



**Universidade La Salle - Unilasalle Canoas**

**DESENVOLVE:**  
**Revista de Gestão do UNILASALLE**

**v.6, n.2**

**ISSN 2316-5537**

**CANOAS, 2017**

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE**

### **Reitor**

*Paulo Fossatti, fsc*

### **Vice-reitor**

*Cledes Antônio Casagrande, fsc*

### **Pró-reitora de Graduação**

*Vera Lúcia Ramirez*

### **Pró-reitor de Desenvolvimento**

*Renaldo Vieira de Souza*

## **CONSELHO EDITORIAL**

*Prof. César Fernando Meurer*

*Prof<sup>a</sup>. Cristina Vargas Cademartori*

*Prof. Evaldo Luis Pauly*

*Prof. Rafael Knust*

*Prof<sup>a</sup>. Tamara Cecilia Karawejczyk*

*Prof<sup>a</sup>. Vera Lúcia Ramirez*

*Prof<sup>a</sup>. Zilá Bernd*

## **CONFECÇÃO TÉCNICA**

### **Coordenação geral:**

- *Editora Unilasalle*

### **Revisão de Língua Portuguesa:**

- *Patrícia Fernandes Gomes*

### **Revisão de Língua Inglesa:**

- *Ana Cláudia Garibaldi Rodrigues*

### **Editores eletrônica e capa:**

- *Fernanda Barbosa Guimarães*

## **EDITORAS DO PERIÓDICO**

- *Maria de Lourdes Borges*

## **Revista DESENVOLVE**

### **COMISSÃO CIENTÍFICA**

Alexandra Kruehl, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Alexandre Silveira, UNISINOS, Brasil

Aline Accorssi, UFPel, Pelotas, RS, Brasil

Almir Martins Vieira, Universidade Metodista de São Paulo, Brasil

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUCRS, Brasil

Ana Claudia Braun, UNILASALLE, Canoas Brasil

André Luís Janzkovski Cardoso, Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil

Anelise Rebelato Mozzato, UPF, Brasil

Ari Rocha da Silva, UNISINOS, Brasil

Carlos Gómez, Facultad de Trabajo Social - Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina

Carlos Theodoro Strey, Faculdade Menino Deus, Brasil

Carolina Magda da Silva Roma, UFMG, Brasil

Christine da Silva Schröder, UFCSPA, Brasil.

Cristiane Froehlich, Universidade FEEVALE, Brasil

Cristiane Pedron, ISEG, Portugal

Daiana Schwengber, UNILASALLE, Canoas, RS

Denise Porn, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Diego Augusto de Jesus Pacheco, UFRGS, Brasil.

Dusan Schreiber, Universidade Feevale, Brasil

Emanuel Ferreira Leite, Universidade de Pernambuco, Brasil

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, Brasil

Flávia Camargo Bernardi, UCS, Caxias do Sul, RS

Flávio Régio Brambilla, UNISC; ULBRA, Brasil

Geovana Alves de Lima Fedato, UNISINOS, Brasil

Gilca Maria Lucena Kortmann, UNILASALLE, Brasil

Gustavo Dalmarco, FACE; PUCRS, Brasil

Gustavo Universidade FEEVALE, Brasil

Jéferson Rodrigo Ströher, UNISINOS, Brasil

Jefferson Monticelli, UNISINOS, Brasil

João Batista Zanluchi, UNISINOS, Brasil

Judite Bem, UNILASALLE, Brasil

Juliana Pugliese Christmann, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Liciane Diehl, UNIVATES, Brasil

Lucas Graeff, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Luciane Raupp, UNILASALLE, Brasil

Luciano Vignochi, UFSC, Brasil

Mamadou Alfa Djau, UFC, Brasil

Manuel Francisco Rábano Llamas, Universidad de Alcalá – UAH, Madrid, Espanha

Marcia Rohr da Cruz, Faculdade de São Marcos, Brasil

Margarete L. A. Menegotto, UCS, Brasil

Margarete Panerai Araujo, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Mariana de Freitas Dewes, UFCSPA, Brasil

