



Centro Universitário La Salle - UNILASALLE Canoas

**DESENVOLVE:**  
Revista de Gestão do UNILASALLE

v.5, n.1  
ISSN 2316-5537

CANOAS, 2016

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE**

### **Reitor**

Paulo Fossatti, fsc

### **Vice-reitor**

Cledes Antônio Casagrande, fsc

### **Pró-reitora Acadêmica**

Vera Lúcia Ramirez

### **Pró-reitor de Desenvolvimento**

Renaldo Vieira de Souza

## **CONSELHO EDITORIAL**

Prof. César Fernando Meurer

Prof<sup>a</sup>. Cristina Vargas Cademartori

Prof. Evaldo Luis Pauly

Prof. Rafael Knust

Prof<sup>a</sup>. Tamara Cecília Karawejczyk

Prof<sup>a</sup>. Vera Lúcia Ramirez

Prof<sup>a</sup>. Zilá Bernd

## **CONFECÇÃO TÉCNICA**

Coordenação geral:

- *Editora Unilasalle*

Revisão de Língua Portuguesa:

- *Patrícia Fernandes Gomes*

Revisão de Língua Inglesa:

- *Ana Cláudia Garibaldi Rodrigues*

Editoração eletrônica e capa:

- *Fernanda Barbosa Guimarães*

## **EDITORAS DO PERIÓDICO**

*Maria de Lourdes Borges*

*Tamara Cecília Karawejczyk*

## **Revista DESENVOLVE**

### **COMISSÃO CIENTÍFICA**

Adriane Fabricio - Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (Unijui)

Alexandra Kruehl - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Aline Accorssi - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Almir Vieira - Universidade Metodista de São Paulo

Ana Clarissa Santos - Pontifícia Universidade Católica (RS)

Ana Cláudia Braun - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

André Stein Silveira - Faculdade Cenecista da Ilha do Governador (RJ)

Anelise Rebelato Mozzato - Universidade de Passo Fundo (RS)

Ari Silva - Universidade do Vale do Rio dos Sinos (RS)

Carlos Gómez - Universidad Nacional de Entre Ríos - Argentina

Carolina Magda Roma - Universidade Federal de Minas Gerais (MG)

Cecília Smaneto - Sociedade Educacional Três de Maio (RS)

Chris Fradkin - University of California (Estados Unidos)

Cristiane Froehlich - Universidade Feevale (RS)

Denise Porn - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Emanuel Ferreira Leite - Universidade Del Mar, UDELMAR (Chile)

Fábio Miguel Junges - Universidade do Vale do Rio dos Sinos (RS)

Flávio Brambilla - Universidade de Santa Cruz do Sul (RS)

Gustavo Dalmarco - Pontifícia Universidade Católica (RS)

Gustavo Marques da Costa - Universidade Feevale (RS)

Humberto Girardi - Universidade do Vale do Rio dos Sinos (RS)

Jéferson Rodrigo Ströher - Universidade do Vale do Rio dos Sinos (RS)

Jefferson Monticelli - Universidade do Vale do Rio dos Sinos (RS)

João Batista Zanluchi - Universidade do Vale do Rio dos Sinos (RS)

Juliana Saboia - Faculdade Cesuca (RS)

Liciane Diehl - Centro Universitário UNIVATES (RS)

Lucas Graeff - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Luciana Backes - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Luciano Vignochi - Universidade Federal de Santa Catarina (SC)

Mamadou Alfa Djau - Universidade Federal do Ceará (UFC)

Manuel Francisco Rábano Llamas - Universidad de Alcalá - UAH, Madrid (Espanha)

Margarete Araujo - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Margarete Luisa Arbuger Menegotto - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Margarete Perenai Araujo - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Mariana de Freitas Dewes - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (RS)

Paulo Roberto Ribeiro Vargas - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Roberto Frota Decourt - Universidade do Vale do Rio dos Sinos (RS)

Robinson Henrique Scholz - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Rosana Portela Tondolo - Universidade do Vale do Rio dos Sinos (RS)

Sandra Spiendler Rodriguez - Pontifícia Universidade Católica (RS)

Talita Raquel de Oliveira - Universidade do Vale do Rio dos Sinos (RS)

Telmo Silva Telles - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Tiago de Melo Cargnin - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Valdir José Morigi - Universidade Federal do Rio Grande do Sul (RS)

Vera Felicetti - Centro Universitário La Salle/ Canoas (RS)

Victor Gomes - Universidade Católica de Brasília (DF)

Vilmar Antonio Tondolo - Universidade de Caxias do Sul (RS)

**CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE**

***DESENVOLVE***  
**REVISTA DE GESTÃO DO**  
**UNILASALLE**

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil



(51) 3476.8500




desenvolve@unilasalle.edu.br

 <http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000  
Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

 editora@unilasalle.edu.br

---

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –  
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão  
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

---

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

---

## SUMÁRIO

EDITORIAL ..... 07

### ARTIGOS:

1. CAPACIDADES DINÂMICAS COMO VANTAGEM COMPETITIVA: ESTUDO EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO ..... 09  
*Mônica da Pieve Antunes, Alana Ertel Ribeiro, Anelise Rebelato Mozzato, Alba Valéria Oliveira Ficagna*

