Para ayudar a los estudiantes con matrícula condicional en la institución es perentorio profundizar más en estos 4 elementos abordados en la investigación: factores individuales (psicológicos), socioeconómicos, académicos e institucionales entre otros, brindando un mayor acompañamiento por parte de un equipo interdisciplinar (académicos, monitores, psicólogos, sacerdote, entre otros) a los estudiantes, de tal manera que se promueva un desarrollo integral.

Eliana Patrícia Estrada Maya Luis Felipe Londoño Ardila Fernando Antonio Zapata Muriel

# Caracterización de los estudiantes con matrícula condicional en el periodo académico 2-2011

Characterization of students with conditional registration in the second semester of 2011

ELIANA PATRÍCIA ESTRADA MAYA\*
LUIS FELIPE LONDOÑO ARDILA\*\*
FERNANDO ANTONIO ZAPATA MURIEL\*\*\*

### Resumen

Este artículo presenta los hallazgos de la investigación "Caracterización de los estudiantes con matrícula condicional (EMC) en el periodo 2-2011", que apunta a describir las principales características socioeconómicas, psicológicas, académicas e institucionales, como posibles factores de riesgo asociados con la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista (CUL). La investigación es de tipo cuantitativo, con un alcance descriptivo en cuanto pretende conocer y describir las características presentes de los estudiantes con matrícula condicional. Los resultados indican que es posible que la matrícula condicional de estos jóvenes esté asociada con la presencia de esquemas maladaptativos tempranos, sumada a la influencia de algunas características de las variables socioeconómicas, académicas e institucionales.

**Palabras clave:** Matrícula condicional. Esquemas mal adaptativos tempranos. Factores académicos. Institucionales psicológicos. Factores socioeconómicos.

<sup>\*</sup> Socióloga Magíster en Desarrollo Local y Regional; Docente Coordinadora del Sistema de Acompañamiento a Universitarios – Corporación Universitaria Lasallista; Email: elestrada@lasallista.edu.co

<sup>\*\*</sup> Psicólogo Magíster en Educación; Docente de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación – Corporación Universitaria Lasallista; Email: lulondono@lasallistadocentes.edu.co

<sup>\*\*\*</sup> Psicólogo Magister en Teología y Psicología; Capellán y Docente de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación – Corporación Universitaria Lasallista; Email: fezapata@lasallista.edu.co

### **Abstract**

This article presents the findings of the research project "Characterization of students with conditional registration (EMC) in the second semester of 2011". It aims at describing the main socioeconomic, psychological, academic and institutional characteristics of students, and analyze them as potential risk factors associated with dropout rates in the Corporación Universitaria Lasallista (CUL). As a quantitative research with descriptive features, it aims at identifying the characteristics of students with conditional registration. The results indicate the possibility of the conditional registration of these young men to be associated both with the presence of early nonadaptive schemes and the influence of some socioeconomic, academic and institutional aspects.

**Keywords:** Conditional registration. Initial nonadaptive schemes. Socioeconomic, academic and institutional aspects.

# Introducción

La situación de los estudiantes con matrícula condicional en la Corporación Universitaria Lasallista (CUL), se ha convertido en un fenómeno que requiere ser investigado con el fin de evitar, en el futuro cercano, la deserción académica de éstos, también para generar estrategias que permitan el control y la superación de esta situación en la Institución. La matrícula condicional por lo general se le atribuye a aspectos académicos, no obstante, pueden influir otros factores, a saber: socioeconómicos, institucionales y psicológicos.

El concepto de matrícula condicional está vigente en el Reglamento Estudiantil Lasallista (Corporación Universitaria Lasallista, 2003, p. 24), el cual, en el capítulo 14 artículo 61 lo enuncia así:

La matrícula condicional académica consiste en que el estudiante solo podrá cursar en el período siguiente hasta el 75% de los créditos académicos que corresponden al nivel en que estuvo matriculado en el semestre inmediatamente anterior. Tendrá matrícula condicional académica en un programa de pregrado quien repruebe la mitad o más de los créditos académicos matriculados.

Analizar los factores que pudieron conllevar a los estudiantes a adquirir dicha condición resulta de vital importancia; para tal fin se diseñó un instrumento que fue aplicado a los estudiantes y permitió tener una aproximación a las principales características de dichos factores.

