



Centro Universitário La Salle - UNILASALLE Canoas

**DESENVOLVE:**  
Revista de Gestão do UNILASALLE

v.5, n.2

ISSN 2316-5537

CANOAS, 2016

## CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE

### Reitor

Paulo Fossatti, fsc

### Vice-reitor

Cledes Antônio Casagrande, fsc

### Pró-reitora Acadêmica

Vera Lúcia Ramirez

### Pró-reitor de Desenvolvimento

**Renaldo Vieira de Souza**

## CONSELHO EDITORIAL

Prof. César Fernando Meurer

Prof<sup>a</sup>. Cristina Vargas Cademartori

Prof. Evaldo Luis Pauly

Prof. Rafael Knust

Prof<sup>a</sup>. Tamara Cecília Karawejczyk

Prof<sup>a</sup>. Vera Lúcia Ramirez

Prof<sup>a</sup>. Zilá Bernd

## CONFECÇÃO TÉCNICA

Coordenação geral:

*o Editora Unilasalle*

Revisão de Língua Portuguesa:

*o Patrícia Fernandes Gomes*

Revisão de Língua Inglesa:

*o Ana Cláudia Garibaldi Rodrigues*

Editoração eletrônica e capa:

*o Fernanda Barbosa Guimarães*

## EDITORAS DO PERIÓDICO

*Maria de Lourdes Borges*

*Tamara Cecília Karawejczyk*

## Revista DESENVOLVE

### COMISSÃO CIENTÍFICA

Alexandra Kruehl, Centro Universitário La Salle, Brasil

Aline Accorssi, Unilasalle, Canoas, RS, Brasil

Almir Martins Vieira, Universidade Metodista de São Paulo, Brasil

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUC/RS, Brasil

Ana Claudia Braun, UNILASALLE - Professora

Recursos Humanos, Brasil

André Stein Silveira, Faculdade SENAC de Administração em Porto Alegre - RS, Brasil

Anelise Rebelato Mozzato, UPF - Universidade Passo Fundo, Brasil

Ari Rocha da Silva, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Carlos Gómez, Facultad de Trabajo Social - Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina

Carolina Magda da Silva Roma, Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG, Brasil

Christine da Silva Schröeder, Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, UFCSPA, Brasil.

Cristiane Froehlich, Universidade Feevale, Brasil

Denise Porn, Centro Universitário La Salle / Canoas, Brasil

Diego Augusto de Jesus Pacheco, Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Brasil.

Emanuel Ferreira Leite, Universidade de Pernambuco, Brasil

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, Brasil

Flávio Régio Brambilla, Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC) & Universidade Luterana do Brasil (ULBRA)., Brasil

Geovana Alves de Lima Fedato, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Gustavo Dalmarco, PPGAd - FACE - PUCRS, Brasil

Gustavo Marques da Costa, Mestrado em Qualidade Ambiental pela Universidade Feevale, Brasil

Jéferson Rodrigo Ströher, Universidade Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Jefferson Monticelli, Mestre em Administração pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil

João Batista Zanluchi, UNISINOS

Juliana Saboia, Faculdade Cesuca, Brasil

Liciane Diehl, UNIVATES, Brasil

Lucas Graeff, Centro Universitário La Salle, Mestrado em Memória Social e Bens Culturais, Canoas, RS, Brasil

Luciano Vignochi, Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Brasil

Mamadu Alfa Djau, Universidade Federal do Ceará (UFC), Brasil

Manuel Francisco Rábano Llamas, Universidad de Alcalá – UAH, Madrid, Espanha

Margarete L. A. Menegotto, Universidade de Caxias do Sul, Brasil

Margarete Panerai Araujo, Centro Universitário La Salle, Brasil

Mariana de Freitas Dewes, Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, Brasil

Paulo Roberto Vargas, Centro Universitario Unilasalle, Brasil

Roberto Frota Decourt, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Robinson Henrique Scholz, Centro Universitário La Salle / Canoas, Brasil

Rosana da Rosa Portella Tondolo, Universidade Federal de Pelotas, Brasil

Sandra Spiendler Rodriguez, PUC/RS. Brasil

Telmo Silva Telles, Centro Universitário La Salle, Unilasalle, Brasil

Valdir José Morigi, Universidade Federal do Rio Grande  
do Sul,  
Vera Lucia Felicetti, Centro Universitário La Salle,  
Unilasalle, Brasil  
Victor Gomes, Universidade Católica de Brasília, Brasil  
Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, Universidade  
Federal do Rio Grande - FURG, Brasil

**CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE**

***DESENVOLVE***  
**REVISTA DE GESTÃO DO**  
**UNILASALLE**

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil




(51) 3476.8500

 desenvolve@unilasalle.edu.br

 <http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000  
Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

 editora@unilasalle.edu.br

---

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –  
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão  
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

---

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

---

## SUMÁRIO

EDITORIAL ..... 07

### ARTIGOS:

1. COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL DOS TRABALHADORES DO SETOR DE LOGÍSTICA DE UMA EMPRESA DO RAMO DO VAREJO ..... 33

*Jéssica Fernanda Nickel Milioni, Liciane Diehl*

2. A INFLUÊNCIA DE FATORES INDIVIDUAIS NO CONHECIMENTO SOBRE O PLANO DE GESTÃO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL ..... 57

*Fernando Gazzoni, Flavia Luciane Scherer, Maríndia Brachak dos Santos, Ivanete Schneider Hahn, Aletéia de Moura Carpes*

3. O USO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS FEDERAIS DO NORDESTE ..... 79

*Maria do Socorro Maia Silva, Sueli Maria de Araújo Cavalcante*

4. O COMÉRCIO C2C NAS REDES SOCIAIS: UMA ANÁLISE DE GRUPOS NO FACEBOOK ..... 97

*Vivian Helena Kohn, Alexandra Jochims Kruehl*

5. PROPOSTA PARA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL NA FEIRA DE PRODUTOS COLONIAIS E AGROECOLÓGICOS DE CHAPECÓ – SC ..... 127

*Luciana Aparecida Nunes, César Augustus Winck, Simone Sehnem*

---

## EDITORIAL

Anunciamos a décima edição da *Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle*. Neste número publicamos cinco artigos com pesquisas empíricas e/ou teóricas sobre os seguintes temas: gestão de pessoas, logística, tecnologia da informação, gestão educacional, marketing e gestão ambiental.

Originalmente, a presente edição continha seis artigos. Um deles, intitulado **UM MAPEAMENTO DOS NEGÓCIOS COM IMPACTO SOCIAL NO BRASIL**, precisou ser “despublicado” em virtude de denúncia de plágio. Lamentamos profundamente o ocorrido e aproveitamos o momento para enfatizar que reprovamos e repudiamos todos os tipos de plágios. Doravante, nosso serviço de revisão será ainda mais rigoroso. Contamos, nesse sentido, com a compreensão e a colaboração de todos os que acompanham a nossa revista.

O primeiro artigo é intitulado **COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL DOS TRABALHADORES DO SETOR DE LOGÍSTICA DE UMA EMPRESA DO RAMO DO VAREJO**, sob autoria de Jéssica Fernanda Nickel Milioni e Liciane Diehl provenientes do Centro Universitário UNIVATES.

O segundo artigo **A INFLUÊNCIA DE FATORES INDIVIDUAIS NO CONHECIMENTO SOBRE O PLANO DE GESTÃO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL** de autoria de Fernando Gazzoni, Flavia Luciane Scherer, Maríndia Brachak dos Santos, Ivanete Schneider Hahn, Aletéia de Moura Carpes provenientes da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM).

O terceiro artigo, intitulado **O USO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS FEDERAIS DO NORDESTE** é escrito por Maria do Socorro Maia Silva, Sueli Maria de Araújo Cavalcante Correio provenientes da Universidade Federal do Ceará.

O quarto artigo tem como título **O COMÉRCIO C2C NAS REDES SOCIAIS: UMA ANÁLISE DE GRUPOS NO FACEBOOK**, tem como autoras Vivian Helena Kohn, Alexandra Jochims Kruehl provenientes do Centro Universitário La Salle.

O quinto artigo é intitulado **PROPOSTA PARA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL NA FEIRA DE PRODUTOS COLONIAIS E**

AGROECOLÓGICOS DE CHAPECÓ – SC de autoria de Luciana Aparecida Nunes, César Augustus Winck, Simone Sehnem provenientes da Universidade do Oeste de Santa Catarina.

Desejamos boa leitura e bom proveito!

Maria de Lourdes Borges

**Editora-Chefe**

Tamára Cecilia Karawejczyk

**Editora Assistente**