Marilia Bonzanini Bossle, UNISINOS, Brasil

Mirela Jeffman dos Santos, UNISC, Brasil

Natália Gomes da Silva, UNISINOS, Brasil

Pedro Senna Vieira, CEFET/RJ, Brasil

Ricardo Teixeira Veiga, UFMG, Brasil

Rita da Rosa Sampaio Brochier, UNILASALLE, Brasil

Robinson Henrique Scholz, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Rosana da Rosa Portella Tondolo, UFPel, Brasil

Sandra Spiendler Rodriguez, PUCRS, Brasil

Talita Raquel de Oliveira, UNISINOS, Brasil

Telmo Silva Telles, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Valdir José Morigi, UFRGS, Brasil

Vera Lucia Felicetti, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Victor Gomes, UCB, Brasil


Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, FURG, Brasil

Vinicius Nardi, UNISINOS, Brasil



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000

Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

[editora@unilasalle.edu.br](mailto:editora@unilasalle.edu.br)

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –  
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537


1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão  
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

---

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil

 (51) 3476.8500

 [desenvolve@unilasalle.edu.br](mailto:desenvolve@unilasalle.edu.br)

<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>

## SUMÁRIO

Editorial .....	07
-----------------	----

### ARTIGOS

1. “Barreiras do ter e pessoas com Síndrome de Down: o papel do marketing na exclusão social” .....	09
<i>Marina Faria, Leticia Casotti</i>	
2. “Inovação em ergonomia, absenteísmo e risco no levantamento de carga” .....	31
<i>Raquel Kraemer Sabadin, Eliana Andréa Severo, Julio Cesar Ferro de Guimarães</i>	
3. “Expansão e diversificação do ensino superior, impactos no mercado de trabalho e inserção profissional no Brasil: reflexões iniciais e proposta de agenda de pesquisa” .....	53
<i>Bibiana Volkmer Martins, Sidinei Rocha-de-Oliveira</i>	
4. “Um estudo experimental da sinalização de serviços no ambiente digital” .....	71
<i>Flávio Régio Brambilla, Ciro Eduardo Gusatti</i>	
5. “Avaliação do brand equity de uma instituição de ensino superior por meio da ressonância de marca e seus componentes” .....	93
<i>Luiz Rodrigo Cunha Moura, Paulo Roberto Ferreira, Alessandra Duarte de Oliveira, Luiz Eduardo Leite de Moura, Nina Rosa da Silveira Cunha</i>	
6. “O desafio do enfermeiro frente à liderança compartilhada e colaborativa” .....	113
<i>Ana Claudia Braun, Camila Dewes Porto</i>	
7. “Liderança sustentável sob a perspectiva de docentes e discentes de um curso de Gestão de Recursos Humanos” .....	127
<i>Retiele da Cunha Rodrigues, Cristiane Froehlich</i>	
8. “Economia colaborativa: reflexões a partir da literatura” .....	143
<i>Alexandre Borba da Silveira</i>	
9. “Diversidade nas organizações a partir da análise de artigos brasileiros (2003-2016)” .....	163
<i>Cristina Matte, Ana Clarissa Matte Zanardo dos Santos</i>	
10. “Análise relacional da gestão de risco da tecnologia da informação com a corporativa” .....	185
<i>Rosane Machado Maciel, Alexandre André Feil</i>	
11. “Estrategias de mercadeo electoral basado en el Programa de Gobierno de los partidos políticos” ..	205
<i>Martha María Charris Balcazar, Antonio Yesid Pedroza Estrada</i>	



## EDITORIAL

Apresentamos o sétimo volume e décima terceira edição da *Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle*. Nestes seis anos já publicamos 106 artigos originais, os quais passaram por processo blind review, conforme os mais rígidos padrões de publicação seguindo as Boas Práticas de Publicação Científica da ANPAD (Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração). A seriedade da gestão da *Desenvolve* é observada por meio do reconhecimento no Qualis Capes (2013-2016) em nove áreas de avaliação, sendo classificada com o conceito B3 em Administração e também em Planejamento Urbano e Regional. Outrossim, a *Desenvolve* tem a honra de ser uma das revistas científicas da agora Universidade La Salle, conforme Portaria de 08/05/2017.