## Discusión

El fracaso en la educación superior es un problema que afrontan los estudiantes que presentan un rendimiento académico deficiente, lo cual los podría llevar en poco tiempo a desertar o ser expulsados del sistema universitario. Se considera que es un problema que puede ser ocasionado por múltiples aspectos, dado que las causas pueden ser: sociales, económicas, institucionales, personales, psicológicas, entre otras; para afrontarlo, es necesario identificar las características generales y particulares de mayor peso que pueden estar afectándolos, con miras a la creación de alternativas en pro de disminuir tal problemática.

Según los hallazgos de la investigación, se observa que los estudiantes de los semestres inferiores son aquellos que aportan el mayor número con matrícula condicional así: Los pertenecientes al segundo semestre con un 22%, luego al primer semestre con un 18% y al tercer semestre con un 17%, lo cual se relaciona con la investigación planteada por la Universidad de los Andes en la ciudad de Bogotá, para el Ministerio de Educación Nacional, en la cual se encontró que los estudiantes con mayor posibilidad de desertar de los estudios superiores son aquellos pertenecientes a los tres primeros semestres (Universidad de los Andes, 2007). Lo cual es un indicativo importante para el presente estudio, significando que estos estudiantes se deben insertar en planes de acompañamiento.

La mayoría de los estudiantes con matrícula condicional presenta un rango de edad que oscila entre 15 - 20 años; la investigación de Arango Zapata y Ramírez Mesa (2007) encontró que los principales motivos por los cuales fracasan los jóvenes en sus estudios superiores, es por causa de la edad de ingreso, la cual influye en la desorientación vocacional, esto se relaciona con la tendencia de edad de ingreso en la CUL, observada en esta investigación.

Con respecto al contexto social, estudios recientes en el País relacionan índices de pobreza con el rendimiento académico, demuestran que el desempeño académico en las pruebas de Estado depende en gran medida de la posibilidad de ingresar a una institución de calidad, hecho restringido para aquellos alumnos que provienen de hogares pobres. Igualmente se observan bajos resultados académicos en los municipios en los que existen altos índices de pobreza y desigualdad (Gaviria, 2002; Mina, 2004 apud Contreras, 2008).

De igual manera en la investigación de la Universidad de los Andes (2007), es un factor de riesgo alto para la deserción académica, el puntaje o lugar que ocupan los estudiantes en las pruebas de Estado. Al indagar en la CUL acerca de este tema se encontró que los programas no le dan un peso importante a este aspecto para el ingreso de los estudiantes, siendo éste otro indicador para poner en marcha estrategias que permitan acompañar a los estudiantes que ingresen con esta característica.

Dentro de los factores socioeconómicos más significativos, se tiene que la mayoría de los estudiantes con matrícula condicional proviene de estrato 2 y 3¹. La estratificación socioeconómica si bien es un concepto universal que en otras latitudes atiende a criterios políticos, sociales, culturales y técnicos diversos, en Colombia es (por mandato Constitucional y legal) un instrumento de política tarifaria de servicios públicos domiciliarios y está expresamente supeditado a disposiciones técnicas y jurídicas. Así mismo, cualquier otra estratificación socioeconómica que se realice en Colombia sólo será legalmente aplicable a los servicios públicos si atiende a los criterios previstos en el régimen de dichos servicios (Art. 101.8 Ley 142 de 1994).

Al respecto en la investigación referenciada de la Universidad de los Universidad de los Andes (2007), se encontró que un nivel socioeconómico medio-bajo puede ser factor de fracaso escolar en la educación superior, a su vez es un factor determinante, puesto que aumenta la posibilidad de deserción académica. Sin embargo, el 63% de estos estudiantes pertenece a familias que tienen casa propia y ellos no son cabeza de familia, lo cual podría significar que tienen algunas necesidades básicas resueltas al ser sus padres los responsables de su sostenibilidad económica, como lo demuestra la presente investigación. Teniendo en cuenta lo mencionado, podría hipotetizarse que el factor socioeconómico no es determinante para la matrícula condicional en esta población.

En relación a los resultados del nivel de estudios de los padres de familia, se encontró que el bachillerato es el más común para la población, con un 36% en las madres y 29% en los padres. Este hallazgo se relaciona con el estudio de Reyes Ramírez (2002) quienes afirman que la baja escolaridad de los padres influye en el descuido académico, debido a que el estudiante toma la decisión de retirarse con apoyo de su familia, quien valora más el trabajo que la profesionalización académica. Aspecto que también podría tenerse en cuenta para la selección del acompañamiento a los estudiantes.

