressant et créatif ; pour une personne, elle a été choisie, elle est une source de croissance et d'amélioration constantes, c'est un grand travail de l'âme.

LES RÉFÉRENCES

Alonso Vilches, V., Detroz, P., Hausman, M. et Verpoorten, D. (2020). Réception de la prescription à « basculer vers l'eLearning » en période d'urgence sanitaire – Une étude cas. *Évaluer. Journal international de recherche en éducation et formation*, Numéro Hors-série, 1, 5-16. <https://journal.admee.org/index.php/ejiref/article/view/213/116>.

Bardin, L. (2013). *L'analyse de contenu*. Paris: Presses universitaires de France. 10.3917/puf.bard.2013.01.

DOI : 10.3917/puf.bard.2013.01

Boudokhane-Lima, F., Felio, C., Lheureux, F. et Kubiszewski, V. (2021). « L'enseignement à distance durant la crise sanitaire de la Covid-19 : le faire face des enseignants en période de confinement ». *Revue française des sciences de l'information et de la communication*, 22. <https://doi.org/10.4000/rfsic.11109>.

DOI : 10.4000/rfsic.11109

Bucheton, D. et Soulé, Y. (2009). Les gestes professionnels et le jeu des postures de l'enseignant dans la classe : Un multi-agenda de préoccupations enchâssées. *Éducation et didactique*, 3(3), 29-48. <https://doi.org/10.4000/educationdidactique.543>.

DOI : 10.4000/educationdidactique.543

Croze, E. (2021). Covid-19 et passage éclair au distanciel pour les enseignants de langues vivantes du secondaire : une expérience renvoyant à l'irréductible présence en classe de langue. *Distances et médiations des savoirs*, 33. <https://doi.org/10.4000/dms.6134>.

DOI : 10.4000/dms.6134

Grubb, W. N. (2006). Vocational education and training: Issues for a thematic review. <http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/43900508.pdf>.

Issaieva, E., Odacre, E., Lollia, M. et Joseph-Theodore, M. (2020). Enseigner et apprendre en situation de pandémie : caractéristiques et effets sur les enseignants et les élèves. *Formation et profession – Revue scientifique internationale en éducation*, 28(4), 1-12. <http://dx.doi.org/10.18162/fp.2020.702>.

DOI : 10.18162/fp.2020.702

Lameul, G., Peltier, C. et Charlier, B. (2014). Dispositifs hybrides de formation et développement professionnel : Effets perçus par des enseignants du supérieur. *Éducation et Formation*, e-301, 99-113. <https://archive-ouverte.unige.ch/unige:37228/ATTACHMENT01>.

Leclercq, E. (2018). Introduction : Les IUT ont 50 ans, et après ? *Cahiers de la recherche sur l'éducation et les savoirs*, 6, 5-13. <http://journals.openedition.org/cres/3165>.

Lollia, M. et Issaieva, E. (2020). Comment les enseignants assurent la continuité pédagogique et évaluent en contexte de pandémie ? Une étude en Guadeloupe. *Évaluer. Journal international de recherche en éducation et formation*, Numéro Hors-série, 1, 181-192. <http://journal.admee.org/index.php/ejiref/article/view/231>.

Messaoui, A., Redondo, C., Molina, G. et Pironom, J. (2021). Impact du confinement sur les pratiques pédagogiques dans l'enseignement universitaire technologique en France : Une étude exploratoire. *RITPU : Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 18(3), 1-16. <https://doi.org/10.18162/ritpu-2021-v18n3-01>.

DOI : 10.18162/ritpu-2021-v18n3-01

Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse [MENJ]. (2020). *Vademecum Continuité pédagogique*. <https://www.education.gouv.fr/sites/default/files/2020-03/coronavirus-covid-19-vademecum-continuit-p-dagogique-66201.pdf>.

Orange, S. (2018). Des ambitions raisonnables et raisonnés : Accéder à l'enseignement supérieur par les IUT et les STS. *Cahiers de la recherche sur l'éducation et les savoirs*, 6, 112-132. <http://journals.openedition.org/cres/3213>.

Peraya, D. et Peltier C. (2020a). *Ingénierie pédagogique : vingt fois sur le métier remettons notre ouvrage... Distances et médiations des savoirs*, 29. 10.4000/dms.4817.

DOI : 10.4000/dms.4817

Peraya, D. et Peltier, C. (2020b). Ce que la pandémie fait à l'ingénierie pédagogique et ce que la rubrique peut en conter. *Distances et médiations des savoirs*, 30. <https://doi.org/10.4000/dms.5198>.

DOI : 10.4000/dms.5198

Rose, J. (2018). La professionnalisation des formations supérieures : Facettes multiples et effets incertains. *Cahiers de la recherche sur l'éducation et les savoirs*, 6, 59-70.

Saillot, É. (2020). *(S') ajuster au cœur de l'activité d'enseignement-apprentissage : Construire une posture d'ajustement*. Paris : L'Harmattan.

Soldano, C. (2018). Les IUT au prisme des territoires. *Cahiers de la recherche sur l'éducation et les savoirs*, 6, 91-111.

Tralongo S. (2018). Ce qui fait et ceux qui font la professionnalisation en IUT. *Cahiers de la recherche sur l'éducation et les savoirs*, Numéro Hors-série, 6, 37-57. <http://journals.openedition.org/cres/3178>.

Villiot-Leclercq, E. (2020). L'ingénierie pédagogique au temps de la Covid-19. *Distances et médiations des savoirs*, 30. <https://doi.org/10.4000/dms.5203>.

DOI : 10.4000/dms.5203

Weiss, P.-O., Ramassamy, C., Ferrière, S., Alì, M. et Ailincal, R. (2020). La formation initiale des enseignants en contexte de confinement : une enquête comparative dans la France d'outre-mer. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire - International Journal of Technologies in Higher Education*, 17(3), 178-194. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-03102143/document>.

DOI : 10.18162/ritpu-2020-v17n3-17

Yerly, G. et Issaieva, E. (2021). (Re)penser l'évaluation des apprentissages au postsecondaire en temps de crise : défis à relever et occasions à saisir en période de COVID-19. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 18(1), 89-101. <https://doi.org/10.18162/ritpu-2021-v18n1-09>.

DOI : 10.18162/ritpu-2021-v18n1-09