



Centro Universitário La Salle - UNILASALLE Canoas

**DESENVOLVE:**  
Revista de Gestão do UNILASALLE

v.2, n.2

ISSN 2316-5537

CANOAS, 2013

**Reitor**

Paulo Fossatti, fsc

**Vice-reitor**

Cledes Antônio Casagrande, fsc

**Pró-reitora Acadêmica**

Vera Lúcia Ramirez

**Pró-reitor de Desenvolvimento**

Luiz Carlos Danesi

**CONSELHO EDITORIAL**

Prof. César Fernando Meurer

Prof<sup>a</sup>. Cristina Vargas Cademartori

Prof. Evaldo Luis Pauly

Prof. Rafael Knust

Prof<sup>a</sup>. Tamara Cecília Karawejczyk

Prof<sup>a</sup>. Vera Lúcia Ramirez

Prof<sup>a</sup>. Zilá Bernd

**CONFECÇÃO TÉCNICA**

Coordenação geral: *Editora Unilasalle*

Revisão de Língua Portuguesa: *Luciana Branco*

Revisão de Língua Inglesa: *Blásio Hillebrand, fsc*

Revisão de Língua Espanhola: *Luciane Branco*

Editoração eletrônica: *Ricardo Figueiredo Neujahr*

**EDITORAS DO PERIÓDICO**

*Maria de Lourdes Borges*

*Tamara Cecília Karawejczyk*

**COMISSÃO CIENTÍFICA**

Aline Accorssi, Unilasalle, RS

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUC, RS

Ana Margô Mantovani, Unilasalle, RS

Anelise Rebelato Mozzato, UPF, RS

Andre Stein Silveira, Unilasalle, RS

Andrea Oltramari, UPF, RS

Adriana Troczinski Storti, URI, RS

Aline Accorssi, Unilasalle, RS

Clarice Paim, ISPM, RS

Débora Azevedo, UNISINOS, RS

Denise Porn, Unilasalle, RS

Eduardo Basso Junior, UFRGS, RS

Eduardo Bastos, FEEVALE, RS

Edgar Reyes Junior, UFR, RR

Eduardo Bugallo Araujo, Unilasalle, RS

Eliana Andrea Severo, UNISINOS, RS

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, RS

Flávio Régio Brambilla, UNISC, RS

Francisco R. Llamas, Universidad de Alcalá, Espanha

Graciema de Fátima da Rosa, Unilasalle, RS

Gustavo Dalmarco, PPGAd - FACE - PUCRS, RS

João Batista Zanluchi, UNISINOS, RS

Juan Carlos Sosa Varela, University of Puerto Rico, PRI

Lessandra Medeiros de Oliveira, UNISINOS, RS

Lucas Graeff, Unilasalle, RS

Luciana Backes, Unilasalle, RS

Luciano Vignochi, UFSC, SC

Moisés Weissmann, Unilasalle, RS

Teresa Cristina Silveira, PUC/RS, RS

Robinson Scholz, Unilasalle, RS

Rosana Portela Tondolo, UNISINOS, RS

Talita Raquel de Oliveira, UNISINOS, RS


Teresa Cristina Silveira, PUC, RS


Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, UNISUL, SC

CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE

***DESENVOLVE***  
REVISTA DE GESTÃO DO  
UNILASALLE

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil

 (51) 3476.8500

 [desenvolve@unilasalle.edu.br](mailto:desenvolve@unilasalle.edu.br)

<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>

# UnilaSalle

Editora

Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000

Canoas/RS

+55 51 3476.8603

editora@unilasalle.edu.br

---

## Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. – Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

---

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

## SUMÁRIO

EDITORIAL .....	06
<b>SEÇÃO ARTIGOS:</b>	
1. FATORES MEDIADORES NA RELAÇÃO TRABALHO-FAMÍLIA DE CASAIS EMPREENDEDORES .... Anielson Barbosa Silva, Quelly Sales de Brito	09
2. TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL: ESTUDO DE CASO NA ÁREA OPERACIONAL DE UM BANCO ESPECIALIZADO EM FINANCIAMENTOS ..... Cristiane de Cássia Fernandes Santos, Eduardo Basso Júnior, Flávio Régio Brambilla.	31
3. BPO&O COMO ALIANZA ESTRATÉGICA PARA EL DESARROLLO DE MIPYMES (CASO AGROINDUSTRIA EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ) ..... Camilo Andrés Rojas Contreras	43
4. LIBERAL, INTERVENTORA E MISTA: OS PERFIS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE FOMENTO AO CINEMA BRASILEIRO NO SÉCULO XX ..... Roger Luiz da Cunha Bundt	55
5. ACCOUNTABILITY E ANÁLISE DA CONFORMIDADE DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DE UMA ORGANIZAÇÃO DO TERCEIRO SETOR DE FLORIANÓPOLIS ..... Leonardo Flach, Carlos Vinícius Gonçalves	69
6. UM ESTUDO SOBRE O CONSUMO ONLINE DE VESTUÁRIO DA GERAÇÃO Y ..... Susana Brito de Fraga, Victor Márcio Laus Reis Gomes	89
7. MARKETING PÚBLICO NO CONTEXTO DA REFORMA GERENCIAL DO ESTADO ..... Aline Lourenço de Oliveira, Américo Pierangeli Costa, Adílio Renê Almeida Miranda, Daniel Leite Mesquita	103
8. ENTRE FACAS E CHAIRAS - UM ESTUDO SOBRE A APRENDIZAGEM BASEADA EM PRÁTICA DE AÇOUGUEIROS ..... Bruna Rodrigues, Debora Azevedo	117
9. TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO: UM ESTUDO DE CASO NA EMPRESA LLV METALÚRGICA SITUADA NO RIO GRANDE DO SUL ..... Cristiane Froehlich, Carlos Ernesto Scherer	137
10. A COOPERAÇÃO ENTRE UNIVERSIDADE E EMPRESA: UM ESTUDO EM EMPRESAS INTENSIVAS EM CONHECIMENTO DE PORTO ALEGRE (RS) ..... Ana Clarissa Matte Zanardo dos Santos	155
11. AS CONTRIBUIÇÕES DO MODELO DE CONSULTORIA INTERNA DE RECURSOS HUMANOS PARA O ALINHAMENTO ENTRE AS PESSOAS E A ESTRATÉGIA DA EMPRESA ..... Dirlene Regina da Silva	169
12. EMPREENDEDORISMO FEMININO NO PROJETO “VENHA CRESCER COM ESTEIO” (RS): UMA COMPARAÇÃO ENTRE DUAS ORGANIZAÇÕES ..... João Batista Zanluchi, Eli Conceição da Silva	187
13. SENSEMAKING COMO PROCESSO COMUNICATIVO NA PRÁTICA DA GESTÃO DA LIDERANÇA INTERMEDIÁRIA EM UMA ORGANIZAÇÃO DO SETOR DE TI ..... Maria de Lourdes Borges, Fábio Miguel Junges, Inge dos Santos Christmann	201