De otro lado, en la actualidad el bajo nivel del rendimiento académico puede conllevar a la deserción estudiantil, pese a las investigaciones que en cuanto al tema existen y que han propendido por buscar e implementar algunas estrategias de solución, el tema sigue siendo un problema por resolver.

El Rendimiento Académico es entendido por Pizarro (apud Alcaide, 2009) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El autor también define el rendimiento desde la perspectiva del alumno como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> La LEY 142 DE 1994, en su artículo 101. Régimen de estratificación. La estratificación se someterá a las siguientes reglas: Artículo 102. Estratos y metodología. Los inmuebles residenciales a los cuales se provean servicios públicos se clasificarán máximo en seis estratos socioeconómicos así: 1) bajo-bajo, 2) bajo, 3) mediobajo, 4) medio, 5) medio alto, y 6) alto.

según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. En la Corporación Universitaria Lasallista, el rendimiento académico se constituye como un factor fundamental para medir

el grado de avance que tiene un estudiante en el plan de estudios que cursa. Para determinar el nivel en que un estudiante se encuentra matriculado, se sumarán los créditos académicos aprobados y los créditos académicos matriculados en el respectivo semestre y se confrontarán con la sumatoria de créditos académicos de cada semestre definida por el plan de estudios. La sumatoria de aquellos indicará el nivel de avance alcanzado (Reglamento estudiantil Lasallista. Capítulo VII, Procesos Académicos. Artículo 36. Nivel académico p. 15).

Es así que quien repruebe la mitad o más de los créditos que tiene matriculados, quedará en el semestre siguiente con matrícula condicional, esto conlleva a que el estudiante tendrá que cursar en el periodo siguiente la totalidad de las asignaturas reprobadas.

En la investigación se encontró, respecto a este factor, que cuando se preguntó a los estudiantes con matrícula condicional en el período 02-2011, si normalmente dedican tiempo para estudiar fuera de clases, el 38% dijo que casi siempre, el 34% que algunas veces y solo el 12% de los estudiantes indicó que lo hacen siempre. De igual manera solo el 21% de los estudiantes respondió que siempre tienen un método de estudio para preparar sus exámenes.

Retomando a Rodríguez y Hernández (2008), es un hecho que los deficientes hábitos académicos de los estudiantes tienen importantes implicaciones en el bajo logro y consecuentemente en la deserción, el joven no cumple con las actividades académicas como lectura, ejercicios, trabajos o exámenes, dichas actividades se van acumulando dando como resultado la insuficiencia académica. El bajo logro académico genera además reacciones psicológicas que no contribuyen al mantenimiento de las expectativas positivas y el estudiante comienza a tener menos confianza en sí mismo, menos esperanza en el logro de resultados y una desmotivación progresiva. Por tanto desde la Corporación, se deben seguir fortaleciendo las estrategias que apunten al fomento de métodos de estudio y que a su vez este tipo de estrategias favorezcan las horas de trabajo independiente que todas las asignaturas tienen, apuntando a que estas sean más efectivas para los estudiantes y sus resultados académicos se vean afectados de manera positiva.

Otra variable que cobra importancia y que sin duda afecta los resultados académicos, tiene que ver con el tipo de relaciones que se establecen con los docentes, en la CUL se presenta un número importante de casos en los cuales los profesores de las asignaturas que han llevado a que los estudiantes se encuentren con matrícula condicional, son de cátedra, este aspecto

resulta particularmente llamativo si se tiene en cuenta que en la mayoría de casos los profesores de cátedra solo asisten a la Corporación para dictar su clase y no tienen otros tiempos destinados para acompañar o asesorar a los estudiantes, adicionalmente los vínculos que se pueden generar son muy limitados, dado el poco tiempo que éstos pasan en la Corporación.

