



Universidade La Salle - Unilasalle Canoas

DESENVOLVE:
Revista de Gestão do UNILASALLE

v.8, n.2

ISSN 2316-5537

CANOAS, 2019

UNIVERSIDADE LA SALLE

Reitor

Paulo Fossatti, fsc

Vice-reitor

Cledes Antônio Casagrande, fsc

Pró-reitora de Graduação

Cledes Antônio Casagrande, fsc

Pró-reitor de Desenvolvimento

Vitor Augusto Costa Benites

CONSELHO EDITORIAL

Andressa de Souza

Cledes Antonio Casagrande

Cristiele Magalhães Ribeiro

Jonas Rodrigues Saraiva

Lúcia Regina Lucas da Rosa

Patrícia Kayser Vargas Mangan

Rute Henrique da Silva Ferreira

Tamara Cecília Karawejczyk

Zilá Bernd

Ricardo Neujahr

CONFECÇÃO TÉCNICA**Coordenação geral:**

- *Editora Unilasalle*

Revisão de Língua Portuguesa:

- *Patrícia Fernandes Gomes*

EDITORA DO PERIÓDICO

- *Maria de Lourdes Borges*

Revista DESENVOLVE**COMISSÃO CIENTÍFICA**

Alexandra Kruehl, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Alexandre Silveira, UNISINOS, Brasil

Almir Martins Vieira, Universidade Metodista de São Paulo, Brasil

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUCRS, Brasil

Ana Claudia Braun, UNILASALLE, Canoas Brasil

André Luís Jankovski Cardoso, Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil

Anelise Rebelato Mozzato, UPF, Brasil

Ari Künzel, Centro Universitário Univates, Brasil

Ari Rocha da Silva, UNISINOS, Brasil

Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Carlos Gómez, Facultad de Trabajo Social - Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina

Carlos Theodoro Strey, Faculdade Menino Deus, Brasil

Cristiane Froehlich, Universidade FEEVALE, Brasil

Cristiane Pedron, ISEG, Portugal

Daiana Schwengber, UNILASALLE, Canoas, RS

Daniela Viegas, Universidade La Salle, Brasil

Denise Porn, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Denise Ziliotto, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Diego Augusto de Jesus Pacheco, UFRGS, Brasil.

Dusan Schreiber, Universidade Feevale, Brasil

Emanuel Ferreira Leite, Universidade de Pernambuco, Brasil

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, Brasil

Flávia Camargo Bernardi, UCS, Caxias do Sul, RS

Flávio Régio Brambilla, UNISC; ULBRA, Brasil

Gilca Maria Lucena Kortmann, UNILASALLE, Brasil

Guadalupe Gonzalez-Garcia, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Gustavo Marques da Costa, Universidade Feevale, Brasil

Gustavo Dalmarco, FACE; PUCRS, Brasil

Gustavo Universidade FEEVALE, Brasil

Jefferson Monticelli, UNISINOS, Brasil

Jefferson Menezes de Oliveira, UFSM, Brasil

Jessica Pulino Campara, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

Judite Bem, UNILASALLE, Brasil

Juliana Pugliese Christmann, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Liciane Diehl, UNIVATES, Brasil

Lucas Graeff, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Luciane Raupp, UNILASALLE, Brasil

Luciano Vignochi, UFSC, Brasil

Luiz Rodrigo Cunha Moura, UFMG, Brasil

Mamadou Alfa Djau, UFC, Brasil

Manuel Francisco Rábano Llamas, Universidad de Alcalá – UAH, Madrid, Espanha

Marcia Rohr da Cruz, Faculdade de São Marcos, Brasil

Margarete L. A. Menegotto, UCS, Brasil

Margarete Panerai Araujo, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Maria Emilia Camargo, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil

Mariana de Freitas Dewes, UFCSPA, Brasil
Marília Bonzanini Bossle, UNISINOS, Brasil
Mirela Jeffman dos Santos, UNISC, Brasil
Moisés Waismann, Universidade La Salle, Brasil
Munique Rech, Universidade de Caxias do Sul, Brasil
Natália Gomes da Silva, UNISINOS, Brasil
Paulo Sérgio Ceretta, Universidade La Salle, Brasil
Pedro Senna Vieira, CEFET/RJ, Brasil
Ricardo Teixeira Veiga, UFMG, Brasil
Rita da Rosa Sampaio Brochier, UNILASALLE, Brasil
Roberto Bichueti, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil
Robinson Henrique Scholz, UNILASALLE, Canoas, Brasil
Rodrigo C. Tavares Cavalcanti, Universidade Federal de Pernambuco, Brasil.
Rosana da Rosa Portella Tondolo, UFPel, Brasil
Rosinele de Oliveira, Universidade da Amazônia, Brasil
Sandra Spiendler Rodriguez, PUCRS. Brasil

