



Centro Universitário La Salle - UNILASALLE Canoas

**DESENVOLVE:**  
Revista de Gestão do UNILASALLE

v.3, n.2

ISSN 2316-5537

CANOAS, 2014

**Reitor**

Paulo Fossatti, fsc

**Vice-reitor**

Cledes Antônio Casagrande, fsc

**Pró-reitora Acadêmica**

Vera Lúcia Ramirez

**Pró-reitor de Desenvolvimento**

Luiz Carlos Danesi

**CONSELHO EDITORIAL**

Prof. César Fernando Meurer

Prof<sup>a</sup>. Cristina Vargas Cademartori

Prof. Evaldo Luis Pauly

Prof. Rafael Knust

Prof<sup>a</sup>. Tamara Cecília Karawejczyk

Prof<sup>a</sup>. Vera Lúcia Ramirez

Prof<sup>a</sup>. Zilá Bernd

**CONFECÇÃO TÉCNICA**

Coordenação geral:

- *Editora Unilasalle*

Revisão de Língua Portuguesa:

- *Luciana Branco*

Revisão de Língua Inglesa:

- *Blásio Hillebrand, fsc*

Editoração eletrônica e capa:

- *Ricardo Figueiredo Neujahr*

**EDITORAS DO PERIÓDICO**

*Maria de Lourdes Borges*

*Tamara Cecília Karawejczyk*

**COMISSÃO CIENTÍFICA**

Aline Accorssi, Unilasalle, RS

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUC, RS

Ana Margô Mantovani, Unilasalle, RS

Anelise Rebelato Mozzato, UPF, RS

Andre Stein Silveira, Unilasalle, RS

Andrea Oltramari, UPF, RS

Adriana Troczinski Storti, URI, RS

Aline Accorssi, Unilasalle, RS

Clarice Paim, ISPM, RS

Débora Azevedo, UNISINOS, RS

Denise Porn, Unilasalle, RS

Eduardo Basso Junior, UFRGS, RS

Eduardo Bastos, FEEVALE, RS

Edgar Reyes Junior, UFR, RR

Eduardo Bugallo Araujo, Unilasalle, RS

Eliana Andrea Severo, UNISINOS, RS

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, RS

Flávio Régio Brambilla, UNISC, RS

Francisco R. Llamas, Universidad de Alcalá, Espanha

Graciema de Fátima da Rosa, Unilasalle, RS

Gustavo Dalmarco, PPGAd - FACE - PUCRS, RS

João Batista Zanluchi, UNISINOS, RS

Juan Carlos Sosa Varela, University of Puerto Rico, PRI

Lessandra Medeiros de Oliveira, UNISINOS, RS

Lucas Graeff, Unilasalle, RS

Luciana Backes, Unilasalle, RS

Luciano Vignochi, UFSC, SC

Moisés Weissmann, Unilasalle, RS

Teresa Cristina Silveira, PUC/RS, RS

Robinson Scholz, Unilasalle, RS

Rosana Portela Tondolo, UNISINOS, RS

Talita Raquel de Oliveira, UNISINOS, RS

Teresa Cristina Silveira, PUC, RS

Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, UNISUL, SC

**CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE**

***DESENVOLVE***  
**REVISTA DE GESTÃO DO**  
**UNILASALLE**

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil

 (51) 3476.8500

 [desenvolve@unilasalle.edu.br](mailto:desenvolve@unilasalle.edu.br)

<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000

Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

 editora@unilasalle.edu.br

---

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –  
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão  
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