Los resultados también, muestran como un número importante de estudiantes manifestó que el grupo en el cual veían la (s) materia (as) que perdieron y por la cual está en la condición, siempre o casi siempre tenían más de 20 estudiantes, no se puede desconocer que este es un factor que puede afectar, si lo contextualizamos a asignaturas de los programas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Agropecuarias, que es la Facultad en la cual se presentan más casos de estudiantes con matrícula condicional, en donde hay cursos de más de 60 matriculados, en los cuales el docente no puede hacer un seguimiento personalizado a los estudiantes y sus procesos, es un factor que sin duda puede perturbar el desempeño académico y si a esto se suman las carencias en el manejo de métodos de estudio, se pueden tener algunas pistas importantes acerca del porqué llegaron al estado de matrícula condicional.

Con respecto al tiempo que dedican a preparar evaluaciones, si tienen algunas técnicas de estudio o si buscan algún apoyo psicopedagógico cuando tienen dificultades académicas, se encontró que solo el 21% de los estudiantes preparan sus evaluaciones siempre y el 62% por ciento entre casi siempre y algunas veces, esto puede explicar el porqué de sus resultados académicos, de igual manera cuando se preguntó si al tener dificultades académicas buscan las ayudas psicopedagógicas ofrecidas por la CUL, de los estudiantes encuestados solo 25% respondió entre siempre y casi siempre.

Es importante resaltar que más de la mitad de los estudiantes encuestados, el 57%, no tienen dudas con respecto a la elección vocacional y tienen claro que el factor académico es muy importante para el logro de sus metas personales. Este hecho puede leerse como un factor protector, pues la coherencia entre lo deseado y lo real es un buen indicador que puede afectar el desempeño académico de manera positiva; estudios realizados por Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau, Grau R. (2005) con estudiantes universitarios destacaron que el tipo de carrera universitaria según la satisfacción con el programa en que se encuentra, posee relaciones importantes en lo que a rendimiento académico se refiere.

Las características institucionales también juegan un papel importante dentro de los factores que pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes; estudios realizados por Salanova Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau S., Gumbau, Grau R. (2005) con estudiantes universitarios, indican que elementos como: condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del profesorado, se presentan como obstaculizadores del rendimiento académico, que a su vez también pueden ser facilitadores.

En este sentido, en la investigación se incluyeron variables asociadas con

la ubicación de la Corporación, recursos físicos, nivel académico de los profesores, acompañamiento de éstos a los estudiantes, participación en actividades culturales, recreativas y otras diferentes a las académicas, relación con los compañeros.

A este respecto es importante destacar que de los 78 estudiantes que entregaron el instrumento, el 52% no ve la ubicación de la Corporación como un factor condicionante, de su situación académica, de igual manera, más de la mitad de la población encuestada piensa que los recursos de la Corporación son adecuados para la realización de su carrera.

Llama la atención que los estudiantes que respondieron la encuesta manifiestan vincularse poco con las actividades ofrecidas por Bienestar Universitario desde deporte y cultura; investigaciones realizadas al respecto, afirman que un fuerte vínculo entre el estudiante y la universidad disminuye la probabilidad de desertar.

Con respecto a la percepción que tienen los estudiantes del acompañamiento de los profesores y el tipo de relaciones que establecen con los alumnos, más del 80% ve este aspecto como algo positivo. A este respecto Castejón y Pérez (1998) hacen referencia a que el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva como didáctica y que ello tiene repercusiones en el rendimiento académico. Es así como se debe seguir fortaleciendo el tema de los tutores y los monitores en la Corporación para continuar nutriendo las relaciones que afiancen cada vez más los nexos de los estudiantes con la Institución.

Han surgido estudios desde la perspectiva institucional, que asocian los determinantes de la deserción a partir de las características de la institución de educación superior y argumentan en el análisis la comparación de beneficios de actividades alternativas y los costos de educarse. Estos incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recursos, calidad de la docencia y experiencia en el aula. En este sentido, se destaca el modelo de integración y adaptación según el cual los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio (Tinto, 1989). El estudiante evalúa los beneficios de permanecer en la institución y los costos personales (esfuerzo, dedicación) y si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayor beneficio el alumno tenderá a desertar. En este sentido es importante evaluar los servicios que se les están ofreciendo a los estudiantes, no solo desde lo académico, sino también desde otros espacios institucionales (culturales, deportivos, de extensión) con miras a que la participación y vinculación de ellos en éstos sea más activa, pues al indagar por la participación de éstos, en otras actividades deportivas y culturales planeadas para su recreación, un porcentaje muy bajo responde que siempre participa de ellas y aproximadamente el 40 por ciento responde entre nunca y casi nunca, de manera similar contestan cuando se les pregunta si participan en conciertos, conferencias y otras actividades planeadas para la adecuada utilización de su tiempo libre.