Salientamos que a maioria dos autores que submetem seus trabalhos para serem comunicados pela *Desenvolve* são sérios e atenciosos para com as regras editoriais. Porém, infelizmente, encontramos casos de autores que não seguem boas práticas de pesquisa, os quais, por exemplo, submetem para duas revistas o mesmo artigo ao mesmo tempo. A nossa maior dificuldade é encontrar avaliadores que gentilmente dispendam tempo e energia na revisão de artigos. Quando identificamos a situação de dupla submissão, todo o trabalho realizado pelos avaliadores e pela equipe editorial é anulado. Estes e outros desafios são enfrentados pelas revistas, a exemplo da *Desenvolve*, que se comprometem com a qualidade dos artigos publicados em prol do crescimento de pesquisas científicas no Brasil. Ratificamos o agradecimento especial aos prestimosos avaliadores dos artigos da *Desenvolve* que realizam um trabalho anônimo de grande valor.

Nesta décima terceira edição publicamos onze artigos com pesquisas empíricas e/ou teóricas sobre os seguintes temas: gestão social, gestão educacional, logística, marketing, gestão de pessoas e tecnologia da informação. O primeiro artigo é intitulado “Barreiras do ter e pessoas com Síndrome de Down: o papel do marketing na exclusão social”, sob autoria de Marina Faria, Leticia Casotti provenientes respectivamente do Centro de Ciências Jurídicas e Políticas da Universidade Federal do estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) e do Instituto COPEAD da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ).

O segundo artigo, intitulado “Inovação em ergonomia, absenteísmo e risco no levantamento de carga” é escrito por Raquel Kraemer Sabadin, Eliana Andréa Severo, Julio Cesar Ferro de Guimarães provenientes da Faculdade Meridional (IMED) e da Universidade Federal de Pelotas (UFPel).

O terceiro artigo tem como título “Expansão e diversificação do ensino superior, impactos no mercado de trabalho e inserção profissional no Brasil: reflexões iniciais e proposta de agenda de pesquisa”, tem como autores Bibiana Volkmer Martins, Sidinei Rocha-de-Oliveira provenientes da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS).

O quarto artigo é intitulado “Um estudo experimental da sinalização de serviços no ambiente digital” autoria de Flávio Régio Brambilla, Ciro Eduardo Gusatti provenientes da Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC).

O quinto artigo é intitulado “Avaliação do brand equity de uma instituição de ensino superior por meio da ressonância de marca e seus componentes” autoria de Luiz Rodrigo Cunha Moura, Paulo Roberto Ferreira, Alessandra Duarte de Oliveira, Luiz Eduardo Leite de Moura, Nina Rosa da Silveira Cunha provenientes do Centro Universitário UNA, da Universidade Presidente Antônio Carlos (UNIPAC) e da Universidade Federal de Viçosa (UFV).

O sexto artigo é intitulado “O desafio do enfermeiro frente à liderança compartilhada e colaborativa” tem como autores Ana Claudia Braun, Camila Dewes Porto provenientes da Universidade La Salle.

O sétimo artigo, intitulado “Liderança sustentável sob a perspectiva de docentes e discentes de um curso de Gestão de Recursos Humanos” é escrito por Retiele da Cunha Rodrigues, Cristiane Froehlich provenientes da Universidade Feevale.

O oitavo artigo tem como título “Economia colaborativa: reflexões a partir da literatura” , tem como autor Alexandre Borba da Silveira provenientes da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS).

O nono artigo é intitulado “Diversidade nas organizações a partir da análise de artigos brasileiros (2003-2016)” autoria de Cristina Matte, Ana Clarissa Matte Zanardo dos Santos provenientes da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS).

O décimo artigo é intitulado “Análise relacional da gestão de risco da tecnologia da informação com a corporativa” possui como autores Rosane Machado Maciel, Alexandre André Feil provenientes da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS) e do Centro Universitário UNIVATES.

O décimo primeiro artigo tem como título “Estrategias de mercadeo electoral basado en el Programa de Gobierno de los partidos políticos” de autoria de Martha María Charris Balcazar, Antonio Yesid Pedroza Estrada provenientes da “Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) da Colômbia.

Desejamos boa leitura e bom proveito!

*Maria de Lourdes Borges, Dra.*

Editora-Chefe

*Cláudia Felipe Ramos, Ms.*

Editora-Convidada