



Universidade La Salle - Unilasalle Canoas

DESENVOLVE:
Revista de Gestão do UNILASALLE

v.9, n.2

ISSN 2316-5537

CANOAS, 2020

UNIVERSIDADE LA SALLE

Reitor

Paulo Fossatti, fsc

Vice-reitor

Cledes Antônio Casagrande, fsc

Pró-reitora de Graduação

Cledes Antônio Casagrande, fsc

Pró-reitor de Desenvolvimento

Vitor Augusto Costa Benites

CONSELHO EDITORIAL

Andressa de Souza

Cledes Antonio Casagrande

Cristiele Magalhães Ribeiro

Jonas Rodrigues Saraiva

Lúcia Regina Lucas da Rosa

Patrícia Kayser Vargas Mangan

Rute Henrique da Silva Ferreira

Tamara Cecília Karawejczyk

Zilá Bernd

Ricardo Neujahr

CONFECÇÃO TÉCNICA

Coordenação geral:

- *Editora Unilasalle*

Revisão de Língua Portuguesa:

- *Patrícia Fernandes Gomes*

EDITORA DO PERIÓDICO

- *Maria de Lourdes Borges*

Revista DESENVOLVE

COMISSÃO CIENTÍFICA

Alexandra Kruehl, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Alexandre Silveira, UNISINOS, Brasil

Almir Martins Vieira, Universidade Metodista de São Paulo, Brasil

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUCRS, Brasil

Ana Cláudia Braun, UNILASALLE, Canoas Brasil

Ana Lérica Pacheco Gutierrez

André Luís Janzkovski Cardoso, Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil

Anelise Rebelato Mozzato, UPF, Brasil

Ari Künzel, Centro Universitário Univates, Brasil

Ari Rocha da Silva, UNISINOS, Brasil

Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Carlos Gómez, Facultad de Trabajo Social - Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina

Carlos Theodoro Strey, Faculdade Menino Deus, Brasil

Cristiane Froehlich, Universidade FEEVALE, Brasil

Cristiane Pedron, ISEG, Portugal

Danilo Costa

Daiana Schwengber, UNILASALLE, Canoas, RS

Daniela Viegas, Universidade La Salle, Brasil

Denise Porn, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Denise Ziliotto, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Diego Augusto de Jesus Pacheco, UFRGS, Brasil.

Dusan Schreiber, Universidade Feevale, Brasil

Emanuel Ferreira Leite, Universidade de Pernambuco, Brasil

Elieti dos Reis Lehnhart

Elieti Fernandes

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, Brasil

Flávia Camargo Bernardi, UCS, Caxias do Sul, RS

Flávio Régio Brambilla, UNISC; ULBRA, Brasil

Gilca Maria Lucena Kortmann, UNILASALLE, Brasil

Guadalupe Gonzalez-Garcia, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Gustavo Marques da Costa, Universidade Feevale, Brasil

Gustavo Dalmarco, FACE; PUCRS, Brasil

Gustavo Universidade FEEVALE, Brasil

Hildegard Susana Jung, UNILASALLE, Brasil

Ivone Junges

Jefferson Monticelli, UNISINOS, Brasil

Jefferson Menezes de Oliveira, UFSM, Brasil

Jessica Pulino Campara, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

Josevana de Lucena Rodrigues

Judite Bem, UNILASALLE, Brasil

Juliana Pugliese Christmann, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Liciane Diehl, UNIVATES, Brasil

Lucas Graeff, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Luciane Raupp, UNILASALLE, Brasil

Luciano Vignochi, UFSC, Brasil

Luiz Rodrigo Cunha Moura, UFMG, Brasil

Mamadou Alfa Djau, UFC, Brasil

Manoela Silveira dos Santos


Manuel Francisco Rábano Llamas, Universidad de Alcalá – UAH, Madrid, Espanha
Marcia Rohr da Cruz, Faculdade de São Marcos, Brasil
Margarete L. A. Menegotto, UCS, Brasil
Margarete Panerai Araujo, UNILASALLE, Canoas, Brasil
Maria Emilia Camargo, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil
Mariana de Freitas Dewes, UFCSPA, Brasil
Marília Bonzanini Bossle, UNISINOS, Brasil
Mirela Jeffman dos Santos, UNISC, Brasil
Moisés Waismann, Universidade La Salle, Brasil
Munique Rech, Universidade de Caxias do Sul, Brasil
Natália Gomes da Silva, UNISINOS, Brasil
Nelson Pinto
Paulo Sérgio Ceretta, Universidade La Salle, Brasil
Pedro Senna Vieira, CEFET/RJ, Brasil
Raul Beal Partyka
Ricardo Teixeira Veiga, UFMG, Brasil