2. CONFLITO TRABALHO-FAMÍLIA: A INTERAÇÃO DE PAPÉIS NA VISÃO DE SECRETÁRIOS EXECUTIVOS ..... 33  
*Kadma Lanubia da Silva Maia, Jomária Mata de Lima Alloufa, Richard Medeiros de Araújo*

3. APEANDO DO CAVALO: UM ESTUDO DO ARRANJO VITIVINICULTOR DO MUNICÍPIO DE ENCRUZILHADA DO SUL (RS) ..... 57  
*Natália Gomes da Silva, Jefferson Marlon Monticelli, Juliana Durayski, Cyntia Vilasboas Calixto*

4. A GESTÃO DE NEGÓCIOS EM UMA EMPRESA ATACADISTA DO RIO DE JANEIRO: DESAFIOS PARA O CRESCIMENTO ..... 85  
*Ricardo Akihiro Toda, Saulo Barbara de Oliveira, Favio Akiyoshi Toda*

5. ALFABETIZAÇÃO FINANCEIRA DOS JOVENS UNIVERSITÁRIOS RIO-GRANDENSES ..... 107  
*Kelmara Mendes Vieira, Franciele Reis Kunkel, Jéssica Pulino Campara, Ana Luiza Paraboni*

6. O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO MECANISMO DE CONTROLE: ANÁLISE DE MÚLTIPLOS CASOS NO SETOR BANCÁRIO ..... 135  
*Aline Castro Jansen, Alisson Eduardo Maehler*

7. O EMPREENDEDORISMO EM UMA DIMENSÃO DE ECONOMIA SOLIDÁRIA: UMA REVISÃO TEÓRICA ..... 153  
*Fabiane Cristina Brand*

8. INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: UMA ANÁLISE SISTEMÁTICA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA INTERNACIONAL ..... 174  
*Lisilene Mello da Silveira, Gustavo Dalmarco, Maira Petrini, Daiane Mulling Neutzling*



## EDITORIAL

Estamos na nona edição da *Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle*. Neste número publicamos oito artigos com pesquisas empíricas e/ou teóricas sobre os seguintes temas: gestão de pessoas, desenvolvimento regional, empreendedorismo, alfabetização financeira, tecnologia da informação inovação e desenvolvimento sustentável.

O primeiro artigo tem como título **CAPACIDADES DINÂMICAS: UM ESTUDO SOBRE O CONHECIMENTO COMO VANTAGEM COMPETITIVA EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO**, escrito por Mônica da Pieve Antunes, Alana Ertel Ribeiro, Anelise Rebelato Mozzato, Alba Valéria Oliveira Ficagna. As autoras são provenientes da Universidade de Passo Fundo e do Programa de Pós-Graduação em Administração na Universidade de Passo Fundo (PPGAdm/UPF).

O segundo artigo é intitulado **CONFLITO TRABALHO-FAMÍLIA: A INTERAÇÃO DE PAPÉIS NA VISÃO DE SECRETÁRIOS EXECUTIVOS**, tem como autores: Kadma Lanubia da Silva Maia, Jomária Mata de Lima Alloufa, Richard Medeiros de Araújo provenientes da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e da Faculdade de Ciências Cultura e Extensão do Rio Grande do Norte (UFRN).

O terceiro artigo **APEANDO DO CAVALO: UM ESTUDO DO ARRANJO VITIVINICULTOR DO MUNICÍPIO DE ENCRUZILHADA DO SUL (RS)** de autoria de Natália Gomes da Silva, Jefferson Marlon Monticelli, Juliana Durayski, Cyntia Vilasboas Calixto provenientes da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS) e Unidade Integrada Vale do Taquari de Ensino Superior (UNIVATES).

O quarto artigo, intitulado **A GESTÃO DE NEGÓCIOS EM UMA EMPRESA ATACADISTA DO RIO DE JANEIRO: DESAFIOS PARA O CRESCIMENTO** é escrito por Ricardo Akihiro Toda, Saulo Barbara de Oliveira, Favio Akiyoshi Toda provenientes da Faculdade Internacional Signorelli. e da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ).

O quinto artigo tem como título **ALFABETIZAÇÃO FINANCEIRA DOS JOVENS UNIVERSITÁRIOS RIO-GRANDENSES**, tem como autoras Kelmara Mendes Vieira, Franciele Reis Kunkel, Jéssica Pulino Campara, Ana Luiza Paraboni provenientes da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM).

O sexto artigo é intitulado O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO MECANISMO DE CONTROLE: ANÁLISE DE MÚLTIPLOS CASOS NO SETOR BANCÁRIO de autoria de Aline Castro Jansen, Alisson Eduardo Maehler provenientes da Universidade Federal de Pelotas (UFPel).

O sétimo artigo é denominado O EMPREENDEDORISMO EM UMA DIMENSÃO DE ECONOMIA SOLIDÁRIA: UMA REVISÃO TEÓRICA de autoria de Fabiane Cristina Brand proveniente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS).

Finalmente, o oitavo artigo denominado INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: UMA ANÁLISE SISTEMÁTICA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA INTERNACIONAL tem por autoria Lisilene Mello da Silveira, Gustavo Dalmarco, Maira Petrini, Daiane Mulling Neutzling provenientes da Pontifícia Católica do Rio Grande do Sul (PPGAD-PUCRS) e da Universidade de Fortaleza (UNIFOR).

Desejamos boa leitura e bom proveito!

Maria de Lourdes Borges

**Editora-Chefe**

Tamára Cecilia Karawejczyk

**Editora Assistente**