La caracterización de los factores asociados con la matrícula condicional, puede dar ciertas bases para implementar algunas estrategias anti-deserción, también puede orientar la toma de decisiones de la Corporación que invite a trabajar bajo un enfoque preventivo, el cual puede ser más efectivo para atender la problemática.

Finalmente, la caracterización de estudiantes con matrícula condicional en la CUL, estudiada desde la perspectiva psicológica, se fundamenta en el análisis de EMT, propuestos por Young & Swift (1988) y definidos como estructuras cognitivo-afectivas desarrolladas en los primeros 5 años de vida que perturban el sano desarrollo del ser humano y pueden interferir en asuntos clave de su vida futura: laboral, familiar, académica, entre otros.

Los hallazgos muestran que los EMT en la población estudiada permiten hipotetizar en torno a las características personales de los encuestados, la ausencia de problemas cognitivo-afectivos graves. No obstante, cuando se indagó por los EMT más destacados, se encontró que los dos EMT más sobresalientes en los estudiantes encuestados son: inhibición emocional, insuficiente autocontrol /disciplina.

El análisis de resultados permite observar que quienes presentan el EMT inhibición emocional Young & Klosko (2001), poseen creencias relacionadas con la excesiva contención de acciones y sentimientos que dificultan la comunicación espontánea, ordinariamente para evitar la desaprobación de los otros. En los estudiantes con matrícula condicional en la CUL, este EMT es el más destacado, el 39.7%.

Los jóvenes con el esquema insuficiente autocontrol/autodisciplina, Young & Klosko (2001), presentan una dificultad generalizada para ejercer control sobre sus propias emociones, limitando la expresión excesiva de las mismas. También poseen poca disciplina y alta reactividad ante la frustración. Este EMT aparece en segundo lugar con un porcentaje de 35,9% de los encuestados.

Castrillón, Chaves, Ferrer, Londoño, Maestre, Marín & Schnitter (2005), observan cómo la promoción del factor académico y capacitación profesional en los estudiantes puede ser un elemento protector ante la emergencia, reaparición o mantenimiento de EMT, ya que propicia el desarrollo de habilidades para mejorar su calidad de vida. El alto nivel académico favorece el empleo de estrategias para adaptarse a las demandas sociales. Lo anterior permite confirmar la necesidad de formar integralmente al estudiante estimulando desde lo académico el elemento motivacional, el desarrollo cognitivo y la construcción de su personalidad; a su vez, se convierte en una invitación a la Corporación para generar ámbitos y estrategias que ayuden a los estudiantes con matrícula condicional, desde la academia a la construcción de una personalidad saludable (a partir de la adquisición y ejercitación de hábitos sanos) y por tanto de su desarrollo integral.

## Conclusiones

Los resultados de la presente investigación indican que, se deben seguir fortaleciendo las estrategias que apunten al fomento de métodos de estudio y que a su vez este tipo de estrategias favorezcan las horas de trabajo independiente que todas las asignaturas tienen, apuntando a que éstas sean más efectivas para los estudiantes y sus resultados académicos se vean afectados de manera positiva.

Para ayudar a los estudiantes con matrícula condicional en la institución es perentorio profundizar más en estos 4 elementos abordados en la investigación: factores individuales (psicológico), socioeconómicos, académicos e institucionales entre otros, brindando un mayor acompañamiento por parte de un equipo interdisciplinar (académicos, monitores, psicólogos, sacerdote, entre otros) a los estudiantes, de tal manera que se promueva un desarrollo integral.

De igual manera, se deben implementar estrategias de ingreso de estudiantes que exijan algunas aptitudes para mantenerse en el sistema académico. Se propone, además, generar nuevas investigaciones que aporten datos específicos sobre las características de los estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Agropecuarias y focalizar las estrategias de acompañamiento con los estudiantes de los 3 primeros semestres.

El estudio del factor psicológico da cuenta de cómo los EMT como estructuras cognitivo-afectivas, claves en la construcción de la personalidad, pueden afectar ingentemente el desempeño del ser humano en ámbitos como el académico, con la desventaja de que esta área se descuida a la hora de hacer recomendaciones que apunten a mejorar la calidad académica y el desarrollo del estudiante en su rol.