---

14. AS CONTRIBUIÇÕES DAS RELAÇÕES INTERORGANIZACIONAIS PARA O EMPREENDEDORISMO INTERNACIONAL: UM ENSAIO TEÓRICO .....	215
Cristiane Froehlich	

## EDITORIAL V.2, N.2 (Setembro de 2013)

Nós, editoras da Desenvolve – Revista de Gestão do Unilasalle, sentimo-nos honradas com o reconhecimento da Revista no estrato B3 em Administração, Contabilidade e Turismo no sistema Qualis! Mesmo sendo a Desenvolve uma publicação científica jovem, com apenas dois números publicados, obteve tal classificação. Esse reconhecimento vem nos incentivar para continuarmos trabalhando com seriedade, bem como pautando nossas decisões editoriais e operacionais conforme as melhores práticas da Anpad.

Devemos o reconhecimento do trabalho aos colaboradores que desde o princípio acreditaram na potencialidade da Desenvolve. Ao Conselho Editorial do Periódico por nos mostrar o caminho das melhores práticas. Aos inestimáveis pareceristas (Comissão Editorial) que, mesmo dentre tantas atividades, realizam as avaliações com rigor, presteza e objetividade. Aos autores, por acreditarem na potencialidade da Desenvolve e por considerarem nosso periódico para publicação de suas ideias. Aos leitores, por fazerem da Desenvolve um canal de desenvolvimento do conhecimento. À Editora Unilasalle que sempre nos deu todo o suporte e apoio para a operacionalização, juntamente com sua equipe de revisores, e continua nos motivando a buscar constantes melhorias. E finalmente ao prof. Flávio Brambilla que foi um dos idealizadores do periódico conosco.

A cada edição, a Desenvolve vem concretizando sua missão de contribuir para o avanço do conhecimento em Administração a partir de um olhar interdisciplinar. Na presente edição, pensamentos de diversos campos do saber são abordados de maneiras distintas compondo 14 artigos no total.

Os temas apresentados e discutidos na presente edição contemplam áreas como marketing, gestão de pessoas, empreendedorismo e cooperação, dentre outros, o que reforça o caráter interdisciplinar da Desenvolve.

Sobre o tema da cooperação e alianças interorganizacionais, Camilo Andrés Rojas Contreras discute alianças estratégicas entre pequenas e médias empresas na Colômbia (artigo internacional) e Ana Clarissa Matte Zanardo dos Santos debate o tema da cooperação universidade-empresa.

Com relação ao tema empreendedorismo João Batista Zanluchi e Eli Conceição da Silva tratam de empreendedorismo feminino e Cristiane Froehlich discute as relações interorganizacionais para o empreendedorismo internacional.

Gestão de Pessoas é representada por Anielson Barbosa Silva e Quelly Sales de Brito que debatem a relação trabalho-família; são apresentados dois artigos sobre treinamento e desenvolvimento sob diferentes aspectos nos trabalhos de Cristiane de Cássia Fernandes Santos, Eduardo Basso Júnior e Flávio Régio Brambilla, bem como de Cristiane Froehlich. Além disso Bruna Rodrigues e Debora Azevedo debatem a aprendizagem baseada em prática de açougueiros. Maria de Lourdes Borges, Fábio Miguel Junges e Inge dos Santos Christmann tratam de *sensemaking* como processo comunicativo. Por fim, Dirlene Regina da Silva fala a respeito de consultoria interna.

O tema Marketing é tratado por Aline Lourenço de Oliveira, Américo Pierangeli Costa, Adílio Renê Almeida Miranda, Daniel Leite Mesquita que discutem o marketing público. Susana Brito de Fraga e Victor Márcio Laus Reis Gomes tratam sobre o consumo online de vestuário.

Por fim, Roger Luiz da Cunha Bundt discute as políticas públicas de fomento ao cinema brasileiro e Leonardo Flach e Carlos Vinícius Gonçalves apresentam o tema da *accountability* e da análise de conformidade.

Esperamos que os artigos desta edição sejam lidos, debatidos e utilizados pela comunidade acadêmica e por praticantes em prol do avanço do conhecimento.

Dra. Maria de Lourdes Borges – Editora Chefe  
Dra. Tamara Cecília Karawejczyk – Editora Assistente