



Centro Universitário La Salle - UNILASALLE Canoas

DESENVOLVE:
Revista de Gestão do UNILASALLE

v.5, n.3
ISSN 2316-5537

CANOAS, 2016

CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE

Reitor

Paulo Fossatti, fsc

Vice-reitor

Cledes Antônio Casagrande, fsc

Pró-reitora Acadêmica

Vera Lúcia Ramirez

Pró-reitor de Desenvolvimento

Renaldo Vieira de Souza

CONSELHO EDITORIAL

Prof. César Fernando Meurer

Prof^a. Cristina Vargas Cademartori

Prof. Evaldo Luis Pauly

Prof. Rafael Knust

Prof^a. Tamara Cecília Karawejczyk

Prof^a. Vera Lúcia Ramirez

Prof^a. Zilá Bernd

CONFECÇÃO TÉCNICA

Coordenação geral:

- *Editora Unilasalle*

Revisão de Língua Portuguesa:

- *Patrícia Fernandes Gomes*

Revisão de Língua Inglesa:

- *Ana Cláudia Garibaldi Rodrigues*

Edição eletrônica e capa:

- *Fernanda Barbosa Guimarães*

EDITORAS DO PERIÓDICO

Maria de Lourdes Borges

Tamara Cecília Karawejczyk

Revista DESENVOLVE

COMISSÃO CIENTÍFICA

Alexandra Kruehl, Centro Universitário La Salle, Brasil

Aline Accorssi, Unilasalle, Canoas, RS, Brasil

Almir Martins Vieira, Universidade Metodista de São Paulo, Brasil

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUC/RS, Brasil

Ana Claudia Braun, UNILASALLE - Professora Recursos Humanos, Brasil

André Stein Silveira, Faculdade SENAC de Administração em Porto Alegre - RS, Brasil

Anelise Rebelato Mozzato, UPF - Universidade Passo Fundo, Brasil

Ari Rocha da Silva, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Carlos Gómez, Facultad de Trabajo Social - Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina

Carlos Theodoro Strey, Faculdade Menino Deus, Brasil

Carolina Magda da Silva Roma, Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG, Brasil

Christine da Silva Schröder, Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, UFCSPA, Brasil.

Cristiane Froehlich, Universidade Feevale, Brasil

Denise Porn, Centro Universitário La Salle / Canoas, Brasil

Diego Augusto de Jesus Pacheco, Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Brasil.

Emanuel Ferreira Leite, Universidade de Pernambuco, Brasil

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, Brasil

Flávio Régio Brambilla, Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC) & Universidade Luterana do Brasil (ULBRA)., Brasil

Geovana Alves de Lima Fedato, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Gisane Gomes, Prefeitura de Porto Alegre, Brasil

Gustavo Dalmarco, PPGAd - FACE - PUCRS, Brasil

Gustavo Marques da Costa, Mestrado em Qualidade Ambiental pela Universidade Feevale, Brasil

Jéferson Rodrigo Ströher, Universidade Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Jefferson Monticelli, Mestre em Administração pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil

João Batista Zanluchi, Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS, Brasil

Juliana Pugliese Christmann, Centro Universitário La Salle - Unilasalle, Brasil

Juliana Saboia, Faculdade Cesuca, Brasil

Liciane Diehl, UNIVATES, Brasil

Lucas Graeff, Centro Universitário La Salle, Mestrado em Memória Social e Bens Culturais, Canoas, RS, Brasil

Luciano Vignochi, Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Brasil

Mamadou Alfa Djau, Universidade Federal do Ceará (UFC), Brasil

Manuel Francisco Rábano Llamas, Universidad de Alcalá - UAH, Madrid, Espanha

Margarete L. A. Menegotto, Universidade de Caxias do Sul, Brasil

Margarete Panerai Araujo, Centro Universitário La Salle, Brasil

Mariana de Freitas Dewes, Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, Brasil

Natália Gomes da Silva, Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS, Brasil

Paulo Roberto Vargas, Centro Universitario Unilasalle, Brasil

Roberto Frota Decourt, Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS, Brasil

Robinson Henrique Scholz, Centro Universitário La Salle / Canoas, Brasil

Rosana da Rosa Portella Tondolo, Universidade Federal de Pelotas, Brasil

Sandra Spiendler Rodriguez, PUC/RS, Brasil

Talita Raquel de Oliveira, Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS, Brasil

Telmo Silva Telles, Centro Universitário La Salle, Unilasalle, Brasil

Valdir José Morigi, Universidade Federal do Rio Grande do Sul,

Vera Lucia Felicetti, Centro Universitário La Salle, Unilasalle, Brasil

Victor Gomes, Universidade Católica de Brasília, Brasil

Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, Universidade Federal do Rio Grande - FURG, Brasil

