



**Universidade La Salle - Unilasalle Canoas**

**DESENVOLVE:**  
**Revista de Gestão do UNILASALLE**

**v. 9, n. 3**

**ISSN 2316-5537**

**CANOAS, 2020**

**UNIVERSIDADE LA SALLE**

**Reitor**

*Paulo Fossatti, fsc*

**Vice-reitor**

*Cledes Antônio Casagrande, fsc*

**Pró-reitora de Graduação**

*Cledes Antônio Casagrande, fsc*

**Pró-reitor de Desenvolvimento**

*Vitor Augusto Costa Benites*

**CONSELHO EDITORIAL**

*Andressa de Souza*

*Cledes Antonio Casagrande*

*Cristiele Magalhães Ribeiro*

*Jonas Rodrigues Saraiva*

*Lúcia Regina Lucas da Rosa*

*Patrícia Kayser Vargas Mangan*

*Rute Henrique da Silva Ferreira*

*Tamara Cecília Karawejczyk*

*Zilá Bernd*

*Ricardo Neujahr*

**CONFECÇÃO TÉCNICA****Coordenação geral:**

- *Editora Unilasalle*

**Revisão de Língua Portuguesa:**

- *Patrícia Fernandes Gomes*

**EDITORA DO PERIÓDICO**

- *Maria de Lourdes Borges*

**Revista DESENVOLVE****COMISSÃO CIENTÍFICA**

Alexandra Kruehl, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Alexandre Silveira, UNISINOS, Brasil

Almir Martins Vieira, Universidade Metodista de São Paulo, Brasil

Ana Clarissa M. Z. Santos, PUCRS, Brasil

Ana Cláudia Braun, UNILASALLE, Canoas Brasil

Ana Lérica Pacheco Gutierrez

André Luís Janzkovski Cardoso, Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil

Anelise Rebelato Mozzato, UPF, Brasil

Ari Künzel, Centro Universitário Univates, Brasil

Ari Rocha da Silva, UNISINOS, Brasil

Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Carlos Gómez, Facultad de Trabajo Social - Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina

Carlos Theodoro Strey, Faculdade Menino Deus, Brasil

Cristiane Froehlich, Universidade FEEVALE, Brasil

Cristiane Pedron, ISEG, Portugal

Danilo Costa

Daiana Schwengber, UNILASALLE, Canoas, RS

Daniela Viegas, Universidade La Salle, Brasil

Denise Porn, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Denise Ziliotto, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Diego Augusto de Jesus Pacheco, UFRGS, Brasil.

Dusan Schreiber, Universidade Feevale, Brasil

Emanuel Ferreira Leite, Universidade de Pernambuco, Brasil

Elieti dos Reis Lehnhart

Elieti Fernandes

Fábio Miguel Junges, UNISINOS, Brasil

Flávia Camargo Bernardi, UCS, Caxias do Sul, RS

Flávio Régio Brambilla, UNISC; ULBRA, Brasil

Gilca Maria Lucena Kortmann, UNILASALLE, Brasil

Guadalupe Gonzalez-Garcia, Universidad Autónoma del Estado de México, México

Gustavo Marques da Costa, Universidade Feevale, Brasil

Gustavo Dalmarco, FACE; PUCRS, Brasil

Gustavo Universidade FEEVALE, Brasil

Hildegard Susana Jung, UNILASALLE, Brasil

Ivone Junges

Jefferson Monticelli Correio, UNISINOS, Brasil

Jefferson Menezes de Oliveira, UFSM, Brasil

Jessica Pulino Campara, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

Josevana de Lucena Rodrigues

Judite Bem, UNILASALLE, Brasil

Juliana Pugliese Christmann, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Liciane Diehl, UNIVATES, Brasil

Lucas Graeff, UNILASALLE, Canoas, Brasil

Luciane Raupp, UNILASALLE, Brasil

Luciano Vignochi, UFSC, Brasil

Luiz Rodrigo Cunha Moura, UFMG, Brasil

Mamadou Alfa Djau, UFC, Brasil

Manoela Silveira dos Santos

Manuel Francisco Rábano Llamas, Universidad de Alcalá – UAH, Madrid, Espanha  
Marcia Rohr da Cruz, Faculdade de São Marcos, Brasil  
Margarete L. A. Menegotto, UCS, Brasil  
Margarete Panerai Araujo, UNILASALLE, Canoas, Brasil  
Maria Emilia Camargo, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil  
Mariana de Freitas Dewes, UFCSPA, Brasil  
Marília Bonzanini Bossle, UNISINOS, Brasil  
Mirela Jeffman dos Santos, UNISC, Brasil  
Moisés Waismann, Universidade La Salle, Brasil  
Munique Rech, Universidade de Caxias do Sul, Brasil  
Natália Gomes da Silva, UNISINOS, Brasil  
Nelson Pinto  
Paulo Sérgio Ceretta, Universidade La Salle, Brasil  
Pedro Senna Vieira, CEFET/RJ, Brasil  
Raul Beal Partyka  
Ricardo Teixeira Veiga, UFMG, Brasil