Rita da Rosa Sampaio Brochier, UNILASALLE, Brasil
Roberto Bichueti, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil
Robinson Henrique Scholz, UNILASALLE, Canoas, Brasil
Rodrigo C. Tavares Cavalcanti, Universidade Federal de Pernambuco, Brasil.
Rosana da Rosa Portella Tondolo, UFPel, Brasil
Rosângela Sarmiento Silva
Rosinele de Oliveira, Universidade da Amazônia, Brasil
Sandra Spiendler Rodriguez, PUCRS. Brasil
Talita Raquel de Oliveira, UNISINOS, Brasil
Uiliam Bieglmeyer, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Brasil
Valdir José Morigi, UFRGS, Brasil
Vera Lucia Felicetti, UNILASALLE, Canoas, Brasil
Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, FURG, Brasil



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000

Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

editora@unilasalle.edu.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil



(51) 3476.8500



desenvolve@unilasalle.edu.br

<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>

SUMÁRIO

Editorial	7
 Artigos	
Adoption of key performance indicators in Brazilian startups	9
 Trabalho e Desemprego: Mulheres na Região do Vale do Sinos-RS	27
 Proposta de modelo para seleção de ferramentas de tecnologia da informação baseado nas dimensões da gestão do portfólio	45
 Impactos da expansão universitária em Florestal/MG: percepções de moradores	63
 A descentralização de poder nas universidades públicas brasileiras: uma comparação entre universidade multicampi e estados federativos democráticos	79
 Gestão do conhecimento do corpo clínico assistencial	99
 Análise do desempenho econômico-financeiro de três empresas de capital aberto do setor de construção civil (2009-2018)	119
 Artigo Tecnológico	
Desenvolvimento de plano de comunicação integrada de marketing para um salão de beleza	139

EDITORIAL

Apresentamos a vigésima segunda (22^{a.}) edição da *Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle*, a qual contém oito artigos sobre os seguintes temas: empreendedorismo, mercado de trabalho, tecnologia da informação, administração pública, gestão hospitalar, economia e marketing.

O primeiro artigo é intitulado “Adoption of key performance indicators in Brazilian startups”, sob autoria de Marselha Vianna Altmann, Jefferson Monticelli Correio provenientes da Universidade La Salle e da Universidade Ibirapuera/SP.

O segundo artigo, intitulado “Trabalho e Desemprego: Mulheres na Região do Vale do Sinos-RS” é escrito por Marília Verissimo Veronese, Sueli Maria Cabral provenientes da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS) e da Feevale/RS.

O terceiro artigo tem como título “Proposta de modelo para seleção de ferramentas de tecnologia da informação baseado nas dimensões da gestão do portfólio”, tem como autores Pietro Cunha Dolci, Éfrem de Aguiar Maranhão Filho, Flávio Régio Brambilla provenientes da Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC)/RS e da Universidade Ceuma (UNICEUMA)/MA.

O quarto artigo é intitulado “Impactos da expansão universitária em Florestal/MG: percepções de moradores” autoria de Juliana Costa de Souza, Adriana Ventola Marra, Rafael Matias de Abreu provenientes da Universidade Federal de Viçosa/Campus Florestal (UFV/CAF)/MG.

O quinto artigo é intitulado “A descentralização de poder nas universidades públicas brasileiras: uma comparação entre universidade multicampi e estados federativos democráticos” autoria de Ricardo Cunha Grünwald Zarantoneli, Victor Cláudio Paradela provenientes da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF)/MG.

O sexto artigo é intitulado “Gestão do conhecimento do corpo clínico assistencial” tem como autores Fábio de Oliveira Lucena, Jean Carlos Pontes Freire, Uiamara Mirna da Silva provenientes do Centro Universitário UNIFACISA/PA.

O sétimo artigo é intitulado “Análise do desempenho econômico-financeiro de três empresas de capital aberto do setor de construção civil (2009-2018)” tem como autores Giovanna Cardoso Teixeira de Andrade, Elis Regina de Oliveira, Geovane Camilo dos Santos, Elcio Dihl de Oliveira, Antônio Torquato da Silva provenientes da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO).

O oitavo, é do tipo tecnológico e é intitulado “Desenvolvimento de plano de comunicação integrada de marketing para um salão de beleza” tem como autores Eduardo Roque Mangini, Alessandra Fernandes Cezar Mangini, Tatiana Ferrara Barros provenientes da Universidade Nove de Julho (UNINOVE) e da do Instituto Federal de São Paulo (IFSP)/SP.

Desejamos boa leitura e bom proveito!

Maria de Lourdes Borges, Dra.

Editora-Chefe