Vinicius Nardi Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS, Brasil

CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE

DESENVOLVE
REVISTA DE GESTÃO DO
UNILASALLE

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil



(51) 3476.8500




desenvolve@unilasalle.edu.br




<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000
Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

 editora@unilasalle.edu.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

SUMÁRIO

EDITORIAL	07
ARTIGOS:	
1. GESTÃO AMBIENTAL E LICITAÇÕES SUSTENTÁVEIS: UMA ANÁLISE DE UNIVERSIDADES FEDERAIS GAÚCHAS SOB A ÓTICA DO TCU	09
<i>Greice Eccel Pontelli, Flavia Luciane Scherer, Maíra Nunes Piveta</i>	
2. REPUTAÇÃO, MARCA E AS PRÁTICAS DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SERVIÇO: ESTUDO DE CASO EM UMA REDE DE RESTAURANTES	63
<i>Taline Souza Mendes, Talita Raquel de Oliveira</i>	
3. CONSUMIDOR, COLETIVIDADE E COMUNIDADES DE MARCA EM DISCUSSÃO	85
<i>Eduardo Santos Rocha Zafaneli, Irene Raguenet Troccoli, Patricia Leite da Silva Scatulino</i>	
4. EDUCAÇÃO SUPERIOR NO PERÍODO DE 1995 A 2010: NOVOS CENÁRIOS A PARTIR DA GOVERNANÇA	107
<i>Margarete Panerai Araujo, Judite Sanson de Bem, Moisés Waismann</i>	
5. A INFLUÊNCIA DA CAPACITAÇÃO NO DESEMPENHO EMPRESARIAL DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS	123
<i>Daniela Siqueira Colet, Aline Munaretto Liotto</i>	
6. VOLUNTARIADO EMPRESARIAL: MOTIVOS PARA A PARTICIPAÇÃO DE TRABALHADORES EM ANÁLISE	141
<i>Priscila Dias Rabelo de Lima, Fabiula Meneguete Vides da Silva, Elisabete Stradiotto Siqueira, Erlaine Binotto</i>	
CASOS DE ENSINO:	
7. INSTABILIDADE NO MERCADO DO OURO: UM CASO DE ENSINO APLICADO NO COMÉRCIO VAREJISTA DE JOIAS	163
<i>Juliane Ruffato, Mateus Luan Dellarmelin, Julio Cesar Ferro de Guimarães</i>	

EDITORIAL

Chegamos a décima primeira edição da *Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle*. Neste número publicamos sete artigos com pesquisas empíricas e/ou teóricas sobre os seguintes temas: gestão ambiental, marketing, governança, gestão de pessoas, voluntariado e um caso de ensino sobre gestão comercial.

O primeiro artigo é intitulado **GESTÃO AMBIENTAL E LICITAÇÕES SUSTENTÁVEIS: UMA ANÁLISE DE UNIVERSIDADES FEDERAIS GAÚCHAS SOB A ÓTICA DO TCU**, sob autoria de Greice Eccel Pontelli, Flavia Luciane Scherer, Maíra Nunes Piveta provenientes da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM).

O segundo artigo, intitulado **REPUTAÇÃO, MARCA E AS PRÁTICAS DE FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SERVIÇO: ESTUDO DE CASO EM UMA REDE DE RESTAURANTES** é escrito por Taline Souza Mendes, Talita Raquel de Oliveira provenientes da Universidade do Vale do Rio do Sinos (UNISINOS).

O terceiro artigo tem como título **CONSUMIDOR, COLETIVIDADE E COMUNIDADES DE MARCA EM DISCUSSÃO**, tem como autoras Eduardo Santos Rocha Zafaneli, Irene Raguenet Troccoli, Patricia Leite da Silva Scatulino provenientes da Universidade Estácio de Sá (UNESA).

O quarto artigo é intitulado **EDUCAÇÃO SUPERIOR NO PERÍODO DE 1995 A 2010: NOVOS CENÁRIOS A PARTIR DA GOVERNANÇA** autoria de Margarete Panerai Araujo, Judite Sanson de Bem, Moisés Waismann provenientes do Centro Universitário La Salle.

O quinto artigo é intitulado **A INFLUÊNCIA DA CAPACITAÇÃO NO DESEMPENHO EMPRESARIAL DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS** autoria de Daniela Siqueira Colet, Aline Munaretto Liotto provenientes da Universidade de Passo Fundo (UPF).

O sexto artigo é intitulado **VOLUNTARIADO EMPRESARIAL: MOTIVOS PARA A PARTICIPAÇÃO DE TRABALHADORES EM ANÁLISE** autoria de Priscila Dias Rabelo de Lima, Fabiula Meneguete Vides da Silva, Elisabete Stradiotto Siqueira, Erlaine Binotto provenientes da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), Universidade Federal Rural do Semiárido (UFERSA) e Universidade Federal Grande Dourados (UFGD).

O sétimo artigo, que é um caso de ensino, é intitulado INSTABILIDADE NO MERCADO DO OURO: UM CASO DE ENSINO APLICADO NO COMÉRCIO VAREJISTA DE JOIAS autoria de Juliane Ruffato, Mateus Luan Dellarmelin, Julio Cesar Ferro de Guimarães provenientes da Faculdade Meridional (IMED).

Outrossim, no editorial do fascículo anterior (v. 5, n. 2) reportamos uma situação desagradável de plágio e anunciamos que o processo de revisão seria, a partir daquele momento, mais rigoroso. Um nível superior de exigência foi efetivamente implementado. Graças a isso detectamos, no curso da preparação do presente fascículo, mais uma situação que repudiamos: a prática de submeter o mesmo artigo a mais de um periódico simultaneamente. Em função dessas ocorrências, gostaríamos de reafirmar o nosso compromisso com as boas práticas de pesquisa e editoração científica. Plagiar e submeter o mesmo texto para duas revistas são ações que não contribuem para o avanço do conhecimento.

Desejamos boa leitura e bom proveito!

Maria de Lourdes Borges

Editora-Chefe

Tamára Cecilia Karawejczyk

Editora Assistente