---

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

## SUMÁRIO

EDITORIAL .....	07
SEÇÃO ARTIGOS	
1. CURRÍCULO E VÍNCULOS TEORIA-PRÁTICA: REFLEXÕES NO PROCESSO ENSINO- -APRENDIZAGEM EM UM CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO .....	09
<i>Guilherme Diniz Araújo, Anielson Barbosa da Silva, Thales Batista de Lima e Ana Carolina Kruta de Araújo Bispo</i>	
2. ANÁLISE DA EFICIÊNCIA DOS CONSELHOS COMUNITÁRIOS COMO MECANISMOS DE CONTROLE SOCIAL NAS UNIVERSIDADES FEDERAIS DO BRASIL .....	33
<i>Fernando Gazzoni, Flavia Luciane Scherer, Aletéia de Moura Carpes, Marindia Brachak dos Santos e Flavio da Cruz</i>	
3. INFLUÊNCIA DOS FATORES MACROAMBIENTAIS NA EDUCAÇÃO SUPERIOR PRIVADA BRASILEIRA: UM ESTUDO MULTICASO EM SETE INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR .....	47
<i>Ricardo Viana Carvalho de Paiva, Danilo de Melo Costa, Francisco Vidal Barbosa e Juliana Maria Magalhães Christino</i>	
4. TIPOS DE TERCEIRIZAÇÃO APLICÁVEIS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: EFEITOS, RISCOS, PRAGMATISMO E PODER EM AMBIENTES PÚBLICOS DE NATUREZA MISTA DA GESTÃO ESTADUAL .....	69
<i>Ana Karina Pessoa Bezerra, Jairo Simião Dornelas e Mônica Ximenes Carneiro da Cunha</i>	
5. DETERMINANTES DO NÍVEL DE EVIDENCIAÇÃO DE INFORMAÇÕES VOLUNTÁRIAS: ESTUDO EM EMPRESAS COM AÇÕES NEGOCIADAS NA BM&FBOVESPA .....	93
<i>Rodrigo Angonese, Denize Grzybovski e Anelise Rebelato Mozzato</i>	
6. PROGRAMAÇÃO E SEQUENCIAMENTO DE PRODUÇÃO: O CASO DE UMA MONTADORA DE IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS .....	111
<i>Marcos Francisco Salvador, Julio Cesar Ferro de Guimarães e Eliana Andrea Severo</i>	
7. COCRIAÇÃO COMO PROPOSTA PARA GERAÇÃO DE VALOR: CASO DA EMPRESA DENTALAMÉRICA.....	129
<i>Gabriela de Oliveira, Cláudio Damacena e Flávio Régio Brambilla</i>	
8. SUSTENTABILIDADE: DIMENSÕES E MÉTODOS DE MENSURAÇÃO DE RESULTADOS .....	151
<i>Cristiane Froehlich</i>	

## SEÇÃO CASOS DE ENSINO

9. BANK CIFRAS: O DILEMA DA GESTÃO DE SERVIÇOS .....	169
<i>Janielen Pissolatto Deliberal, Márcio Vanderlei Sauressig, Patricia Boaria Tomazel e Vilmar Antônio Gonçalves Tondolo</i>	

---

**EDITORIAL**

Esta edição da *Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle (Desenvolve)* apresenta oito artigos e um caso de ensino. Os três artigos que inauguram o presente número dedicam-se a discutir o contexto da educação, seja do ponto de vista do processo de ensino-aprendizagem, dos conselhos comunitários e dos fatores macroambientais na educação superior. Ressaltamos que tais artigos são representantes dos estudos de gestão no ambiente educacional. O artigo de Guilherme Diniz Araújo e colegas analisaram a percepção de discentes do curso de Administração de uma Universidade sobre os vínculos entre teoria e prática a partir de reflexões sobre a estrutura curricular do curso. Fernando Gazzoni e colegas avaliaram os estatutos de 56 universidades federais para analisar as estruturas organizacionais das instituições, como a existência de conselhos comunitários em sua constituição e os meios de participação da sociedade nas decisões universitárias. Já Viana Carvalho de Paiva e colegas estudaram os fatores macroambientais que influenciam o desempenho das instituições de ensino que o compõem, no sentido de se fornecer dados e informações para a tomada de decisões.

Em seguida é apresentada uma variabilidade temática abrangendo a terceirização na tecnologia da informação, informação no mercado de capitais, operações em uma montadora de implementos rodoviários, geração de valor em uma empresa de saúde bucal e questões de mensuração da sustentabilidade.

Os autores Ana Karina Pessoa Bezerra e colegas abordam o impacto da prática de terceirização quando faz aflorar o confronto entre pragmatismo da gestão da função ante o forte aparato normativo que a regula. Rodrigo Angonese e colegas identificam um conjunto de fatores que discrimina um alto ou baixo nível de divulgação de informações voluntárias pelas empresas com ações negociadas na bolsa. A autora Cristiane Froehlich identificar as dimensões da sustentabilidade e os métodos de mensuração utilizados para avaliar os resultados da sustentabilidade por meio de um ensaio teórico. Marcos Francisco Salvador e colegas abordaram as formas de sequenciamento da produção e sua aplicação na linha de montagem de uma montadora de implementos rodoviários, para um melhor aproveitamento dos recursos e melhoria da eficiência. Já Gabriela de Oliveira e colegas analisam o processo de cocriação de valor numa pequena empresa. Finalmente o caso de ensino escrito por Janielen Pissolatto Deliberal e colegas discute um dilema na gestão de serviços no setor bancário.

Agradecemos aos pareceristas voluntários que fazem um primoroso trabalho de avaliação, ajudando-nos a zelar pela qualidade da *Desenvolve*, bem como aos autores, revisores e à Editora UniLaSalle, nossa parceira incansável!

Desejamos a todos e a todas uma proveitosa leitura.

Maria de Lourdes Borges

Editora Chefe

*Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle*