Rita da Rosa Sampaio Brochier, UNILASALLE, Brasil  
Roberto Bichueti, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil  
Robinson Henrique Scholz, UNILASALLE, Canoas, Brasil  
Rodrigo C. Tavares Cavalcanti, Universidade Federal de Pernambuco, Brasil.  
Rosana da Rosa Portella Tondolo, UFPel, Brasil  
Rosângela Sarmiento Silva  
Rosinele de Oliveira, Universidade da Amazônia, Brasil  
Sandra Spiendler Rodriguez, PUCRS. Brasil  
Talita Raquel de Oliveira, UNISINOS, Brasil  
Uiliam Bieglmeyer, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Brasil  
Valdir José Morigi, UFRGS, Brasil  
Vera Lucia Felicetti, UNILASALLE, Canoas, Brasil  
Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo, FURG, Brasil



Av. Victor Barreto, 2288 | Centro | 92.010-000

Canoas/RS

 +55 51 3476.8603

[editora@unilasalle.edu.br](mailto:editora@unilasalle.edu.br)

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

Desenvolve [recurso eletrônico] : revista de gestão do Unilasalle / Centro Universitário La Salle. –  
Vol. 1, n. 1 (2012)- . – Dados eletrônicos. – Canoas, RS : Unilasalle, 2012- .

Semestral.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>>

Título da página da Web (acesso em 21 mar. 2013).

ISSN 2316-5537

1. Administração de empresas – Periódicos. 2. Gestão educacional. 3. Gestão social. 4. Gestão  
empresarial. 5. Inovação. I. Centro Universitário La Salle.

CDU: 658(05)

---

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

Av. Victor Barreto, 2288, 90010-000 Canoas, RS, Brasil



(51) 3476.8500



[desenvolve@unilasalle.edu.br](mailto:desenvolve@unilasalle.edu.br)

<http://www.revistas.unilasalle.edu.br/index.php/desenvolve>

## SUMÁRIO

<b>Editorial .....</b>	<b>7</b>
------------------------	----------

### **Artigos**

Fatores formadores de atratividade varejista: estudo em uma rua de um município do Pará .....	9
---	---

Governança em saúde pública: mecanismos e critérios avaliativos em processos de participação cidadã ..	27
--	----

A inserção de servidores com deficiência em duas universidades federais catarinenses .....	45
--	----

Estudo comparativo da rentabilidade em empresas do setor elétrico brasileiro no período pós-privatizações ...	63
---	----

Gestão de custos aplicada ao Setor Público: percepções de gestores e contadores no IFRN .....	77
---	----

### **Artigo Tecnológico**

Construção de um manual de padronização operacional padrão para a secretaria acadêmica em uma instituição federal .....	95
---	----

### **Casos de Ensino**

Supermercados Carol: dilema entre poder de compra e competitividade .....	115
---	-----

## EDITORIAL

Apresentamos a vigésima terceira (23<sup>a</sup>.) edição da *Desenvolve: Revista de Gestão do Unilasalle*, a qual contém sete artigos sobre os seguintes temas marketing, governança, gestão de pessoas, finanças, contabilidade, administração pública, gestão de processos e logística.

O primeiro artigo é intitulado “Fatores formadores de atratividade varejista: estudo em uma rua de um município do Pará”, sob autoria de Rosângela Sarmiento Silva, Jose Augusto Tavares Ferreira, Lucas Bastos Brito, Letícia Nascimento Maciel e Eliane Lopes Souza provenientes da Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará (UNIFESSPA)/ PA, Universidade Federal de Sergipe (UFS)/SE.

O segundo artigo, intitulado “Governança em saúde pública: mecanismos e critérios avaliativos em processos de participação cidadã” é escrito por Gislaine Borges e Luis Moretto Neto provenientes da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)/RS.

O terceiro artigo tem como título “A inserção de servidores com deficiência em duas universidades federais catarinenses”, tem como autores Gabriela Perito Deitos e Rafael Pereira Ocampo Moré provenientes da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)/SC.

O quarto artigo é intitulado “Estudo comparativo da rentabilidade em empresas do setor elétrico brasileiro no período pós-privatizações” autoria de Anaísa Souza Furtado e Marcelo Fodra provenientes da Universidade Federal de Uberlândia/MG.

O quinto artigo é intitulado “Gestão de custos aplicada ao Setor Público: percepções de gestores e contadores no IFRN” autoria de André Luiz Magalhães Ramos, Rodrigo José Guerra Leone, Lieda Amaral De Souza, Vera Lúcia Cruz e Luiz Antônio Félix Júnior provenientes da Universidade Potiguar (UnP)/RN e da Universidade de Minho em Portugal.

O sexto é um artigo tecnológico intitulado “Construção de um manual de padronização operacional padrão para a secretaria acadêmica em uma instituição federal” tem como autores Verônica Trindade Marques e Saulo Barbará de Oliveira provenientes da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ)/RJ.

O sétimo é um caso de ensino intitulado “Supermercados Carol: dilema entre poder de compra e competitividade” de autoria de Junior Lemos de Jesus, Lucas Marchi, Jailson Lana e Raul Beal Partyka provenientes da Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI/SC e da FGV EAESP/SP.

Desejamos boa leitura e bom proveito!

*Maria de Lourdes Borges, Dra.*

Editora-Chefe