Finalmente, se debe facilitar con el SAUL, en alianza con un equipo interdisciplinar, elementos que coadyuven a la formación integral de los estudiantes, promoviendo la Universidad – que como laboratorio –, trans-forma (genera) el conocimiento a través de la investigación y re-crea (hace nuevo) al hombre a través del conocimiento.

# Bibliografía

Alcaide Risoto, M. (2009). Influencia del rendimiento y autoconcepto en hombres y mujeres. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 2, junio 2009, pp. 27-44. Recuperado de http://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n2/REID2art2.pdf.

Arango Zapata, María Mónica; Ramírez Meza, Diana María. (2007). Análisis desde la teoría motivacional de las causas de ingreso y deserción del estudiante universitario. *Scientia Et Technica*, XIII, diciembre, pp. 389-394.

Canales G., Ugalde A., Zúñiga S., M. (2007). Algunas razones asociadas a la deserción universitaria en el nivel de licenciatura: El caso de la Escuela de Bibliotecología.

Documentación e Información, Universidad Nacional de Costa Rica. *BIBLIOTECAS* Vol. XXV – Nº 2, 2007, p. 7.

Castaño, V. E., Gallon, G. S., Gomez, P. K., & Vasquez, V. J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía* (Medellín), N° 65, Jul.-Dic. 2006, pp. 9-36.

Castejón Costa, J. L., Pérez Sánchez, A. M. (1998) Un modelo casual-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico Autores: Localización: Bordón. Revista de pedagogía, Vol. 50, N° 2, 1998, pp. 171-185.

Castrillón, Diego A.; et al. (2005). Validación del Yong Schema Questionnaire Long Form - Second Edition (YSQ - L2) en población colombiana. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 37, núm. 3, 2005, pp. 541-560.

Congreso de Colombia (1994) Ley 142 de 1994, por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones. Bogotá: Congreso de Colombia.

Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & Pérez, A. M. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). Psicología desde el Caribe, 22, 110-135.

Corporación Universitaria Lasallista, (2003). *Reglamento Estudiantil*. Caldas: Corporación Universitaria Lasallista.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (s.f.) *La estratificación socioeconómica en el régimen de los servicios públicos domiciliarios* Recuperado de http://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Estratificacion\_en\_SPD.pdf.

González F, L. E (2005). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005*, (p. 156-168). París: UNESCO.

Instituto Colombiano Para el Fomento de la Educación Superior –ICFES–, (2000). Educación superior en la década 1990-1999: resumen estadístico y estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre Estado del Arte. Bogotá: ICFES.

Jaramillo, A. (2007). Conversatorios sobre deserción estudiantil en la educación superior. Medellín: Oficina de Planeación Integral, Universidad EAFIT, Ministerio de Educación Nacional.

Marisa Salanova Soria, Isabel Ma. Martínez Martínez, Edgar Bresó Esteve, Susana Llorens Gumbau, & Rosa Grau Gumbau. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*. Universidad de Murcia. 2005, Vol. 21, Nº 1 (junio), pp. 170-180.

Pérez Sánchez, A. M., Castejón Costa, J. L. (1998) Un modelo casual-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico Autores:

Conhecimento & Diversidade, Niterói, n. 10, p. 26–37 jul./dez. 2013

Localización: Bordón. Revista de pedagogía, Vol. 50, N° 2, 1998, pp. 171-185.

Pizarro, R.; Crespo, N. (2000) *Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares.* Recuperado de http://www.uniacc.cl/talon/anteriores/talonaquiles5/tal5-1.htm.

Reyes Ramírez, Luis Hernando (2002). Reflexiones sobre la deserción y la mortalidad estudiantil en las universidades colombianas. *Revista Educación y Educadores*, N° 5, 2002, pp. 21-38.

Rodríguez Lagunas, J. y Hernández Vázquez, J. M. (2008). La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la universidad autónoma metropolitana. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 8 (001), 11-31.

Tinto, Vincent (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva, *Revista de Educación Superior*, N° 71, México.

Universidad de los Andes (2007). *Investigación sobre deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes.

Young J. & Swift (1988). Schema focused cognitive therapy for personality disorders: Part I. *International cognitive therapy news letter*, 4, pp. 13-14.

Young J. & Klosko. (2001). Reinventa tu Vida. Barcelona: Paidos.