Talita Raquel de Oliveira, UNISINOS, Brasil
Uiliam Biegelmeier, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Brasil
Valdir José Morigi, UFRGS, Brasil
Vera Lucia Felicetti, UNILASALLE, Canoas, Brasil
Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, FURG, Brasil



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000

Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

editora@unilasalle.edu.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil



(51) 3476.8500



desenvolve@unilasalle.edu.br

<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>

SUMÁRIO

Editorial / Apresentação	7
Feira da Sulanca em Caruaru-PE: um palco cultural para as representações simbólicas entre compradores e vendedores	9
“Nativos digitais”: características atribuídas por gestores à Geração Z	25
Espiritualidade no ambiente de trabalho: evidências em três casos	41
Fatores críticos de sucesso na gestão de contratos a luz da gestão do conhecimento: um estudo de caso IFSC/Brasil	63
Elementos constitutivos da satisfação dos acadêmicos de graduação dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da Universidade Federal do Pará	75
Lógicas institucionais e multiracionalidades: revisão sistemática da literatura para a análise do comportamento cooperativo	93
Gestão e acolhimento hospitalar: um estudo de caso	111
Terceirização de frotas: uma perspectiva do processo de tomada de decisões	131

DESENVOLVE: REVISTA DE GESTÃO DO UNILASALLE
EDITORIAL v. 8, n. 2 (Julho/2019)

ISSN: 2316-5537

Já estamos na décima nona edição da Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle, a qual contém seis artigos sobre os seguintes temas: gestão cultural, gestão de pessoas, gestão do conhecimento, gestão educacional, cooperação. Contém também dois artigos tecnológicos sobre gestão da saúde e logística.

O primeiro artigo é intitulado “Feira da Sulanca em Caruaru-PE: um Palco Cultural para as Representações Simbólicas entre Compradores e Vendedores”, sob autoria de Carinne de Oliveira Lima e Maria Auxiliadora Diniz de Sá provenientes do Centro Universitário FBV de Recife/PE.

O segundo artigo, intitulado “Nativos digitais”: características atribuídas por gestores à Geração Z” é escrito por Daniela Siqueira Colet e Anelise Rebelato Mozzato provenientes da Universidade de Passo Fundo/RS.

O terceiro artigo tem como título “Espiritualidade no ambiente de trabalho: evidências em três casos” tem como autores Luciano Pinheiro, Cristiane Froehlich, Karoline Konrath provenientes da Universidade Feevale/RS.

O quarto artigo é intitulado “Fatores críticos de sucesso na gestão de contratos a luz da gestão do conhecimento: um estudo de caso IFSC/Brasil” autoria de Rafael Pereira Ocampo Moré, Fábio José Wojcikiewicz Caldas, Alexandre Marino Costa, Marlise Thaere Dias, Maico Oliveira Buss provenientes da Universidade Federal de Santa Catarina/SC.

O quinto artigo é intitulado “Elementos Constitutivos da Satisfação dos Acadêmicos de Graduação dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis da Universidade Federal do Pará ” autoria de Bárbara Ádria Farias Fernandes, Jurandy Maciel Aires da Silva, José Luiz Nunes Fernandes, Cyntia Meireles Martins, Sergio Castro Gomes provenientes da Universidade Federal do Pará/PA, Universidade da Amazônia e Universidade Federal Rural da Amazônia/AM.

O sexto artigo é intitulado “Lógicas institucionais e Multiracionalidades: revisão sistemática da literatura para a análise do comportamento cooperativo” tem como autores Andréia Maria Kremer, Rafael Todescato Cavalheiro provenientes da Universidade Federal da Grande Dourados/MS.

O sétimo constitui-se de um artigo tecnológico que tem como título “Acolhimento na Emergência de um Hospital Gaúcho ” de autoria de Francine dos Reis Pinheiro, Carlos Honorato Schuch Santos provenientes da Universidade Federal do Rio Grande e da Universidade Federal do Rio Grande do Sul/RS.

O oitavo também é um artigo do tipo tecnológico intitulado “Terceirização de frotas: uma

perspectiva do processo de tomada de decisões” de autoria Fabrício Simplício Maia, Franco Apolo Ruver, Giovani Nissola provenientes da Universidade Federal da Fronteira Sul/RS.

Desejamos boa leitura e bom proveito!

Maria de Lourdes Borges, Dra.

Editora-Chefe