



**Universidade La Salle - Unilasalle Canoas**

**DESENVOLVE:**  
**Revista de Gestão do UNILASALLE**

**v.11, n.2**

**ISSN 2316-5537**

**CANOAS, 2022**

**UNIVERSIDADE LA SALLE**

## **Reitor**

*Paulo Fossatti, fsc*

## **Vice-reitor**

*Cledes Antônio Casagrande, fsc*

## **Pró-reitora de Graduação**

*Cledes Antônio Casagrande, fsc*

## **Pró-reitor de Desenvolvimento**

*Vitor Augusto Costa Benites*

## **CONSELHO EDITORIAL**

*Andressa de Souza*

*Cledes Antonio Casagrande*

*Cristiele Magalhães Ribeiro*

*Jonas Rodrigues Saraiva*

*Lúcia Regina Lucas da Rosa*

*Patrícia Kayser Vargas Mangan*

*Rute Henrique da Silva Ferreira*

*Tamara Cecília Karawejczyk*

*Ricardo Figueiredo Neujahr*

## **CONFECÇÃO TÉCNICA**

### **Coordenação geral:**

- *Editora Unilasalle*

## **EDITORAS DO PERIÓDICO**

- *Maria de Lourdes Borges*
- *Ingridi Vargas Bertolaso*

## **Revista DESENVOLVE**

## **COMISSÃO CIENTÍFICA**

Alexandra Kruehl, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Alexandre Silveira, UNISINOS, Brasil

Almir Martins Vieira, Universidade Metodista de São Paulo, Brasil

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUCRS, Brasil

Ana Claudia Braun, UNILASALLE, Canoas Brasil

André Luís Jankovski Cardoso, Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil

Anelise Rebelato Mozzato, UPF, Brasil

Ari Künzel, Centro Universitário Univates, Brasil

Ari Rocha da Silva, UNISINOS, Brasil

Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Carlos Gómez, Facultad de Trabajo Social - Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina

Carlos Theodoro Strey, Faculdade Menino Deus, Brasil

Cristiane Froehlich, Universidade FEEVALE, Brasil

Cristiane Pedron, ISEG, Portugal

Daiana Schwengber, UNILASALLE, Canoas, RS

Daniela Viegas, Universidade La Salle, Brasil

Denise Porn, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Denise Ziliotto, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Diego Augusto de Jesus Pacheco, UFRGS, Brasil.

Dusan Schreiber, Universidade Feevale, Brasil

Emanuel Ferreira Leite, Universidade de Pernambuco, Brasil

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, Brasil

Flávia Camargo Bernardi, UCS, Caxias do Sul, RS

Flávio Régio Brambilla, UNISC; ULBRA, Brasil

Gilca Maria Lucena Kortmann, UNILASALLE, Brasil

Guadalupe Gonzalez-Garcia, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Gustavo Marques da Costa, Universidade Feevale, Brasil

Gustavo Dalmarco, FACE; PUCRS, Brasil

Gustavo Universidade FEEVALE, Brasil

Jefferson Monticelli, UNISINOS, Brasil

Jefferson Menezes de Oliveira, UFSM, Brasil

Jessica Pulino Campara, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

Judite Bem, UNILASALLE, Brasil

Juliana Pugliese Christmann, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Liciane Diehl, UNIVATES, Brasil

Lucas Graeff, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Luciane Raupp, UNILASALLE, Brasil

Luciano Vignochi, UFSC, Brasil

Luiz Rodrigo Cunha Moura, UFMG, Brasil

Mamadu Alfa Djau, UFC, Brasil

Manuel Francisco Rábano Llamas, Universidad de Alcalá – UAH, Madrid, Espanha

Marcia Rohr da Cruz, Faculdade de São Marcos, Brasil

Margarete L. A. Menegotto, UCS, Brasil

Margarete Panerai Araujo, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Maria Emilia Camargo, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil

Mariana de Freitas Dewes, UFCSPA, Brasil

Marilia Bonzanini Bossle, UNISINOS, Brasil

Mirela Jeffman dos Santos, UNISC, Brasil  
Moisés Waismann, Universidade La Salle, Brasil  
Munique Rech, Universidade de Caxias do Sul, Brasil  
Natália Gomes da Silva, UNISINOS, Brasil  
Paulo Sérgio Ceretta, Universidade La Salle, Brasil  
Pedro Senna Vieira, CEFET/RJ, Brasil  
Ricardo Teixeira Veiga, UFMG, Brasil  
Rita da Rosa Sampaio Brochier, UNILASALLE, Brasil  
Roberto Bichueti, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil  
Robinson Henrique Scholz, UNILASALLE, Canoas, Brasil  
Rodrigo C. Tavares Cavalcanti, Universidade Federal de Pernambuco, Brasil.  
Rosana da Rosa Portella Tondolo, UFPel, Brasil  
Rosinele de Oliveira, Universidade da Amazônia, Brasil  
Sandra Spiendler Rodriguez, PUCRS. Brasil  
Talita Raquel de Oliveira, UNISINOS, Brasil  
Uiliam Biegelmeier, Pontifícia Universidade Católica

do Rio Grande do Sul, Brasil  
Valdir José Morigi, UFRGS, Brasil  
Vera Lucia Felicetti, UNILASALLE, Canoas, Brasil  
Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, FURG, Brasil



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000

Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

revistas@unilasalle.edu.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –  
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão  
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

---

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil



(51) 3476.8500



[desenvolve@unilasalle.edu.br](mailto:desenvolve@unilasalle.edu.br)

<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>

# SUMÁRIO

## **Editorial**

## **Artigos**

*Desenvolvimento sustentável das cidades: entropia nos indicadores e o ranking das capitais e regiões brasileiras*

*Produtos de memória: a produção documental da Associação de ex-alunos do Instituto de Educação General Flores da Cunha de Porto Alegre/RS*

*Negociação em Open Innovation: qual o poder das startups?*

*Jornada do consumidor a partir da análise de uma empresa de food service*

## **Artigos Tecnológicos**

*Framework de diagnóstico organizacional para projetos de consultoria de gestão da mudança*



## DESENVOLVE: REVISTA DE GESTÃO DO UNILASALLE

### EDITORIAL v. 11, n. 2 (Julho/2022)

ISSN: 2316-5537

Apresentamos a vigésima oitava (28<sup>a.</sup>) edição da Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle, a qual contém cinco artigos sobre os seguintes temas: desenvolvimento sustentável urbano; memória institucional; negociação e inovação; marketing e diagnóstico organizacional em consultorias.

O primeiro artigo é intitulado “Desenvolvimento sustentável das cidades: entropia nos indicadores e o ranking das capitais e regiões brasileiras”, sob autoria de Lucas Benedito Gomes Rocha Ferreira, Alice Carolina Ames, Adriana Kroenke e Nelson Hein provenientes da Universidade Regional de Blumenau (FURB)/SC.

O segundo artigo, intitulado “Produtos de memória: a produção documental da Associação de ex-alunos do Instituto de Educação General Flores da Cunha de Porto Alegre/RS” é escrito por Catiele Alves de Souza e Valdir Morigi provenientes da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)/RS.

O terceiro artigo tem como título “Negociação em Open Innovation: qual o poder das startups?”, tem como autores Jian Carlos de Melo, Julio Dias e Denilson Sell provenientes da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)/SC.

O quarto artigo é intitulado “Jornada do consumidor a partir da análise de uma empresa de food service” autoria de Luciane Pereira Viana e Hugo Augusto da Silva provenientes da Universidade Feevale/RS.

O quinto artigo é um artigo tecnológico intitulado “Framework de diagnóstico organizacional para projetos de consultoria de gestão da mudança” autoria de Sara Cecin, José Jerônimo de Menezes Lima, Rogério Campos Meira e Emir José Redaelli provenientes da Associação Brasileira de Consultores (ABCO)/SP.

Desejamos boa leitura e bom proveito!

Maria de Lourdes Borges, Dra.

*Editora-Chefe*

Ingridi Vargas Bertolaso, Dra.

*Editora-Assistente*